

## **SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

- Tryb postępowania:** przetarg nieograniczony, zgodnie z art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 poz. 984, 1047 i 1473 oraz z 2014 r. poz. 423, 768, 811, 915, 1146 i 1232)
- Przedmiot zamówienia:** usługi sprzedaży biletów lotniczych wraz z dostawą do Polskiego Komitetu Normalizacyjnego i ubezpieczeniem dla pracowników Polskiego Komitetu Normalizacyjnego  
CPV: 63512000-1 usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych

**Zamawiający:**

Polski Komitet Normalizacyjny  
ul. Świętokrzyska 14 B  
00-050 Warszawa  
NIP: 525-10-08-869  
REGON: 010415408

Zatwierdzam:

**PREZES**  
**Polskiego Komitetu Normalizacyjnego**  
*dr inż. Tomasz Schweitzer*

## SPIS TREŚCI

Rozdział I	Informacje ogólne .....	3
Rozdział II	Opis przedmiotu zamówienia.....	4
Rozdział III	Termin wykonania zamówienia.....	6
Rozdział IV	Warunki udziału w postępowaniu stawiane Wykonawcom sposób dokonywania oceny spełniania tych warunków .....	6
Rozdział V	Oświadczenia i dokumenty wymagane od Wykonawców w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu .....	8
Rozdział VI	Kontakt z Wykonawcami .....	9
Rozdział VII	Wadium .....	10
Rozdział VIII	Oferty, kryteria oceny ofert, sposób obliczenia ceny .....	10
Rozdział IX	Zawarcie umowy, zabezpieczenie należytego wykonania umowy.....	17
Rozdział X	Środki ochrony prawnej przysługujące Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia .....	17
Rozdział XI	Wzór oferty wraz z załącznikami .....	19
Rozdział XII	Wzór umowy .....	28

## Rozdział I Informacje ogólne

1. Polski Komitet Normalizacyjny z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 14 B zaprasza do złożenia ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług sprzedaży biletów lotniczych wraz z dostawą do Polskiego Komitetu Normalizacyjnego i ubezpieczeniem dla pracowników Polskiego Komitetu Normalizacyjnego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na zasadach przewidzianych przez ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 poz. 984, 1047 i 1473 oraz z 2014 r. poz. 423, 768, 811, 915, 1146 i 1232 )zwaną dalej „ustawą” oraz przepisy wykonawcze do niej.
2. W kwestiach nie omówionych w niniejszej specyfikacji zastosowanie mają wskazane powyżej przepisy.
3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
4. Każdy Wykonawca przedłoży tylko jedną ofertę.
5. Treść złożonej oferty winna być zgodna z treścią Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) pod rygorem jej odrzucenia.
6. Wszelkie koszty związane ze sporządzeniem oraz złożeniem oferty ponosi Wykonawca, niezależnie od wyniku postępowania, z zastrzeżeniem art. 93 ust. 4 ustawy.
7. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
8. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówień uzupełniających, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 i 7 ustawy.
9. Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania Wykonawców.
10. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
11. Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców w realizacji zamówienia. W ofercie należy wskazać części (zakresy) zamówienia, których realizację Wykonawca powierzy podwykonawcom.
12. Zamawiający nie przewiduje rozliczeń w walutach obcych. Wszelkie rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą odbywać się będą w PLN.
13. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.
14. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za wykonanie całości zamówienia, z zastrzeżeniem art. 141 ustawy.

## Rozdział II Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedaży biletów lotniczych wraz z dostawą do Polskiego Komitetu Normalizacyjnego i ubezpieczeniem dla pracowników Polskiego Komitetu Normalizacyjnego. Przewiduje się ok. 46 przelotów (tam i z powrotem dla jednej osoby), w tym:
  - 1) około 40 przelotów na trasach europejskich,
  - 2) około 6 przelotów na trasach pozaeuropejskich (międzykontynentalnych).Zakres zamówienia został określony w oparciu o prognozowaną ilość zakupu biletów lotniczych oraz przewidywane trasy przelotów w roku 2015, z tym że są to dane orientacyjne i mogą ulec zmianie. Trasy i terminy przelotów będą każdorazowo określone przez Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od części usług będących przedmiotem zamówienia. Wykonawcy nie przysługują roszczenia z tego tytułu.
2. W przypadku sprzedaży biletów tradycyjnych (papierowych) Wykonawca zobowiązany będzie, w trakcie realizacji zamówienia, każdorazowo po wyszukaniu połączenia oraz uzgodnieniu połączenia z Zamawiającym, do rezerwacji i nabycia biletów oraz do ich dostarczenia do siedziby Zamawiającego w terminie ustalonym przez strony, ale nie później niż 48 godzin przed terminem planowanej podróży, której dotyczy rezerwacja i zakup biletów. W sytuacji nagłej Wykonawca dostarczy bilet do siedziby Zamawiającego nie później niż 6 godzin przed planowanym odlotem. W przypadku sprzedaży biletów elektronicznych będą one dostarczane drogą elektroniczną niezwłocznie po otrzymaniu zlecenia zakupu od Zamawiającego.
3. Zamawiający będzie mógł odwołać rezerwację, zmienić trasę lub termin podróży, lub zmienić bilet (jeżeli zmianę biletu przewiduje regulamin przewoźnika) na inną osobę ale nie później niż na 24 godziny przed planowanym odlotem. Jeżeli zmiana trasy, terminu, odwołanie rezerwacji, zmiana biletu wiązać się będzie z koniecznością rekalkulacji ceny biletu, Zamawiający zobowiązuje się do wyrównania ewentualnej różnicy w cenie biletu lub pokrycia kosztów ewentualnego odwołania przelotu zgodnie z zasadami określonymi w regulaminach przewoźnika, którego dana sytuacja dotyczy.

Do czasu w jakim dostarczane będą bilety nie wlicza się niedziel, dni świątecznych oraz wolnych od pracy w jednostkach sfery finansów publicznych.
4. Zakres przedmiotowego zamówienia obejmuje:

- 1) przedstawianie różnych wariantów połączenia wraz z cenami poszczególnych przewoźników z uwzględnieniem najkorzystniejszej dostępnej taryfy danego przewoźnika i promocji, długości trasy i czasu podróży. Wykonawca będzie zobowiązany do uwzględniania w ww. wariantach połączeń realizowanych przez przewoźników zrzeszonych w IATA. Wykonawca musi być członkiem Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego (IATA) lub posiadać aktualną akredytację IATA uprawniającą do świadczenia usług w zakresie sprzedaży biletów lotniczych. W celu potwierdzenia, że usługi będą świadczone zgodnie ze standardami IATA Wykonawca dołączy do oferty aktualny certyfikat przynależności do IATA lub inny dokument potwierdzający aktualną akredytację IATA uprawniającą do świadczenia usług w zakresie sprzedaży biletów lotniczych. Wykonawca załączy do oferty listę linii lotniczych u których może dokonać rezerwacji i zakupu biletów dla Zamawiającego.
  - 2) rezerwację i sprzedaż biletów lotniczych na trasach europejskich i pozaeuropejskich (po uzgodnieniu - w klasach zleconych przez Zamawiającego),
  - 3) dostawę zamówionych biletów na zasadach określonych w pkt. 2,
  - 4) wymianę biletu za bilet:
    - a) przy zmianie pasażera,
    - b) przy zmianie terminu,oraz ewentualną rezygnację z zaplanowanego przelotu zgodnie z zasadami określonymi w regulaminach przewoźnika, którego dana sytuacja dotyczy,
  - 5) negocjowanie z określonym przewoźnikiem korzystnych dla Zamawiającego warunków rezygnacji z zamówionych biletów,
  - 6) sprzedaż i dostarczenie do siedziby Zamawiającego polisy ubezpieczeniowej na pobyt za granicą,
  - 7) anulowanie, zwrot biletu,
  - 8) zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych tj. wszelkiego rodzaju obowiązujących opłat np. opłat lotniskowych, podatków itp.
5. Wykonawca musi posiadać w Warszawie minimum jeden punkt obsługi klienta.

