

Warszawa, 2015-05-19

WIF.261.3.2015

## **Wszyscy Wykonawcy**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usług serwisu i wsparcia systemu informatycznego SAP-2, (WIF.261.3.2015).

### **Odpowiedź Zamawiającego w ramach zgłoszonych wniosków o wyjaśnienie SIWZ**

Zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm) udzielamy wyjaśnień, w związku z pytaniami Wykonawców, dotyczących Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu jw.

#### **Pytanie 1.**

Załącznik nr 3 uwzględnia jedynie możliwość świadczenia usług bezpośrednio przez SAP i nie daje możliwości świadczenia usług przez Partnerów SAP. Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do Załącznika 3 definicji, zgodnie z którą poprzez określenie „SAP” Zamawiający rozumie SAP lub autoryzowanego Partnera SAP posiadającego certyfikat Partner Center of Expertise?

#### **Odpowiedź:**

Nie. Zakres świadczenia usługi wsparcia dotyczy w szczególności aktualizacji, które Zamawiający pobiera bezpośrednio ze strony producenta. Zamawiający korzysta również z konta użytkownika na stronie producenta.

#### **Pytanie 2.**

Czy jako naprawę Błędu Krytycznego bądź Niekrytycznego dopuszczalne jest dostarczenie obejścia?

#### **Odpowiedź:**

W przypadku naprawy błędu krytycznego Zamawiający dopuszcza dostarczenie obejścia.

**Pytanie 3.**

Co decyduje o konieczności świadczenia usług w siedzibie Zamawiającego? Czy można przyjąć że podstawowym sposobem świadczenia usług jest praca zdalna a realizacji usług w siedzibie Zamawiającego odbywa się za obopólną zgodą?

**Odpowiedź:**

Tak.

**Pytanie 4.**

Czy w przypadku gdy podanie pracochłonności i harmonogramu realizacji prac związanych ze zgłoszoną zmianą/poprawką/modyfikacją (Par.3 pkt 21) wymaga czasu dłuższego niż 3 dni robocze możliwe jest obustronne ustalenie dłuższego terminu?

**Odpowiedź:**

Nie. Termin trzech dni roboczych dotyczy procesu określenia pracochłonności planowanych prac w odpowiedzi na formalne zapytanie Zamawiającego. Przed wysłaniem zapytania dotyczącego określenia pracochłonności strony uzgadniają całościowy (szczegółowy) zakres prac.

Prezes Polskiego Komitetu Normalizacyjnego

*/-/ Tomasz Schweitzer<sup>1</sup>*

---

<sup>1</sup> Podpis elektroniczny weryfikowany certyfikatem kwalifikowanym.