

**Wydział Informatyki**

Polski Komitet Normalizacyjny | ul. Świętokrzyska 14, 00-050 Warszawa, www.pkn.pl  
tel. 22 556 76 48, fax: 22 556 78 61, e-mail: wifsekr@pkn.pl

Warszawa, 2014-06-02

WIF-2121-36/2014

**Do wszystkich  
Wykonawców**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usług serwisu i wsparcia systemu informatycznego SAP-2, nr sprawy: WIF-212-4/2014

**Modyfikacja SIWZ**

Zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.) informuję, że dokonano następującej modyfikacji Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu jw.

**§3 ust. 21 Wzoru umowy otrzymuje brzmienie:**

Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie potwierdzić w formie elektronicznej przyjęcie zgłoszenia, o którym mowa w ust. 20, a w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia określić i przesłać Zamawiającemu informację dotyczącą czasochłonności i terminu realizacji zgłoszenia. Wykonawca może przystąpić do realizacji zgłoszenia po zaakceptowaniu przez Zamawiającego czasochłonności zgłoszenia.

**Odpowiedź Zamawiającego  
w ramach zgłoszonych wniosków o wyjaśnienie SIWZ**

Zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm) udzielamy wyjaśnień, w związku z pytaniami Wykonawców, dotyczących Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu jw.

**Pytanie 1.**

Rozdział 3 pkt 2.4

Czy wsparcie zdalne można uznać za podstawową formę świadczenia usług wsparcia a prace w siedzibie Zamawiającego tylko w sytuacji gdy praca zdalna nie jest możliwa?

**Odpowiedź:**

Tak.

**Pytanie 2.**

Rozdział 3 pkt 2.5.

Rozumiemy, że oczekiwany czas na naprawę Błędu Krytycznego to 48 godzin.

- Czy dopuszczają Państwo dostawę obejścia dla problemu na czas naprawy?
- Czy dotyczy to również błędów w standardzie SAP, które będą zgłaszane do SAP na mocy Umowy SAP ESuport ze standardowym SLA SAP?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza dostawę obejścia na czas naprawy.

Do błędów w standardzie SAP mają zastosowanie zasady określone w załączniku nr 3 do SIWZ.

**Pytanie 3.**

Rozdział 3 pkt 2.6.

Rozumiemy, że oczekiwany czas na naprawę Błędu Niekrytycznego to 15 dni.

- Czy dopuszczają Państwo dostawę obejścia dla problemu na czas naprawy?
- Czy dotyczy to również błędów w standardzie SAP, które będą zgłaszane do SAP na mocy Umowy SAP ESuport?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza dostawę obejścia na czas naprawy.

Do błędów w standardzie SAP mają zastosowanie zasady określone w załączniku na 3 do SIWZ.

**Pytanie 4.**

UMOWA , § 3

Czy istnieje możliwość zamiany „kalendarzowych” na „roboczych”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonał modyfikacji SIWZ.

**Pytanie 5.**

UMOWA , § 9. (kary umowne)

Czy istniałaby możliwość zmiany we wzorze umowy, wprowadzająca górne ograniczenie kary?

**Odpowiedź:**

Nie. Zamawiający nie dokona modyfikacji SIWZ w tym zakresie.

**Pytanie 6.**

Punkt 1.1.2 SIWZ

Oczekiwaniem jest realizacja projektów upgrade w ramach serwisu. To złożone projekty – co w przypadku gdy budżet takiego projektu przekroczy określone miesięczne limity (tu w punkcie 2.1 30h/mc) lub wręcz limit całej umowy?

**Odpowiedź:**

W przypadku konieczności zwiększenia limitu godzin np. na upgrade będzie miał zastosowanie pkt 2.7 Rozdziału 3 SIWZ.

**Pytanie 7.**

Punkt 2.3 SIWZ

W jakim okresie mogą być wykorzystane niewykorzystane w danym miesiącu godziny

**Odpowiedź:**

W kolejnych miesiącach obowiązywania umowy.

### **Pytanie 8.**

UMOWA

Czy jest możliwość zmiany następujących zapisów umowy:

3.7 czas naprawy błędów krytycznych 48h - co w przypadku gdy czas ten nie może być spełniony z przyczyn nie leżących po stronie wykonawcy (np. brak reakcji ze strony producenta – firmy SAP)

3.21 przyjmowanie zleceń - czy możliwe jest wydłużenie czasu na określanie pracochłonności i terminu realizacji? 3dni kalendarzowe w skrajnych przypadkach daje 1 dzień roboczy (lub ich brak) – proponujemy zmianę zapisu na „w terminie nie dłuższym niż 5dni roboczych”.