6. Maksymalne wynagrodzenie za wykonanie niniejszego zamówienia nie może być wyższe niż 200 000,00 zł.
7. Szczegółowy sposób realizacji zamówienia określa wzór umowy zawarty w Rozdziale XII SIWZ.

### **Rozdział III Termin wykonania zamówienia.**

Termin realizacji zamówienia od daty podpisania umowy do 31.12. 2015 r.

### **Rozdział IV Warunki udziału w postępowaniu stawiane Wykonawcom, sposób dokonywania oceny spełniania tych warunków.**

W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego mogą wziąć udział Wykonawcy spełniający łącznie następujące warunki:

1. Spełniają warunki określone w art. 22 ust. 1 ustawy dotyczące:

- 1.1 posiadania uprawnień do wykonywania działalności lub czynności będących przedmiotem zamówienia, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.

Ocena spełniania warunku zostanie dokonana na podstawie oświadczenia o spełnianiu przez Wykonawców warunków określonych w art. 22 ust. 1 ustawy – według wzoru określonego w załączniku nr 2 lub 2a do formularza oferty.

- 1.2 posiadania wiedzy i doświadczenia.

Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonuje należycie w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie co najmniej dwa zamówienia polegające na świadczeniu usług sprzedaży biletów lotniczych o wartości brutto co najmniej 150 000 zł każde.

Ocena spełniania warunku zostanie dokonana na podstawie oświadczenia o spełnianiu przez warunków określonych w art. 22 ust. 1 ustawy – według wzoru określonego w załączniku nr 2 lub 2a do formularza oferty oraz wykazu wykonanych, lub wykonywanych w okresie ostatnich trzech lat przed terminem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, głównych usług z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz dowodów potwierdzających, że usługi te zostały wykonane należycie. Wzór wykazu został określony w załączniku nr 4 do formularza oferty.

1.3 dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

Ocena spełniania warunku zostanie dokonana na podstawie oświadczenia o spełnieniu przez Wykonawców warunków określonych w art. 22 ust. 1 ustawy – według wzoru określonego w załączniku nr 2 lub 2a do formularza oferty.

1.4 znajdowania się w sytuacji ekonomicznej i finansowej pozwalającej na realizację zamówienia.

Ocena spełniania warunku zostanie dokonana na podstawie oświadczenia o spełnieniu przez Wykonawców warunków określonych w art. 22 ust. 1 ustawy – według wzoru określonego w załączniku nr 2 lub 2a do formularza oferty.

Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia, zdolnościach finansowych lub ekonomicznych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić zamawiającemu, iż będzie dysponował tymi zasobami w trakcie realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby wykonywania zamówienia. Wykonawca powołujący się przy wykazywaniu spełniania warunków udziału w postępowaniu na potencjał innych podmiotów, które będą brały udział w realizacji zamówienia, przedkłada także dokumenty dotyczące tego podmiotu potwierdzające niepodleganie wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 w zakresie wymaganym dla Wykonawcy. Podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, odpowiada solidarnie z Wykonawcą za szkodę zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.

Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu zostanie dokonana na podstawie złożonych przez Wykonawcę oświadczeń i dokumentów, opisanych w – Dziale V SIWZ, na zasadzie spełnia/nie spełnia.

2. Nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1, art. 24 ust. 2 pkt 5 oraz art. 24 ust. 2a ustawy.

Ocena spełniania braku podstaw do wykluczenia zostanie dokonana na podstawie oświadczenia o nie podleganiu wykluczeniu wg. wzoru określonego w załączniku 3 lub 3a do oferty oraz dokumentów określonych w dziale V i informacji Wykonawcy o nie należeniu do grupy kapitałowej lub listy podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej (pkt. 8 ppkt 1,2 wzoru oferty – Rozdział XI SIWZ).

## **Rozdział V Oświadczenia i dokumenty wymagane od Wykonawców w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia.**

1. Oświadczenie o spełnianiu przez Wykonawców warunków określonych w art. 22 ust. 1 ustawy – według wzoru określonego w załączniku nr 2 lub 2a do formularza oferty.
2. Oświadczenie o nie podleganiu przez Wykonawców wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy określonego w załączniku nr 3 lub 3a (wykonawcy występujący wspólnie) do formularza oferty.
3. Aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
4. Aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, lub zaświadczenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
5. Aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, lub potwierdzenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
6. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w pkt 3, 4, 5 - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzające odpowiednio, że:
  - a) nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,
  - b) nie zalega z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne albo, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.
7. Jeżeli w kraju pochodzenia osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt. 6, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem



samorządu zawodowego lub gospodarczego, odpowiednio kraju pochodzenia osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania. Terminy wystawienia oświadczeń obowiązują tak jak zastępowanych przez nie dokumentów.

8. Wykaz wykonanych, lub wykonywanych w okresie ostatnich trzech lat przed terminem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, głównych usług z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz dowodów potwierdzających, że usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Wzór wykazu został określony w załączniku nr 4 do oferty
9. Listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy albo informację o tym, że nie należy do grupy kapitałowej (zgodnie z pkt 8 ppkt 1) i 2) wzoru oferty.

Dokumenty, o których mowa powyżej należy złożyć w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy. Dokumenty lub oświadczenia sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Wykonawcę. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia dokumenty wymienione w pkt 4-7 składają wszyscy wykonawcy występujący wspólnie. W przypadku Wykonawców występujących wspólnie oświadczenie o spełnianiu warunków określonych w art. 22 ust. 1 Ustawy (według wzoru określonego w załączniku nr 2a) podpisuje pełnomocnik, o którym mowa w art. 23 ust. 2a ustawy Prawo zamówień publicznych a oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy podpisuje odrębnie każdy uczestnik Konsorcjum (według wzoru określonego w załączniku nr 3a do oferty).

## **Rozdział VI Kontakt z Wykonawcami**

1. Osoby upoważnione do kontaktów z Wykonawcami:
  - 1) w sprawach merytorycznych Mariola Rasiewicz tel.: (22) 55 67 591,
  - 2) w sprawach dotyczących procedury zamówień publicznych Robert Warzecha tel.: (22)55 67 688.
2. Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami.

Wymiana korespondencji – przekazywanie zapytań, wniosków, zawiadomień oraz informacji odbywać się będzie drogą elektroniczną. Wyżej wymienione dokumenty należy przysyłać w postaci załącznika, którym będzie skan oryginalnego dokumentu podpisanego przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia. Adres poczty elektronicznej Zamawiającego : [robert.warzecha@pkn.pl](mailto:robert.warzecha@pkn.pl) . Nie dotyczy to wymaganych przez Zamawiającego: oferty, oświadczeń i dokumentów. Ofertę oświadczenia i dokumenty należy przekazać bezpośrednio do siedziby

Zamawiającego w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 14 B, pokój nr 108, w godz. 8<sup>00</sup>-15<sup>00</sup> , za pośrednictwem operatora pocztowego lub pocztą kurierską na adres: Polski Komitet Normalizacyjny, ul. Świętokrzyska 14, 00-050 Warszawa.

Każdy Wykonawca ma prawo zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert pod warunkiem że wnioski o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłyną do zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa powyżej, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekaże wszystkim Wykonawcom, którym przekazał SIWZ, bez ujawniania źródła zapytania oraz umieści na stronie internetowej [www.pkn.pl](http://www.pkn.pl).

Wnioski należy kierować w sposób opisany w pkt. 2.

## **Rozdział VII Wadium**

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

## **Rozdział VIII Oferty, kryteria oceny ofert, sposób obliczenia ceny**

### **Opis sposobu przygotowania oferty:**

1. Wykonawcy przedstawiają oferty na formularzu oferty zgodnie ze wzorem podanym w SIWZ Rozdział XI „Wzór oferty wraz z załącznikami”. Formularz oferty i załączniki powinny być wypełnione przez Wykonawcę według warunków zamówienia bez dokonywania w nich zmian. W przypadku, gdy jakkolwiek część wyżej wymienionych dokumentów nie dotyczy Wykonawcy, wpisuje on „nie dotyczy”.
2. Poza formularzem oferty wraz z załącznikami Wykonawca dołącza do oferty:
  - 2.1 dokumenty i oświadczenia, o których mowa w Dziale V SIWZ.
  - 2.2 pełnomocnictwo (w oryginale lub kopii poświadczonej notarialnie) określające zakres umocowania, podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy - w przypadku gdy Wykonawca jest reprezentowany przez pełnomocnika.
  - 2.3 pełnomocnictwo (w oryginale lub kopii poświadczonej notarialnie) uprawniające do reprezentowania w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego – w przypadku Wykonawców

występujących wspólnie. Z treści tego pełnomocnictwa powinno jednoznacznie wynikać:

- 1) którego postępowania dotyczy,
- 2) kto jest ustanowiony pełnomocnikiem,
- 3) jakie podmioty wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia,
- 4) jaki jest zakres umocowania (do reprezentowania w postępowaniu albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego)

W przypadku złożenia pełnomocnictwa nieodpowiadającego wyżej wymienionym wymaganiom lub złożenia kopii pełnomocnictwa bez poświadczenia notarialnego będzie ono uznane za wadliwe.

W przypadku spółki cywilnej wystarczająca będzie umowa spółki, pod warunkiem, że pełnomocnictwo takie będzie wynikać z jej zapisów. Umowę spółki należy przedstawić w oryginale lub kserokopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub upewnomocnionego przedstawiciela Wykonawcy.

- 2.4 aktualny certyfikat przynależności do IATA lub inny dokument potwierdzający aktualną akredytację IATA uprawniającą do świadczenia usług w zakresie sprzedaży biletów lotniczych.
  - 2.5 listę linii lotniczych u których Wykonawca może dokonać rezerwacji i zakupu biletów dla Zamawiającego.
  - 2.6 w formularzu oferty Wykonawca oświadczy czy należy, czy nie należy do grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych oraz w przypadku należenia do grupy kapitałowej przedstawi listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej.
3. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- Oferta winna być sporządzona, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej, w języku polskim, w formie zapewniającej pełną czytelność jej treści (tzn. pismem maszynowym lub ręcznie pismem drukowanym). Oferta winna być złożona w jednym egzemplarzu.
4. Oferta i wszystkie oświadczenia powinny zawierać nazwę i adres Wykonawcy oraz podpis osoby upoważnionej do występowania w imieniu Wykonawcy na zewnątrz, wskazanej w rejestrze, zaświadczeniu o wpisie do ewidencji lub pełnomocnictwie. Zamawiający uznaje za ważny podpis złożony własnoręcznie, z którego można odczytać imię i nazwisko podpisującego, a jeżeli własnoręczny podpis jest nieczytelny lub nie zawiera imienia lub nazwiska musi być uzupełniony napisem (np. w formie odcisku stempla), z którego można odczytać imię i nazwisko podpisującego.
- Wszystkie załączone do oferty dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Wykonawcę lub pełnomocnika Wykonawcy.

5. W przypadku, gdy Wykonawca jako załącznik do oferty, dołączył kopię jakiegoś dokumentu, kopia ta winna być poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy.
6. Wszystkie strony oferty powinny być spięte (zszyte) w sposób zapobiegający możliwości zdekompletowania zawartości oferty, a każda zapisana strona oferty oraz załączników do oferty powinna być opatrzona kolejnym numerem i parafowana przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy na zewnątrz lub pełnomocnika Wykonawcy. Do oferty należy dodać spis treści. Wszelkie naniesione poprawki oraz zmiany w ofercie dokonane przez Wykonawcę powinny być parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
7. Wykonawca umieści ofertę w dwóch nieprzezroczystych, zamkniętych i zapieczętowanych kopertach, w kopercie zewnętrznej zaadresowanej na: Polski Komitet Normalizacyjny, ul. Świętokrzyska 14 B, 00-050 Warszawa, która powinna być oznakowana w następujący sposób: „Oferta w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług sprzedaży biletów lotniczych wraz z dostawą do Polskiego Komitetu Normalizacyjnego i ubezpieczeniem dla pracowników Polskiego Komitetu Normalizacyjnego . NIE OTWIERAĆ PRZED DNIEM 3 grudnia 2014 r. GODZ. 10:15” oraz w kopercie wewnętrznej z nazwą i adresem Wykonawcy.
8. W przypadku przedłożenia informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Wykonawca winien w sposób nie budzący wątpliwości zastrzec, które informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Nie mogą stanowić tajemnicy przedsiębiorstwa informacje jawne na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych i innych powszechnie obowiązujących przepisów.
9. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę przed upływem terminu składania ofert, informując Zamawiającego uprzednio na piśmie. Oświadczenie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu oferty winno być złożone w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty, opakowane tak jak oferta, a opakowanie winno zawierać dodatkowe oznaczenie np.: "Zmiana", „Wycofanie”.

#### **Miejsce i termin składania i otwarcia ofert:**

1. Termin składania ofert upływa 3 grudnia 2014 r. o godzinie 10:00. Ofertę przygotowaną zgodnie z wymogami niniejszej SWIZ należy złożyć w pokoju nr 108 w siedzibie Zamawiającego (w godz. 8<sup>00</sup>-15<sup>00</sup>) lub przestać na adres: Polski Komitet Normalizacyjny, ul. Świętokrzyska 14, pokój 108, 00-050 Warszawa.
2. Wykonawca składający ofertę osobiście w siedzibie Zamawiającego może żądać od Zamawiającego potwierdzenia jej złożenia z podaniem dnia i godziny, w którym oferta została odebrana przez Zamawiającego.