Par.9 Kary umowne

- Poziom kar umownych (6% wynagrodzenia miesięcznego) wydaje się być niewspółmierny do zakresu
- Czy możliwe jest zastąpienie opóźnienia zwłoka lub opóźnieniem z wyłącznej winy wykonawcy? Nie jesteśmy w stanie gwarantować czasów reakcji podmiotów trzecich (np. producenta oprogramowania SAP)

### **Odpowiedź:**

3.7. Przypadek podnoszony w pytaniu został uregulowany w § 4 ust 3 wzoru umowy, tj. *Gwarancją Wykonawcy nie są objęte wewnętrzne błędy oprogramowania SAP jak również błędy powstałe na skutek zmian dokonanych przez osoby trzecie.* W przypadku błędów wewnętrznych oprogramowania SAP będą miały zastosowanie zasady określone w załączniku nr 3 do SIWZ.

3.21. Zamawiający dokonał modyfikacji SIWZ (3 dni robocze).

Par.9 Zamawiający nie dokona zmian SIWZ w tym zakresie.

### **Pytanie 9.**

Załącznik 3 – Enterprise suport - Co zamawiający rozumie poprzez punkty:

1.o) w szczególności o jakie narzędzie dot. kopii podmiotu tu chodzi?

5.b) czy zamawiający oczekuje dostosowania szablonów i przypadków testowych do jego implementacji SAP. Oczekiwanie uruchomienia automatycznych testów i testów regresyjnych na to wskazuje

Zawarte w załączniku oczekiwania dotyczą całości usługi Sap Enterprise Support świadczonej w znacznej mierze przez firmę SAP. Partner sprzedaży pośredniej pośredniczy jedynie świadczeniu większości z tych usług.

### **Odpowiedź:**

1.o) Standardowe narzędzie oferowane przez SAP w ramach świadczenia usługi SAP Enterprise Support.

5.b) Tak – Zamawiający oczekuje dostosowania szablonów i przypadków testowych do jego implementacji SAP.

### **Pytanie 10.**

Czy istnieje możliwość zmiany § 3 ust. 24 w ten sposób że „opóźniony na” zastępuje się zwrotem „przedłużony o”?

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie dokona zmian SIWZ w tym zakresie.

### **Pytanie 11.**

Czy istnieje możliwość aby § 5 ust. 3 otrzymał następujące brzmienie: „Za datę zapłaty faktury rozumie się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy”?

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie dokona zmian SIWZ w tym zakresie.

**Pytanie 12.**

Czy istnieje możliwość aby § 9 ust. 1 wyraz „brutto” został zastąpiony wyrazem „netto”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dokona zmian SIWZ w tym zakresie.

**Pytanie 13.**

Czy istnieje możliwość zmiany § 9 ust. 2 w ten sposób że zwrot „opóźnia się” zastępuje się zwrotem „popada w zwłokę”, a zwrot „ceny brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia” zastępuje się zwrotem „ceny netto za każdą godzinę zwłoki”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dokona zmian SIWZ w tym zakresie.

**Pytanie 14.**

Czy istnieje możliwość zmiany § 9 ust. 3 w ten sposób że zwrot „Wykonawca opóźnia się” zastępuje się zwrotem „Wykonawca popada w zwłokę”, a zwrot „wysokości 0,5% wartości umowy brutto za każdy dzień opóźnienia” zastępuje się zwrotem „wysokość 0,5% wartości umowy netto za każdy dzień zwłoki”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dokona zmian SIWZ w tym zakresie

**Pytanie 15.**

Czy istnieje możliwość zmiany § 10 ust. 1 w ten sposób że zwrot „przechodzi na własność Zamawiającego, w momencie dokonania jej odbioru” zastępuje się zwrotem „przechodzi na własność Zamawiającego, w momencie zapłaty wynagrodzenia”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dokona zmian SIWZ w tym zakresie.

**Pytanie 16.**

Czy istnieje możliwość aby § 11 ust. 2 otrzymał następujące brzmienie: „Przejście autorskich praw majątkowych na Zamawiającego następuje z chwilą zapłaty wynagrodzenia”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dokona zmian SIWZ w tym zakresie.

Prezes Polskiego Komitetu Normalizacyjnego

*/-/ Tomasz Schweitzer<sup>1</sup>*

---

<sup>1</sup> Podpis elektroniczny weryfikowany certyfikatem kwalifikowanym.