3. Oferty złożone po terminie zostaną zwrócone Wykonawcy.  
Otwarcie ofert jest jawne.  
Otwarcie ofert nastąpi dnia 3 grudnia 2014 r. w siedzibie Zamawiającego przy ul. Świętokrzyskiej 14 w Warszawie, w sali 506 o godzinie 10:15.
4. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
5. Podczas otwierania ofert publicznie podane zostaną nazwy (firmy) oraz adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawarte w ofertach.

### **Termin związania ofertą**

Wykonawca związany jest ofertą przez okres 30 dni od daty upływu terminu składania ofert z zastrzeżeniem art. 85 ust. 2 i art. 182 ust. 6 ustawy.

### **Kryteria oceny ofert, sposób obliczenia ceny**

1. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował się kryterium „cena oferty” (znaczenie 90%), składającym się z następujących podkryteriów:
  - 1) cena biletów ustalona wg sposobu obliczania ceny na przeloty na trasie europejskiej - waga 53 %
  - 2) cena biletów ustalona wg sposobu obliczania ceny na przeloty na trasie pozaeuropejskiej - waga 37 %
 oraz kryterium „liczba linii lotniczych” u których Wykonawca może dokonać rezerwacji i zakupu biletów dla Zamawiającego (znaczenie 10 %).
2. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów obliczoną na podstawie ustalonych kryteriów, wg. poniższego wzoru:

$$S = P1 + P2 + P3$$

gdzie:

- S** liczba wszystkich punktów uzyskanych przez ofertę badaną
- P1** liczba punktów uzyskanych przez ofertę badaną w podkryterium cena biletów na przeloty na trasie europejskiej
- P2** liczba punktów uzyskanych przez ofertę badaną w podkryterium cena biletów na przeloty na trasie pozaeuropejskiej,
- P3** liczba punktów uzyskanych przez ofertę badaną w kryterium liczba linii lotniczych u których Wykonawca może dokonać zakupu biletów dla Zamawiającego.

Poszczególne podkryteria będą oceniane w następujący sposób:

### **Cena biletów na przeloty na trasie europejskiej**

$$P1_n = (C1_{min} : C1_n) \times 53$$

gdzie:

n numer oferty,

P1<sub>n</sub> liczba punktów uzyskanych przez ofertę „n” w ramach niniejszego podkryterium,

C1<sub>min</sub> najniższa zaproponowana w postępowaniu cena oferty brutto za bilety na przeloty na trasie europejskiej

C1<sub>n</sub> cena brutto za bilety na przeloty na trasie europejskiej oferty numer „n”

W podkryterium „cena biletów na przeloty na trasie europejskiej” pod uwagę będzie brana cena oferty brutto za bilety na przeloty na trasie europejskiej wskazana w formularzu oferty oraz w załączniku nr 1 do oferty.

### **Cena biletów na przeloty na trasie pozaeuropejskiej**

$$P2_n = (C2_{min} : C2_n) \times 37$$

gdzie:

n numer oferty,

P2<sub>n</sub> liczba punktów uzyskanych przez ofertę „n” w ramach niniejszego podkryterium,

C2<sub>min</sub> najniższa zaproponowana w postępowaniu cena oferty brutto za bilety na przeloty na trasie pozaeuropejskiej

C2<sub>n</sub> cena brutto za bilety na przeloty na trasie pozaeuropejskiej oferty numer „n”

W podkryterium „cena biletów na przeloty na trasie pozaeuropejskiej” pod uwagę będzie brana cena oferty brutto za bilety na przeloty na trasie pozaeuropejskiej wskazana w formularzu oferty oraz w załączniku nr 1 do oferty.

### **Liczba linii lotniczych u których Wykonawca może dokonać rezerwacji i zakupu biletów dla Zamawiającego**

$$P3_n = (L3_n : L3_{max}) \times 10$$

gdzie:

n numer oferty,

P3<sub>n</sub> liczba punktów uzyskanych przez ofertę „n” w ramach niniejszego kryterium,

L3<sub>max</sub> największa liczba punktów przyznana za zadeklarowaną w postępowaniu liczbę linii lotniczych u których Wykonawca może dokonać rezerwacji i zakupu biletów dla Zamawiającego

L3<sub>n</sub> liczba punktów przyznana za zadeklarowaną w postępowaniu liczbę linii lotniczych u których Wykonawca może dokonać rezerwacji i zakupu biletów dla Zamawiającego oferty numer „n”.

Liczba punktów (L3<sub>n</sub>) przyznawana będzie według zasad:

od 1 do 20 linii 1 pkt,

od 21 do 30 linii 2 pkt ,

od 31 do 40 linii 3 pkt,

- od 41 do 50 linii      4 pkt,  
powyżej 50 linii      5 pkt.

Wykonawca załączy do oferty listę linii lotniczych u których może dokonać rezerwacji i zakupu biletów dla Zamawiającego.

Zakłada się obliczenia z dokładnością do 4 lub, w razie potrzeby, do 6 miejsc dziesiętnych po przecinku wykonane w arkuszu kalkulacyjnym Excel.

Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta nie podlegająca odrzuceniu, która uzyska najwyższą sumę punktów. Jeśli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert otrzyma taką samą punktację, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z najniższą ceną.

4. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający jednocześnie zawiadomi Wykonawców, którzy złożyli oferty, o:
- 1) wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę), albo imię i nazwisko, siedzibę albo adres zamieszkania i adres Wykonawcy, którego ofertę wybrano, uzasadnienie jej wyboru oraz nazwy (firmy), albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy Wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację;
  - 2) Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, podając uzasadnienie faktyczne i prawne;
  - 3) Wykonawcach, którzy zostali wykluczeni z postępowania o udzielenie zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne;
  - 4) terminie, określonym zgodnie z art. 94 ustawy, po którego upływie umowa w sprawie zamówienia publicznego może być zawarta.

Informacje, o których mowa w ppkt. 1) Zamawiający zamieści również na stronie internetowej [www.pkn.pl](http://www.pkn.pl) oraz w miejscu publicznie dostępnym w swojej siedzibie.

#### **Sposób obliczenia ceny:**

1. Wykonawca wypełni formularz oferty oraz formularz cenowy stanowiący załącznik nr 1 do oferty (Rozdział XI SIWZ).
2. Cena oferty musi być podana w złotych polskich.
3. Cena za wykonanie przedmiotu zamówienia może być tylko jedna, nie dopuszcza się wariantowości cen.
4. Na potrzeby niniejszego postępowania, dla sporządzenia i porównania ofert, Zamawiający przyjął następujące ceny biletów brutto obejmujące łącznie koszty przelotów, podatki, oraz inne koszty bezpośrednio związane z przelotem:
  - 1) przelot na trasach europejskich (tam i z powrotem dla jednej osoby) – 2900 PLN,

- 2) przelot na trasach pozaeuropejskich (tam i z powrotem dla jednej osoby) – 14000 PLN.
5. Na podstawie powyższych założeń Wykonawca zobowiązany jest skalkulować cenę oferty tak, aby obejmowała wszystkie koszty jakie poniesie przy realizacji zamówienia, w tym również podatki, opłaty transakcyjne za rezerwację, zmianę rezerwacji, anulowanie rezerwacji, wystawienie biletu, wymianę biletu, zwrot biletu, dostarczenie biletu do siedziby Zamawiającego oraz koszty wszelkich innych działań interwencyjnych i formalności związanych z obsługą przelotów.
6. Wykonawca wypełni formularz oferty oraz załącznik nr 1 do formularza oferty w sposób następujący:
- 1) dla każdej pozycji w tabeli, w kolumnie 4 Wykonawca wpisze upust w % z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (w przypadku Wykonawcy oferującego udzielanie upustu pomniejszającego cenę biletu określoną według taryfy przewoźnika) lub wpisze prowizję w % z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku ( w przypadku Wykonawcy, oferującego naliczanie prowizji powiększającej cenę biletu określoną wg taryfy przewoźnika) oraz obliczy kwotę upustu lub prowizji w złotych i wpisze ją w kolumnie 5. O tę kwotę pomniejszy (w przypadku udzielania upustu) lub powiększy (w przypadku naliczania prowizji) cenę jednostkową biletu określoną w kol. 3 uzyskując ceny jednostkowe biletów uwzględniające upust lub prowizję (kol. 6). Następnie Wykonawca określi cenę z uwzględnieniem upustu lub prowizji za bilety na trasie europejskiej (40 szt.) i trasie pozaeuropejskiej (6 szt.) (kol. 8),
  - 2) Wykonawca oprócz lub zamiast naliczania prowizji lub udzielenia upustu określonych jako % od ceny biletu (wg. taryfy przewoźnika) może zaproponować opłatę stałą (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku) za wystawienie biletu (kol. 9) i w tym wypadku obliczyć sumę opłat stałych za wystawienie biletów (kol. 10) jako iloczyn ilości biletów (kol. 7) i opłaty stałej za wystawienie jednego biletu (kol. 9),
  - 3) Wykonawca obliczy ceny oferty brutto jako sumy: cen biletów z uwzględnieniem upustu lub prowizji (kol. 8) i sum opłat stałych za wystawienie biletów (kol. 10),
  - 4) oferowane: upust, prowizję, opłatę stałą za wystawienie biletu należy skalkulować po uwzględnieniu udzielonych przez przewoźników upustów, opłat transakcyjnych obejmujących wszelkie koszty związane z wystawieniem i dostarczeniem biletu do Zamawiającego, powtarzaniem czynności rezerwacji, zmianą i rezygnacją z rezerwacji, zwrotem biletu, wymianą biletu, oraz wszelkimi innymi działaniami interwencyjnymi i formalnościami związanymi z obsługą przelotów zgodnie z zasadami określonymi w rozdziale XII siwz – wzór umowy.



7. Ceny jednostkowe i ceny oferty należy zaokrąglić do dwóch miejsc po przecinku.
8. Obliczone według powyższych zasad ceny oferty stanowiąc będą jedynie podstawę do porównania ofert. Zamawiający będzie dokonywał zapłaty za rzeczywiście zakupione bilety w zależności od zapotrzebowania, z uwzględnieniem prowizji lub upustu i/lub stałej opłaty za wystawienie biletu zaoferowanych przez Wykonawcę.

## **Rozdział IX Zawarcie umowy, zabezpieczenie należytego wykonania umowy.**

Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana poinformowany zostanie o terminie zawarcia umowy. Wzór umowy wraz z załącznikami określono w Rozdziale XII SIWZ.

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

## **Rozdział X Środki ochrony prawnej przysługujące Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia**

1. Środki ochrony prawnej przysługują wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów niniejszej ustawy.
2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 ustawy.
3. Odwołanie przysuguje wyłącznie wobec czynności:
  - 1) opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu;
  - 2) wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia;
  - 3) odrzucenia oferty odwołującego.
4. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.
5. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
6. Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia za pomocą jednego ze sposobów określonych w art. 27 ust. 2 ustawy.

7. Wykonawca może w terminie przewidzianym do wniesienia odwołania poinformować Zamawiającego o niezgodnej z przepisami ustawy czynności podjętej przez niego lub zaniechaniu czynności, do której jest on zobowiązany na podstawie ustawy, na które nie przysługuje odwołanie na podstawie określonej w pkt. 3 powyżej.
8. W przypadku uznania zasadności przekazanej informacji Zamawiający powtarza czynność albo dokonuje czynności zaniechanej, informując o tym Wykonawców w sposób przewidziany w ustawie dla tej czynności.
9. Na czynności, o których mowa w pkt. 8, nie przysługuje odwołanie, z zastrzeżeniem sytuacji określonej w pkt. 3.
10. Odwołanie wnosi się w terminie 5 dni od dnia przestania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę do jego wniesienia – jeżeli zostały za pomocą jednego ze sposobów określonych w art. 27 ust. 2 ustawy albo w terminie 10 dni jeżeli zostały przestane w formie pisemnej np. za pośrednictwem kuriera, operatora pocztowego lub firmy kurierskiej.
11. Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub specyfikacji istotnych warunków zamówienia na stronie internetowej.
12. Odwołanie wobec czynności innych niż określone w pkt. 10 i 11 wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
13. Jeżeli Zamawiający mimo takiego obowiązku nie przestał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze oferty najkorzystniejszej, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie 15 dni od dnia zamieszczenia w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, a w terminie 1 miesiąca od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.

## Rozdział XI Wzór oferty wraz z załącznikami

.....  
(pieczęć lub nazwa i adres Wykonawcy)

### OFERTA

Polski Komitet Normalizacyjny  
ul. Świętokrzyska 14  
00-050 Warszawa

Nawiązując do ogłoszenia o zamówieniu w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usług sprzedaży biletów lotniczych wraz z dostawą do Polskiego Komitetu Normalizacyjnego i ubezpieczeniem dla pracowników Polskiego Komitetu Normalizacyjnego my niżej podpisani:

.....  
działając w imieniu i na rzecz:

.....  
.....

(nazwa (firma) dokładny adres Wykonawcy)

1. Oferujemy wykonanie zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w Rozdziale II Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz kalkulacją cenową przedstawioną w załączonym do oferty formularzem cenowym stanowiącym załącznik nr 1 do oferty za cenę:
  - 1) Cena biletów lotniczych na zagranicznych trasach europejskich brutto ( Lp. 1, kol. 11 tabeli formularza cenowego)- ..... zł  
Słownie ..... zł
  - 2) Cena biletów lotniczych na zagranicznych trasach pozaeuropejskich brutto ( Lp. 2, kol. 11 tabeli formularza cenowego)- ..... zł  
Słownie ..... zł
2. Adres punktu obsługi klienta, o którym mowa w rozdziale II pkt 5 SIWZ .....
3. Zobowiązujemy się do stosowania, do rozliczeń z Zamawiającym, upustów/prowizji i kwot opłat stałych za wystawienie biletu określonych

w załączonym formularzu cenowym na zasadach określonych w SIWZ i wzorze umowy.

4. Zobowiązujemy się do wykonania zamówienia w terminie określonym w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
5. Uznajemy warunki płatności określone we wzorze umowy, tj. przelew w terminie do 14 dni od daty otrzymania faktury.
6. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez czas wskazany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
7. Oświadczamy, że wykonanie niżej wskazanych części zamówienia powierzymy\*/nie powierzymy\* podwykonawcom :

.....  
.....

8. Składając ofertę w postępowaniu na świadczenie usług sprzedaży biletów lotniczych wraz z dostawą do Polskiego Komitetu Normalizacyjnego i ubezpieczeniem dla pracowników Polskiego Komitetu Normalizacyjnego.

**1) oświadczamy, że należymy/nie należymy do grupy kapitałowej \***, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych,

**2) składamy listę podmiotów \*\***, razem z którymi należymy do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. nr 50 poz. 331 z późn. zm.):

	Nazwa podmiotu	Adres podmiotu
1.		
2.		

9. W załączeniu składamy listę linii lotniczych u których możemy dokonać rezerwacji i zakupu biletów dla Zamawiającego.

10. Oświadczamy, że sposób reprezentacji spółki jest następujący:

.....

*(wypełniają jedynie przedsiębiorcy prowadzący działalność w formie spółki cywilnej)*

11. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, nie wnosimy do niej zastrzeżeń i uznajemy się za związanych określonymi w niej postanowieniami.

12. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z wzorem umowy, który stanowi Rozdział XII Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Zobowiązujemy się,

w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy na zasadach określonych w tym wzorze, zgodnej z niniejszą ofertą i Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

13. Wszelką korespondencję w sprawie niniejszego postępowania należy kierować na poniższy adres:

.....

e-mail .....

Nr telefonu .....

Nr faksu .....

14. Ofertę niniejszą składamy na ..... kolejno ponumerowanych stronach.

15. Załącznikami do niniejszej oferty są:

1) .....

.....

....., dnia.....

.....

(podpis osoby/osób reprezentującej  
Wykonawcę czytelny lub na imiennej pieczęcie)

**Uwaga**

\*- niepotrzebne skreślić

\*\* - lista podmiotów składana tylko w przypadku przynależności Wykonawcy do tej samej grupy kapitałowej

## FORMULARZ CENOWY

Składając w imieniu .....

ofertę w przetargu nieograniczonym na świadczenie usług sprzedaży biletów lotniczych wraz dostawą do Polskiego Komitetu Normalizacyjnego i ubezpieczeniem dla pracowników Polskiego Komitetu Normalizacyjnego, oferujemy realizację zamówienia zgodnie z poniższymi cenami w złotych polskich:

Lp.	Przedmiot oferty	Cena jednostkowa biletu (z podatkiem VAT) wg taryfy przewoźnika [PLN]	Upust lub prowizja oferowany/a przez Wykonawcę z uwzględnieniem wszystkich narzutów liczony/a od ceny jednostkowej biletu o której mowa w kol. 3		Cena jednostkowa (z podatkiem VAT) biletu po udzielonym upuście (wartość z kol.3 – wartość z kol. 5) LUB Cena jednostkowa (z podatkiem VAT) biletu po doliczeniu prowizji (wartość z kol.3 + wartość z kol.5) [PLN]	Przewidywana liczba biletów [szt]	Cena z uwzględnieniem upustu lub prowizji brutto (wartość z kol. 6 x wartość z kol. 7) [PLN]	Opłata stała za wystawienie jednego biletu brutto [PLN]	Suma opłat stałych brutto za wystawienie biletów (wartość z kol. 7 x wartość z kol. 9) [PLN]	Cena oferty brutto z uwzględnieniem upustu/prowizji oraz opłat stałych za wystawienie biletów (wartość z kol. 8 + wartość z kol. 10)
			Procentowa wartość [%]	Kwota prowizji/upustu obliczona jako zadeklarowany w kol. 4 procent od wartości z kolumny 3 [PLN]						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Bilet na trasie europejskiej (tam i z powrotem dla jednej osoby)	2900*)				40				
2.	Bilet na trasie pozaeuropejskiej (tam i z powrotem dla jednej osoby)	14000*)				6				

\*) ceny przyjęte do kalkulacji wyłącznie na potrzeby niniejszego postępowania

.....  
(podpis osoby/osób reprezentującej Wykonawcę czytelny lub na imiennej pieczęcie)

.....

Nazwa, adres Wykonawcy

#### Oświadczenie

Składając ofertę w postępowaniu o zamówienie publiczne na świadczenie usług sprzedaży biletów lotniczych wraz z dostawą do Polskiego Komitetu Normalizacyjnego i ubezpieczeniem dla pracowników Polskiego Komitetu Normalizacyjnego oświadczamy, że:

1. Posiadamy uprawnienia do wykonywania działalności i czynności niezbędnych do wykonania ww. przedmiotu zamówienia.
2. Posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie
3. Dysponujemy potencjałem technicznym, a także osobami zdolnymi do wykonania zamówienia
4. Znajdujemy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

.....

.....

(podpis osoby/osób reprezentującej Wykonawcę czytelny lub na imiennej pieczętce)

....., dnia.....

(miejsowość)

.....  
(nazwa, adres Wykonawcy)

### Oświadczenie

Składając ofertę w postępowaniu o zamówienie publiczne na świadczenie usług sprzedaży biletów lotniczych wraz z dostawą do Polskiego Komitetu Normalizacyjnego i ubezpieczeniem dla pracowników Polskiego Komitetu Normalizacyjnego oświadczamy, że jako Konsorcjum w składzie wskazanym w ofercie:

1. Posiadamy uprawnienia do wykonywania działalności i czynności niezbędnych do wykonania ww. przedmiotu zamówienia.
2. Posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie
3. Dysponujemy potencjałem technicznym, a także osobami zdolnymi do wykonania zamówienia
4. Znajdujemy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

....., dnia.....

(miejsowość)

.....  
.....  
(podpis osoby/osób reprezentującej Wykonawcę czytelny lub na imiennej pieczęcie)



.....  
(nazwa i adres Wykonawcy)

### Oświadczenie

Zapoznałem/zapoznaliśmy się z brzmieniem art. 24 ust 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 poz. 984, 1047 i 1473 oraz z 2014 r. poz. 423, 768, 811, 915, 1146 i 1232) oświadczam/oświadczamy, że podmiot, który reprezentuje/reprezentujemy nie podlega na podstawie tego przepisu ustawy wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług sprzedaży biletów lotniczych wraz z dostawą do Polskiego Komitetu Normalizacyjnego i ubezpieczeniem dla pracowników Polskiego Komitetu Normalizacyjnego.

....., dnia.....

(miejsowość)

.....  
(podpis osoby/osób reprezentującej Wykonawcę czytelny lub na imiennej pieczęcie)

.....  
(nazwa i adres Wykonawcy)

### Oświadczenie

Składając ofertę w postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usług sprzedaży biletów lotniczych wraz z dostawą do Polskiego Komitetu Normalizacyjnego i ubezpieczeniem dla pracowników Polskiego Komitetu Normalizacyjnego oświadczamy, że jako członek Konsorcjum wskazanego w ofercie nie podlegamy wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 ust 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 poz. 984, 1047 i 1473 oraz z 2014 r. poz. 423, 768, 811, 915, 1146 i 1232).

....., dnia.....

(miejsowość)

.....

(podpis osoby/osób reprezentującej Wykonawcę czytelny lub na imiennej pieczęcie)

.....  
 (nazwa i adres Wykonawcy)

## Wykaz wykonanych zamówień

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usługi sprzedaży biletów lotniczych wraz z dostawą do Polskiego Komitetu Normalizacyjnego i ubezpieczeniem dla pracowników Polskiego Komitetu Normalizacyjnego na potwierdzenie spełniania warunku, o którym mowa w Rozdziale IV pkt 1.2 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, oświadczamy, że wykonaliśmy/wykonujemy w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert następujące zamówienia :

Lp	Przedmiot zamówienia	Nazwa i adres zamawiającego (odbiorca)	Wartość zamówienia (brutto)	Data rozpoczęcia -data wykonania (dzień, miesiąc, rok)

Uwaga!

Należy dołączyć dowody potwierdzające , że zamówienia wykonane zostały lub są wykonywane należycie.

....., dnia .....

.....  
 .....  
 (podpis osoby/osób reprezentującej Wykonawcę czytelny lub na imiennej pieczętce)

## Rozdział XII Wzór umowy

UMOWA NR ..... –

W dniu ..... w Warszawie pomiędzy Polskim Komitetem Normalizacyjnym z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 14, NIP 525-10-08-869, Regon 010415408 reprezentowanym przez

.....

zwanym dalej Zamawiającym

a

Firmą

.....  
.....NIP .....

i REGON ..... reprezentowaną przez

Panią/Pana .....

zwaną dalej Wykonawcą

w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, została zawarta umowa o następującej treści:

### §1

#### PRZEDMIOT UMOWY I WARUNKI REALIZACJI

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług sprzedaży biletów lotniczych wraz z dostawą do Polskiego Komitetu Normalizacyjnego i ubezpieczeniem dla pracowników Polskiego Komitetu Normalizacyjnego, w zakresie zgodnym z Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia z dnia ..... (nr .....) oraz ofertą Wykonawcy nr ... z dnia ..... r.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zorganizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych w zakresie wszelkiego rodzaju obowiązujących opłat, w szczególności opłat lotniskowych, podatków itp.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dostawy biletów do siedziby Zamawiającego oraz polis ubezpieczeniowych dla osób wyjeżdżających na czas podróży i pobytu za granicą zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego. Za dostawę biletów i polis do siedziby Zamawiającego rozumie się fizyczną dostawę lub dostawę pocztą elektroniczną.
4. Wykonawca zapewni najkorzystniejsze dla Zamawiającego połączenia, bezkolizyjną realizację połączeń wieloetapowych i najkrótsze połączenia na danej trasie.
5. Dostarczenie biletów tradycyjnych (papierowych) do siedziby Zamawiającego nastąpi każdorazowo w terminie ustalonym przez Strony ale nie później niż na 48

godz. przed terminem planowanej podróży, której dotyczy rezerwacja i zakup biletów. W sytuacji nagłej Wykonawca dostarczy bilet do siedziby Zamawiającego nie później niż w ciągu 6 godz. od otrzymania zlecenia.

6. Do czasu w jakim dostarczane będą bilety nie wlicza się niedziel, dni świątecznych oraz wolnych od pracy w jednostkach sfery finansów publicznych.
7. W przypadku sprzedaży biletów elektronicznych będą one dostarczane drogą elektroniczną niezwłocznie po otrzymaniu zlecenia zakupu od Zamawiającego.
8. W sytuacjach, nie dających się wcześniej przewidzieć Zamawiający może odwołać rezerwację, zmienić trasę, zmienić termin podróży zmienić bilet na inną osobę, zrezygnować z biletu z zastrzeżeniem, że zmiany takie może dokonać nie później niż na 24 godz. przed planowanym odlotem.
9. Jeżeli zmiana trasy, rezygnacja z rezerwacji lub biletu wiązać się będzie z koniecznością rekalkulacji ceny biletu lub pokrycia kosztów rezygnacji z rezerwacji lub rezygnacji z biletu, Zamawiający zobowiązuje się do wyrównania ewentualnej różnicy w cenie biletu lub pokrycia kosztów ewentualnego odwołania rezerwacji lub rezygnacji z biletu zgodnie z zasadami określonymi w tariffie przewoźnika, którego dana sytuacja dotyczy ale tylko w przypadku przekroczenia określonego przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w ust. 15 do końca którego Zamawiający dokonując ww. zmian nie był zobowiązany do poniesienia dodatkowych kosztów.
10. Wykonawca zobowiązuje się do negocjowania z określonym przewoźnikiem korzystnych dla Zamawiającego warunków operacji, o których mowa w ust. 9.
11. Dostawy biletów będą odbywały się na podstawie każdorazowych zleceń wystanych przez Zamawiającego pocztą elektroniczną, w których, Zamawiający określi:
  - 1) datę i godzinę wylotu,
  - 2) miejsce docelowe,
  - 3) ilość i miejsca przesiadek,
  - 4) ilość i nazwiska podróżnych,
  - 5) termin i miejsce dostarczenia biletów (w przypadku sprzedaży biletów tradycyjnych).
12. Wykonawca niezwłocznie po otrzymaniu zlecenia, o którym mowa w ust. 11, prześle Zamawiającemu drogą elektroniczną potwierdzenie przyjęcia zlecenia do realizacji lub wystawiony bilet elektroniczny.
13. Zlecenie może być poprzedzone przesłaniem, do Wykonawcy pocztą elektroniczną, zapytania o możliwe warianty połączeń, w którym Zamawiający określi:
  - 1) datę i godzinę wylotu,
  - 2) miejsce docelowe,
  - 3) ilość zamawianych biletów,
  - 4) termin i miejsce dostarczenia biletów.
14. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać najkorzystniejsze zestawienie wariantów połączeń pod względem ceny, długości trasy, ilości przesiadek oraz czasu podróży w terminie do 24 godzin od momentu otrzymania od Zamawiającego

zapytania, o którym mowa w ust. 13. Ww. termin nie obowiązuje w sytuacji określonej w ust. 6. Wykonawca zobowiązuje się do uwzględniania w ww. wariantach połączeń realizowanych przez przewoźników zrzeszonych w IATA.

15. W dostarczanych zestawieniach wariantów połączeń Wykonawca określi termin, zawierający datę i godzinę, do końca którego można złożyć zamówienie oraz poda termin, zawierający datę i godzinę do końca którego Zamawiający dokonując zmian w rezerwacji lub rezygnując z zamówionego biletu, nie poniesie dodatkowych kosztów, o których mowa w ust. 9.
16. Zlecenia, o których mowa w ust. 11, potwierdzenia, o których mowa w ust. 12, zapytania o których mowa w ust. 13 oraz zestawienia, o których mowa w ust. 14 przesyłane będą drogą elektroniczną albo telefonicznie. Zlecenia telefoniczne będą potwierdzane drogą elektroniczną, na -adresy, wyszczególnione w § 5.

## **§2**

### **TERMIN REALIZACJI**

1. Termin realizacji umowy - od daty zawarcia umowy do 31.12.2015 r.
2. Umowa ulega wcześniejszemu rozwiązaniu w przypadku zapłaty wynagrodzenia do kwoty, o której mowa w § 3 ust. 6.

## **§ 3**

### **WYNAGRODZENIE**

1. Z tytułu realizacji niniejszej umowy Wykonawcy przysługuje zapłata należności za faktycznie wydane bilety i ubezpieczenia.
2. Wynagrodzenie za każdy wydany bilet obejmuje koszt przelotu, odprawy, podatki oraz inne koszty bezpośrednio związane z przelotem oraz koszty związane z wystawieniem i dostarczeniem biletu do Zamawiającego, powtarzaniem czynności rezerwacji, zmianą i rezygnacją z rezerwacji, zwrotem biletu, wymianą biletu, oraz wszelkimi innymi działaniami interwencyjnymi i formalnościami związanymi z obsługą przelotów.
3. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 2 nie obejmuje kosztów, o których mowa w § 1 ust. 9.
4. Cena jednostkowa biletu ustalona będzie każdorazowo na podstawie ceny (taryfy) przewoźnika z uwzględnieniem upustu/prowizji liczonego/liczonej od ceny jednostkowej biletu brutto (wg. taryfy przewoźnika) w wysokości :
  - 1) .....% dla biletu za przelot na trasie europejskiej,
  - 2) .....% dla biletu za przelot na trasie pozaeuropejskiejoraz/lub opłaty stałej za wystawienie biletu w wysokości :
  - 3) ..... zł brutto dla biletu za przelot na trasie europejskiej,
  - 4) .....zł brutto dla biletu za przelot na trasie pozaeuropejskiej

*(niniejszy zapis zostanie uzupełniony o informacje podane w ofercie Wykonawcy) i obejmować będzie wszystkie koszty wymienione w ust. 2 oraz obowiązującą stawkę podatku VAT.*
5. Opłaty lotniskowe będą ustalane każdorazowo na podstawie cen zarządzającego lotniskiem. Ceny ubezpieczenia będą ustalone każdorazowo

w zależności od zakresu ubezpieczenia, miejsca i czasu pobytu osób wyjeżdżających.

6. Maksymalne wynagrodzenie za wykonanie niniejszej umowy nie może być wyższe niż 200 000,00 zł.
7. Jeżeli ulegną zmianie przepisy ustawy o podatku od towarów i usług w zakresie stawki VAT dla usług będących przedmiotem umowy ceny usług oraz wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 6 za zgodą Stron mogą zostać skorygowane w zakresie zmiany stawki podatku VAT.

#### **§ 4**

##### **ZAPŁATA WYNAGRODZENIA**

1. Należność za każdy wydany bilet, opłaty lotniskowe i ubezpieczenie uregulowana będzie przelewem na konto nr ..... w terminie do 14 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.
2. Faktura za bilet, poza wymogami księgowymi musi zawierać:
  - 1) datę zlecenia i nazwisko zlecającego,
  - 2) trasę przelotu,
  - 3) cenę biletu wg taryfy przewoźnika,
  - 4) wysokość zastosowanego upustu/prowizji i stałej opłaty za wystawienie biletu (*niniejszy zapis zostanie doprecyzowany w oparciu o informacje podane w ofercie Wykonawcy*),
  - 5) cenę biletu po zastosowaniu upustu/prowizji,
  - 6) cenę biletu po zastosowaniu upustu/prowizji i opłaty stałej za wystawienie biletu
  - 7) kwotę opłat lotniskowych,
  - 8) nazwisko osoby wyjeżdżającej.
3. Faktura za ubezpieczenie poza wymogami księgowymi musi zawierać termin, cenę ubezpieczenia oraz nazwisko osoby ubezpieczonej.
4. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
5. W przypadku opóźnienia płatności w stosunku do terminu określonego w ust. 1, z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca może obciążyć Zamawiającego odsetkami w wysokości ustawowej.

#### **§ 5**

##### **NADZÓR NAD REALIZACJĄ UMOWY**

Do współdziałania przy realizacji umowy Strony wyznaczają:

- 1) ze strony Zamawiającego .....,  
nr telefonu ....., adres e-mail .....
- 2) ze strony Wykonawcy .....,  
nr telefonu ....., adres e-mail .....

## **§ 6**

### **KARY UMOWNE**

1. W razie nie dostarczenia biletu:
  - 1) w terminie ustalonym każdorazowo przez Strony, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% ceny przedmiotowego biletu ustalonej wg. zasad określonych w § 3 ust. 4 lub
  - 2) w przypadku braku takich ustaleń, gdy Wykonawca nie podjął działań określonych w § 1 ust. 12 lub ust. 14, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% ceny biletu brutto jaką Zamawiający zapłaci kupując przedmiotowy bilet u innego wykonawcy.
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.
3. Kary umowne będą płatne w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania wezwania do zapłaty.

## **§ 7**

### **ROZWIĄZANIE UMOWY, ODSĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zamawiający może:
  - 1) wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym w razie gdy Wykonawca nie realizuje umowy pomimo wezwania Zamawiającego złożonego Wykonawcy na piśmie i wyznaczenia mu terminu na realizację zobowiązań,
  - 2) wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym w razie dwukrotnego nie dostarczenia biletu w terminie ustalonym przez Strony,
2. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, zamawiający może odstąpić od umowy na warunkach określonych w art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 poz. 984, 1047 i 1473 oraz z 2014 r. poz. 423, 768, 811, 915, 1146i 1232).
3. Rozwiązanie umowy lub odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W sytuacji, o której mowa w § 2 ust. 2, zobowiązanie Wykonawcy wynikające z niniejszej umowy wygasa .

## **§ 8**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wykonawca nie może przenieść swych praw w tym wierzytelności lub zobowiązań wynikających z niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego. W przypadku naruszenia powyższych postanowień Zamawiający może niezwłocznie od umowy odstąpić.
2. Niniejsza umowa w sposób całościowy i ostateczny reguluje prawa i obowiązki Stron związane z jej przedmiotem. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.



3. Dopuszcza się zmiany w umowie w zakresie określonym w § 3 ust. 7, a także sposobu realizacji usług, zmiany nazw, adresów, jeśli będą one wynikać ze zmian organizacyjnych w strukturze Zamawiającego lub Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji i danych uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej umowy i zobowiązuje się nie wykorzystywać tych informacji i danych do jakichkolwiek innych celów bez zgody Zamawiającego.
5. Zamawiający zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji i danych uzyskanych od Wykonawcy w związku z realizacją niniejszej umowy i zobowiązuje się nie wykorzystywać tych informacji i danych do jakichkolwiek innych celów bez zgody Wykonawcy.
6. Rozwiązanie umowy lub odstąpienie od umowy nie wpływa na zobowiązania Wykonawcy wynikające z § 8 ust. 4 umowy oraz zobowiązania Zamawiającego wynikające z § 8 ust. 5 umowy.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych(Dz. U. z 2013 poz. 984, 1047 i 1473 oraz z 2014 r. poz. 423, 768, 811, 915, 1146 i 1232).
8. Strony oświadczają, iż dążyć będą do ugodowego rozwiązywania wszelkich sporów mogących wyniknąć na tle realizacji niniejszej umowy. W przypadku niemożności osiągnięcia porozumienia, spory rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
9. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: