

Norma PN-ISO/IEC 27000:2012 zawiera podstawowe informacje na temat SZBI

2 | **OD REDAKCJI****Z ŻYCIA PKN**3 | **Międzywojenne numery miesięcznika PKN**
- B.K.**ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPOŁECZNA**4 | **Etyczne postępowanie ogranicza ryzyko niepowodzeń**
- Tomasz Gasiński**Z PRAC NORMALIZACYJNYCH**7 | **Norma PN-ISO/IEC 27000:2012 Technika informatyczna - Techniki bezpieczeństwa - Systemy zarządzania bezpieczeństwem informacji - Przegląd i terminologia**
- Elżbieta Andrukiewicz9 | **Jak sprawdzać kompetencje pracowników?** - J.S.9 | **Czystsze powietrze dla Europy** - J.S.10 | **Kosmetyki wolne od bakterii** - J.S.11 | **Tylko dla twoich oczu** - J.S.12 | **Buty dla motocyklistów** - J.S.**KOMITETY TECHNICZNE**13 | **Komitety techniczne - czerwiec 2012 r.****KOMITETY ZADANIOWE**13 | **Komitety zadaniowe - czerwiec 2012 r.**

„WIADOMOŚCI PKN” to miesięcznik elektroniczny publikowany cyklicznie na stronie internetowej PKN www.pkn.pl od numeru 9/2011.

ZESPÓŁ REDAKCYJNY

Redaktor odpowiedzialna:

Joanna Skalska - tel. 22 556 74 62

Redaktor:

Barbara Kęsik - tel. 22 556 74 60

Skład:

Oskar Sztajer (stałe współpracuje)

- tel. 22 556 77 62

REDAKCJA:

00-950 Warszawa, skr. poczt. 411

ul. Świętokrzyska 14

e-mail: redakcja@pkn.pl

WYDAWCA:

Polski Komitet Normalizacyjny

ul. Świętokrzyska 14,

00-050 Warszawa

Artykuły publikowane w miesięczniku „Wiadomości PKN” są chronione prawami autorskimi. Ich kopiowanie i rozpowszechnianie (w całości lub części) wymaga zgody wydawcy, a cytowanie powołania się na źródło.

Artykuły publikowane w miesięczniku „Wiadomości PKN” przedstawiają punkt widzenia autorów i nie zawsze są tożsame z poglądami wydawcy. Redakcja nie ponosi odpowiedzialności za treść ogłoszeń.

Szanowni Państwo

Zagadnienia związane z etycznym biznesem dotyczą obszarów przeciwdziałania korupcji, odpowiedzialnego angażowania się w działalność w sferze publicznej, uczciwej konkurencji, odpowiedzialnych relacji z innymi organizacjami oraz poszanowania praw własności.

W artykule „Etyczne postępowanie ogranicza ryzyko niepowodzeń” autor wskazuje na co należy zwrócić uwagę przy opracowywaniu kodeksu etycznego i jak prowadzić dialog społeczny, żeby firma była postrzegana jako etyczna, transparentna i uczciwa. Podkreśla też, że dobrze poprowadzony dialog społeczny jest doskonałym narzędziem zarządzania ryzykiem, a także pozwala wykorzystywać pojawiające się szanse i unikać zagrożeń w wymagającym otoczeniu ekonomicznym i społecznym. Etyczne postępowanie może także zbliżyć firmę do osiągnięcia sukcesu ekonomicznego.

W aktualnym numerze miesięcznika PKN znajdą również Państwo artykuły i informacje z zakresu prac normalizacyjnych. Piszemy o takich kwestiach, które dla wszystkich, nie tylko naszych czytelników, są bliskie - informujemy o normach dotyczących kosmetyków, soczewek kontaktowych, ale i certyfikacji kompetencji pracowników.

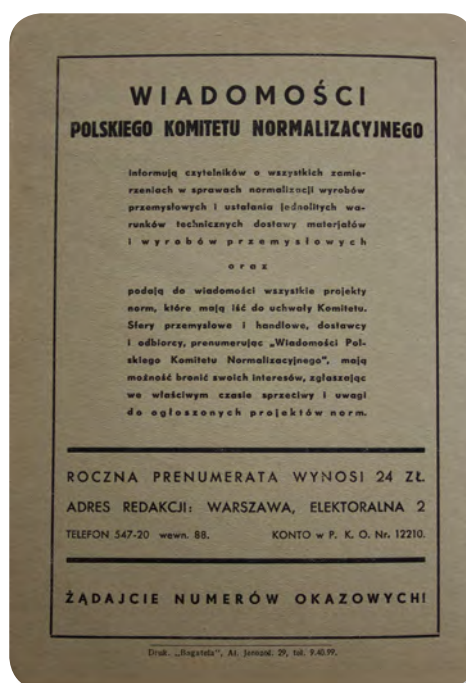
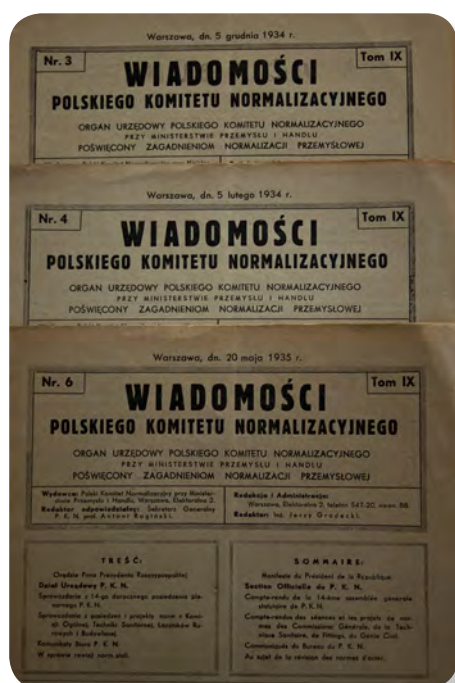
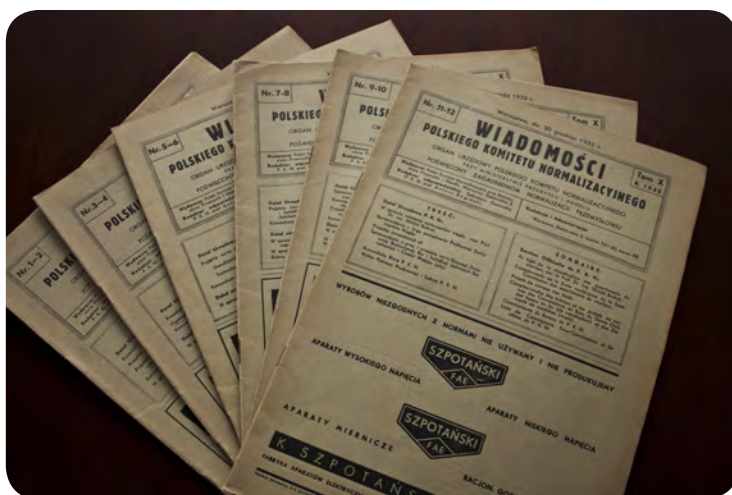
Wszystkie uwagi i opinie prosimy przesyłać pod adresem: redakcja@pkn.pl

Międzywojenne numery miesięcznika PKN

Polski Komitet Normalizacyjny zyskał cenne dokumenty. Pani Maria Pintara przekazała komplety roczników miesięcznika „Wiadomości PKN” z lat 1935 - 1936 oraz kilka numerów z roku 1934. Pismo ukazywało się wówczas jako Organ Urzędowy Polskiego Komitetu Normalizacyjnego przy Ministerstwie Przemysłu i Handlu.

Czasopismo „Wiadomości PKN” powstało w 1925 r. w formie wkładki do „Przeglądu Technicznego”. Od początku pełniło funkcję ogniwa łączącego we wspólnej pracy członków komisji PKN i pobudzało zainteresowanie kadry technicznej kwestiami normalizacyjnymi. Informowało o zamierzeniach normalizacji krajowej oraz stwarzało zainteresowanym możliwość obrony interesów przez zgłaszanie uwag i sprzeciwów do publikowanych projektów norm. Funkcje, które spełniały „Wiadomości PKN” miały więc znaczenie podstawowe dla odbudowującego się po latach niewoli przemysłu polskiego.

W podarowanych egzemplarzach „Wiadomości PKN”, podobnie jak w pozostałych numerach z lat 1930-1939, informowano głównie o pracach w PKN i w jego komisjach, publikowano m.in. projekty PN, wykazy norm uchwalonych, wydanych drukiem, wykazy norm zagranicznych. Pokażne miejsce



zajmowała reklama wyrobów spełniających wymagania PN. Wśród darowanych egzemplarzy znajdują się także inne dokumenty, w tym cennik Polskich Norm z 1935 r.

Przekazane dokumenty są jednym z nielicznych zachowanych śladów działalności naszej instytucji w okresie międzywojennym i mają dla nas wartość także sentymentalną.

Darczyńcy - Pani Marii Pintarze składamy serdeczne podziękowania.

B.K.

Tomasz Gasiński - Prezes Zarządu Det Norske Veritas Business Assurance Poland Sp. z o.o. (DNV)

Etyczne postępowanie ogranicza ryzyko niepowodzeń

Zgodnie z normą ISO 26000 organizacje powinny zdefiniować i wdrożyć postępowanie etyczne w swoich działaniach. Na obu wskazanych etapach (zdefiniowania i wdrożenia) istnieje jednak wiele szczegółów, których pominięcie lub uproszczenie istotnie wpływa na skuteczność danego działania.

Kodeksy etyczne

Duże organizacje, najczęściej korporacje międzynarodowe posiadają kodeksy etyczne (patrz www.screening.centrumcsr.pl/raport), co mogłoby wskazywać, że rzeczywiście działają one w sposób etyczny. Kodeksy opracowane przez polskie firmy zbyt często jednak posiadają następujące braki (mimo kilku naprawdę dobrych dokumentów na polskim rynku):

- wskazane wartości sformułowano zbyt ogólnikowo, co nie pozwala pracownikom i innym zainteresowanym przełożyć je na działanie operacyjne, w których realnie występuje ryzyko związane z etyką (zatrudnianie, zwalnianie, zakupy, podwykonawstwo itp.);
- wskazane zachowania etyczne mijają się z realnymi problemami na lokalnym rynku (odnoszą się do specyfiki krajów tzw. zachodu lub Ameryki, podczas gdy nasze polskie realia biznesowe i uwarunkowania kulturowe nie dają się jeszcze przyrównać do Skandynawii czy USA);
- nie wskazują jednoznacznie granic postępowania - co jest jeszcze etyczne, a co etyczne już nie jest;

- z uwagi na ogólność definicji, nie jest możliwe obiektywne prowadzenie nadzoru (np.: w postaci audytu) nad tym, czy organizacja i pracownicy postępują etycznie w zgodzie z przyjętymi wartościami lub zasadami.

Wszystkie ze wskazanych powyżej niedoskonałości powodują, że nawet dobry w założeniach kodeks nie zostaje przyjęty w organizacji, a czasami zaczyna nawet być podstawą do dowcipów i co gorsza obniża morale pracowników, którzy jednoznacznie stwierdzają, że tzw. odpowiedzialny biznes - etyczny, zaczyna być po prostu biurokracją i nie ma nic wspólnego z realną rzeczywistością.

Wdrożenie postępowania etycznego powinno polegać na zapoznaniu pracowników i innych ważnych interesariuszy z przyjętymi zasadami współpracy oraz ustaleniu zasad komunikacji w przypadku odczuć lub faktów nieprzestrzegania ustalonych wartości i zachowań. Dla zapewnienia skuteczności przekazywania informacji o nadużyciach wiele organizacji tworzy niezależne kanały np. stanowisko Rzecznika ds. Etyki (Ombudsman) lub tzw. Czerwoną Linie dla komunikacji z dostawcami (często realizowaną przez

organizacje zewnętrzne). Celem opisanych kanałów komunikacji, innych od istniejących formalnych struktur podległości i raportowania, jest zapewnienie skutecznego reagowania na przypadki nieprawidłowości z jednoczesnym zapobieganiem represjom względem osób zgłaszających nadużycia.

Wskazanie ogólnych wartości może z czasem pozwolić ocenić sytuację pod kątem etyki w zupełnie nowych sytuacjach, których organizacja nie była w stanie zdefiniować lub nie spotkała się z nimi w przeszłości.

Aby dobrze przygotować oraz skutecznie wdrożyć w organizacji kodeks etyczny, należy opracować go wraz z najważniejszymi interesariuszami. Jest to o tyle ważne, że to właśnie interesariusze definiują wartości, które akceptują i oczekują w zamian za tzw. „mandat społeczny” na prowadzenie i rozwój działalności. Daje to również możliwość zbudowania wzajemnego zaufania, a w przypadku niepowodzeń i błędów - odwołania się do wspólnie przyjętych wartości i skupienia na działaniach mających doprowadzić współpracę do stanu oczekiwanego.

Definiowanie wartości

Istnieje jednak pewien poważny problem na etapie definiowania wartości, gdyż rozumienie tego słowa nie jest jednoznaczne i mylone jest czasem z oczekiwanymi efektami, rezultatami współpracy. Poszczególni interesariusze oczekują



Rys.1. Wzrost wartości organizacji i jej interesariusze (Źródło: opracowanie własne DNV)

innych, odmiennych efektów (czasem zwanych wartościami), np.:

- właściciele oczekują wzrostów produkcji i większych zysków;
- klienci - lepszych, łatwiej dostępnych i tańszych produktów;
- pracownicy - lepszej i bezpieczniejszej pracy oraz wyższych zarobków;
- społeczeństwo - wzrostu gospodarczego, zatrudnienia i lepszych warunków życia;
- środowisko - mniej szkodliwego oddziaływania przedsiębiorstw itd.

Na pierwszy rzut oka, szczególnie w sytuacji spowolnienia gospodarczego, powyższe oczekiwania wydają się rozbieżne. Niektórym organizacjom udaje się jednak odpowiednio zdefiniować kierunki strategiczne pozwalające osiągać w sposób zrównoważony oczekiwane efekty dla wszystkich zaangażowanych stron przy jednoczesnym przestrzeganiu zdefiniowanych „wartości”.

Dialog społeczny

Podstawowym elementem skutecznego wdrożenia idei zrównoważonego rozwoju w organizacji jest ustanowienie i prowadzenie systematycznego dialogu społecznego, czego istotnym przejawem jest dobra komunikacja (na początku jednostronna) wyników działalności, w tym wskaźników pozafinansowych. Dlatego też w ramach badania prowadzonego przez CentrumCSR.PL wraz z DNV dokładnie przyglądaliśmy się zakresowi oraz otwartości raportowania społecznego w najłatwiej dostępnym i najbardziej powszechnym kanale komunikacji, tj. na stronach www (www.screening.centrumcsr.pl/raport). Wyniki największych polskich firm wykazują, że mamy aktualnie dostawnie kilku liderów, którzy publikują swoje raporty w pełnym lub prawie pełnym zakresie. Firmy produkujące w zakresie komunikacji (łącznie ok. 10 - głównie z sektorów: paliw, energetyki, przemysłu spożywczego i farmacji) odstają od pozostałych, co wskazuje, że większość

dużych polskich firm niestety nie traktuje jeszcze stron www jako istotnego kanału komunikacji w zakresie swojej odpowiedzialności społecznej.

Powodem takiego stanu rzeczy może być:

- brak świadomości znaczenia tematów zrównoważonego rozwoju i społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR) wśród kadry zarządzającej i pracowników odpowiedzialnych za komunikację lub
- brak świadomości w zakresie społecznej odpowiedzialności firm pośród klientów, pracowników i innych interesariuszy firm, uzasadniający realny, niski priorytet zagadnień CSR dla kierownictw firm.

Można byłoby rzeczywiście sprawdzić w badaniach powyższe tezy, gdyby nie fakt, że największe koncerny międzynarodowe nie dyskutują na temat, czy raportowanie w zakresie zrównoważonego rozwoju i CSR ma sens, po prostu od lat to robią i doskonalą z roku na rok swoją komunikację oraz zarządzanie tymi zagad-

nieniami. Nie wydaje się, aby te wszystkie doskonale zarządzane firmy (liderzy rynkowi wielu sektorów) źle odczytały zmieniające się i wzrastające oczekiwania społeczne w zakresie komunikacji i odpowiedzialności. Oczywiście dobra komunikacja na stronach www i publikacja raportów społecznych to dopiero początek skutecznego dialogu.

Dialog jako skuteczne narzędzie zarządzania ryzykiem niepowodzeń

Usystematyzowany dialog, aby nie stał się, jak wiele innych modnych sformułowań, jedynie „frazesem” i miał zapewnić systematyczne i skuteczne pozyskiwanie oraz wymianę informacji z kluczowymi dla organizacji interesariuszami, powinien obejmować następujące elementy:

- sprecyzowanie grup interesariuszy (pracownicy, klienci, udzia-

łowcy, podwykonawcy, dostawcy, interesariusze społeczni itp.);

- określenie częstotliwości i formy dialogu;
- ustalenie celów, zakresu i reguł dialogu;
- dokumentowanie wyników dialogu i postawionych w jego ramach obopólnych zobowiązań;
- okresową analizę skuteczności przyjętych form i efektów prowadzonego dialogu z punktu widzenia oczekiwań poszczególnych interesariuszy.

Skuteczny dialog społeczny jest również doskonałym narzędziem zarządzania ryzykiem, pozwala wykorzystywać pojawiające się szanse i unikać zagrożeń w wymagającym otoczeniu ekonomicznym i społecznym.

Nie należy obawiać się ryzyka, tylko dobrze się przygotować, obserwować zmieniające się otoczenie i wykorzystać pojawiające się szanse.

Podsumowanie

Organizacje prowadzące systematyczny dialog z interesariuszami, z pewnością będą w stanie zdefiniować i przedyskutować najważniejsze wartości oczekiwane przez nich, a dzięki porozumieniu z pewnością określą sytuacje, których uregulowania domagają się lub oczekują poszczególni interesariusze. Postępowanie etyczne może być sposobem takiej ścieżki rozwoju (być może nie najkrótszej), dzięki której organizacje najsukcesyjniej zgromadzą kapitał zaufania owocujący wypracowaniem długoterminowych zysków dla wszystkich zainteresowanych (tzw. shared value).

REKLAMA



Znak Zgodności z Polską Normą
umieszczony na wyrobie
daje gwarancję, że:

- wyrób jest **bezpieczny**
- odznacza się **wysoką jakością**
- producent poddał wyrób ocenie zgodności z Polskimi Normami i zastępuje na **pełne zaufanie domowników**

Polski Komitet Normalizacyjny - Wydział Certyfikacji
ul. Świętokrzyska 14, 00-050 Warszawa
tel.: +48 22 556 74 50, +48 22 556 77 63, +48 22 556 74 81
fax: +48 22 556 74 20 e-mail: znakpn@pkn.pl www.pkn.pl

PKN informuje, że w dniu 30 lipca 2012 r. Fabryka Farb i Lakierów ŚNIEŻKA S.A. otrzymała certyfikat zgodności upoważniający do umieszczania na opakowaniach farby „Śnieżka Satynowa” Znak Zgodności z Polską Normą. Certyfikat dotyczy zgodności farb z normą PN-C-81914:2002.

Elżbieta Andrukiewicz

Norma PN-ISO/IEC 27000:2012 Technika informatyczna - Techniki bezpieczeństwa - Systemy zarządzania bezpieczeństwem informacji - Przegląd i terminologia

PN-ISO/IEC 27000:2012 jest normą wprowadzającą do terminologii związanej z systemami zarządzania bezpieczeństwem informacji (SZBI), a także pełni rolę ogólnego przewodnika do wdrożenia SZBI zgodnie z normą PN-ISO/IEC 27001:2007. Norma jest przeznaczona dla wszystkich organizacji, które mają zamiar lub obowiązek wdrożenia SZBI.

Zakres normy

Norma wprowadza pojęcie rodziny norm SZBI rozumianej jako zbiór norm, z których każda spełnia następujące kryteria:

- zapewnia bezpośrednio wsparcie oraz szczegółowe wytyczne (tzn. nie określa żadnych szczegółowych wymagań) dla wdrożenia procesów definiowanych w ISO/IEC 27001;
- stanowi wartość dodaną dla procesów ISO/IEC 27001;
- określa w swoim zakresie odniesienie do PN-ISO/IEC 27001 oraz charakteryzuje rodzaj wytycznych. Norma PN-ISO/IEC 27000 odnosi się do następujących kwestii, które bardziej szczegółowo zostały opracowane w kolejnych normach rodziny:

- terminy i definicje używane w rodzinie norm SZBI;
- wprowadzenie do systemów zarządzania bezpieczeństwem informacji (SZBI), w tym opis procesu „Planuj - Wykonuj - Sprawdzaj - Działaj” (PDCA);
- krótki przegląd rodziny norm SZBI.

Terminy i definicje używane w normie

W normie podano 46 pojęć i ich definicji odnoszących się do systemów zarządzania, a także do specyfikacji bezpieczeństwa informacji.

Szereg pojęć dotyczy procesu stanowiącego podstawę SZBI, którym jest zarządzanie ryzykiem w bezpieczeństwie informacji.

Źródłem pojęć związanych z poszczególnymi aspektami SZBI są następujące normy:

- dla systemu zarządzania - PN-EN ISO 9000:2006;
- dla bezpieczeństwa informacji - PN-ISO/IEC 17799:2007;
- dla systemu zarządzania ryzykiem - ISO Guide 73:2002 oraz norma PN-ISO/IEC 27005:2010.

Wprowadzenie do SZBI

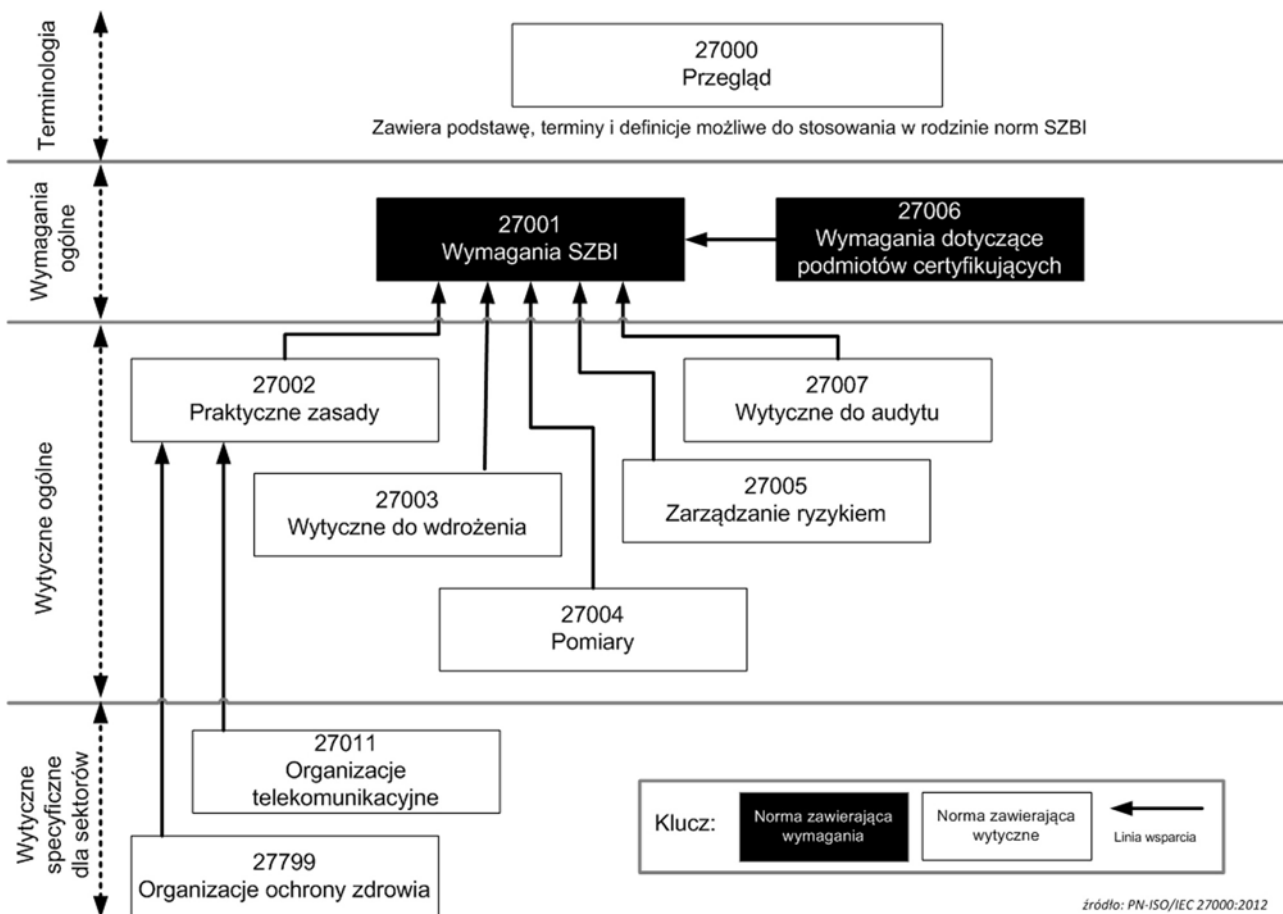
Norma zawiera podstawowe informacje na temat SZBI i odnosi się do podstawowych zagadnień:

- czym jest SZBI;
- bezpieczeństwo informacji jako przedmiot mechanizmów zarządzania;
- czym jest system zarządzania;
- co to jest podejście procesowe w SZBI;
- dlaczego bezpieczeństwo informacji jest ważne.

W dalszej części normy można znaleźć opis modelu PDCA,



który jest podstawą SZBI i kolejne kroki, jakie należy wykonać, aby ustanowić, wdrożyć, monitorować i doskonalić SZBI. Wreszcie, w ostatniej części Wprowadzenia omówiono istotne czynniki sukcesu oraz korzyści dla organizacji, jakie może przynieść SZBI.



Rys.1. Relacje w ramach rodziny norm SZBI

Rodzina norm SZBI

Norma zawiera klasyfikację oraz krótkie opisy poszczególnych norm rodziny zarówno opublikowanych, jak i znajdujących się jeszcze w fazie opracowywania. Na rys. 1 przedstawiono klasyfikację stosowaną w normie.

Podsumowanie

Norma PN-ISO/IEC 27000:2012 jest dokumentem wprowadzają-

cym w skomplikowaną materię systemów zarządzania bezpieczeństwem informacji. Oprócz elementów porządkujących zagadnienie, norma zawiera krótką charakterystykę poszczególnych norm rodziny, wspierających - bezpośrednio lub pośrednio - wdrożenie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodnie z normą PN-ISO/IEC 27001. W ten sposób potencjalni lub aktualni użytkownicy mogą uzyskać dodat-

kowe informacje, gdzie szukać wskazówek i rozwiązań dot. SZBI.

Jak sprawdzać kompetencje pracowników?

Kwalifikacje się dezaktualizują, a raz zdobyta wiedza musi być regularnie odświeżana i uzupełniana o nowe wiadomości. Uzyskane wykształcenie nie jest już jedyną drogą doskonalenia zawodowego. Nowo powstałe lub ciągle ewoluujące dziedziny, a co za tym idzie nowe wymagania rodzą zapotrzebowanie na wysoko wykwalifikowaną kadrę specjalistów, których wiedza i umiejętności muszą być w sposób profesjonalny udokumentowane. Instrumentem do tego służącym jest certyfikacja kompetencji personelu.

Aby certyfikat stanowił rzetelne świadectwo posiadanych kompetencji, powinien być wydany przez wiarygodną jednostkę certyfikującą. Norma ISO/IEC 17024:2012 *Conformity assessment - General requirements for bodies operating certification of persons* przyczyni się do opracowania powszechnie akceptowanego systemu ocenia organizacje zajmujących się certyfikacją osób, zapewni globalny punkt odniesienia dla programów certyfikacji personelu, dzięki czemu jednostki realizujące programy certyfikacji osób będą działać w sposób spójny, porównywalny i wiarygodny.

Szerokość i zakres istniejących dzisiaj programów certyfikacji jest ogromny, są one przeznaczone dla: planistów finansowych, księgowych, pracowników służby bezpieczeństwa publicznego, pracowników służby zdrowia, badań nieniszczących, nadzoru spawalniczego, branży budowlanej i setek innych. Norma ISO/IEC 17024 odnosi się do struktury i zarządzania jednostki certyfikującej oraz charakterystyki programu certyfikacji. Została tak opracowana, aby pomóc przeprowadzić dobrze zaplanowane i zorganizowane oceny w celu zapewnienia bezstronności

działań i zmniejszenia konfliktu interesów. W drugiej edycji normy uwzględniono nowe wymagania dla programów certyfikacji i kwestii związanych z bezpieczeństwem oraz dodano nowe kryteria egzaminacyjne. Znowelizowana norma pomoże ochronić integralność i zapewnić ważność poszczególnych programów certyfikacji. [PN-EN ISO/IEC 17024 Ocena zgodności - Ogólne wymagania dotyczące jednostek prowadzących certyfikację osób](#) będzie wprowadzona do zbioru PN na początku 2013 r., dzięki pracy *KT 6 ds. Systemów Zarządzania*.

Opracowano na podstawie
www.iso.org
J.S.

Czystsze powietrze dla Europy

Organizacje CEN i CENELEC przyjęły mandat Komisji Europejskiej (M/503) dotyczący opracowania norm z zakresu jakości powietrza atmosferycznego, które mają wspomóc wdrażanie prawodawstwa UE. Mandat przewiduje opracowanie trzech Norm Europejskich związanych z *Dyrektywą 2008/50/WE w sprawie jakości powietrza, w tym czystsze powietrze dla*

Europy. Normy te mają dotyczyć: zautomatyzowanych systemów pomiarowych dla pyłu zawieszonego (PM 10 i PM 2,5); oznaczania wolnego węgla i węgla organicznego PM 2,5 oraz oznaczania anionów i kationów PM 2,5. W *CEN/TC 264 Air quality* opracowano już prenormy dotyczące powyższych tematów. Na ich podstawie zostaną opracowane EN w możliwie najkrótszym czasie.

Z CEN/TC 264 współpracuje *PKN/KT 280 ds. Jakości Powietrza*, którego członkowie, dokładają wielu starań, by Normy Europejskie jak najszybciej zostały włączone do zbioru PN.

Opracowano na podstawie
www.cen.eu
J.S.



© Fotolia.com - HLPhoto

Kosmetyki wolne od bakterii

Kremy, szampony, żele pod prysznic, perfumy, balsamy, zestawy do makijażu... i tak jeszcze długo można by wymieniać kosmetyki, których codziennie używamy. Ale skąd mamy mieć pewność, że są one dla nas bezpieczne?

Na etapie produkcji mogą się dostać do nich mikroorganizmy, a kontakt z powietrzem czy światłem powoduje utlenianie i rozkład substancji czynnych, co może wpływać na namnażanie bakterii i stanowić zagrożenie dla konsumentów. Wśród sposobów mających na celu zabezpieczenie antybakteryjne kosmetyków można wyróżnić, np.:

- stosowanie konserwantów chemicznych;
- odpowiednie opakowanie zabezpieczające przed skażeniem zewnętrznym (np. buteleczki z dozownikiem);
- właściwy sposób wytwarzania.

Ale jak ocenić skuteczność wymienionych sposobów zabezpieczenia kosmetyków? Do tego potrzebne są odpowiednio opracowane

procedury i w tej roli dobrze sprawdzają się Polskie Normy.

Dzięki nowej normie [PN-EN ISO 11930:2012 Kosmetyki - Mikrobiologia - Test skuteczności i ocena zakonserwowania produktów kosmetycznych](#) będzie można ocenić, czy kosmetyki są wystarczająco chronione przed bakteriami. W normie scharakteryzowano szereg czynności, które należy podjąć przy ogólnej ocenie antybakteryjnej produktu kosmetycznego. W dokumencie podano również referencyjną metodę badania skuteczności konserwowania wraz z kryteriami oceny. Dzięki globalnemu zharmonizowaniu wytycznych służących do przeprowadzania testów, wyniki uzyskane w różnych laboratoriach staną się porównywalne. W normie opisano

najlepsze praktyki stosowane na świecie, dzięki czemu przedsiębiorstwa będą bardziej wydajne, bariery w handlu zmniejszone, a konsumenci bezpieczniejsi.

Zalecane jest, aby normę PN-EN ISO 11930:2012 stosować wraz z PN-EN ISO 29621:2011, żeby jak najprecyzyjniej ustalić poziom wymaganej ochrony użytkownika i zminimalizować ryzyko zakażenia. PN-EN ISO 11930:2012 została wprowadzona do zbioru PN, dzięki pracy *KT 201 ds. Kosmetyków i Wyrobów Chemii Gospodarczej*.

*Opracowano na podstawie
www.iso.org
J.S.*



© Fotolia.com - Africa Studio

Tylko dla twoich oczu

Na całym świecie zwiększa się liczba użytkowników soczewek kontaktowych. Jest to spowodowane ich coraz lepszą jakością i komfortem noszenia. Istnieją przecież różne rodzaje soczewek, więc każdy może znaleźć coś dla siebie: miękkie, twarde, jednorazowego użytku, ale i tygodniowe czy miesięczne. Tym samym rynek oferuje użytkownikom coraz większą wygodę przy codziennych czynnościach.

Szacuje się, że globalny rynek soczewek kontaktowych wynosi około 6,1 miliarda USD i ta liczba stale rośnie. Jednak, żeby jakość soczewek była niezmienna, należy określić również warunki przechowywania produktu podczas magazynowania i transportu aż do momentu, kiedy trafią do użytkownika. Dzięki badaniom przedstawionym w znowelizowanej normie [PN-EN ISO 11987:2012 Optyka oftalmiczna - Soczewki kontaktowe - Określanie czasu przechowywania](#)

można określić czas oraz warunki przechowywania soczewek kontaktowych. W praktyce oznacza to sprawdzenie stabilności materiału, z którego jest wykonana soczewka oraz jej opakowanie (utrzymujące odpowiednie dla niej środowisko). Celem tych badań jest ustalenie zmian jakości soczewki kontaktowej rejestrowanych w miarę upływającego czasu i pod wpływem różnych czynników środowiskowych. Na podstawie uzyskanych informacji będzie można zarekomendować takie

warunki przechowywania, które zagwarantują utrzymanie jakości soczewek kontaktowych pod kątem bezpieczeństwa ich użytkowania oraz skuteczności w ciągu całego czasu przechowywania. Norma PN-EN ISO 11987:2012 została wprowadzona do zbioru PN, dzięki staraniom *KT 49 ds. Optyki i Przyrządów Optycznych*.

Opracowano na podstawie
www.iso.org oraz
PN-EN ISO 11987:2012
J.S.

Buty dla motocyklistów

Na ulicach przybywa jednoślądów - motocykle nie stoją w korkach tylko przemykają między samochodami, zużywają mniej paliwa i nie ma większych problemów z parkowaniem, wydawać by się mogło, że mają same zalety.

Niestety motocykliści podczas kolizji czy wypadków drogowych są znacznie bardziej narażeni na kontuzje i obrażenia. Na jednoślądzie nie są otoczeni żadnymi osłonami, nie są też zabezpieczeni pasami. Motocyklista ma nikłe szanse na przeżycie albo wyjście z wypadku bez obrażeń.

Dlatego tak duże znaczenie przykłada się do odpowiedniej odzieży ochronnej, której zadaniem jest zmniejszenie skutków wypadków drogowych. Kurtki, spodnie, kombinezony, rękawice są projektowane z odpowiednich, odpornych na tarcie materiałów, mają wszywane protektory zabezpieczające najbardziej wrażliwe miejsca. Jedną z ważniejszych części stroju motocyklisty są buty - stabilizują stopę, chronią przed warunkami atmosferycznymi i urazami nogi podczas upadku. Obuwie dla motocyklistów ma zapewnić wystarczający stopień mechanicznej ochrony stopy i kostki podczas wypadków, nie może jednak znacząco pogarszać prowadzenia motocykla. W wypadkach motocyklowych częstymi zagrożeniami są te związane z tarciem o powierzchnię drogi, zderzeniami z innym pojazdem czy elementami drogowymi. Natomiast najpoważniejsze urazy powstają, gdy stopa pozostaje uwięziona pod motocyklem podczas poślizgu.

Istotną zatem dla producentów i motocyklistów jest informacja

o nowo opublikowanej normie **PN-EN 13634:2012 Obuwie ochronne do jazdy motocyklem - Wymagania i metody badań**. Podano w niej wymagania dotyczące ochrony, charakterystykę ergonomiczną butów, ich właściwości mechaniczne, metody badań.

Obuwie spełniające wymagania normy powinno być oznakowane piktogramem przedstawionym na



EN 13634:2010

Poziom X X X

Piktogram wg normy PN-EN 13634:2012

rysunku. Dzięki temu klient ma pewność, że kupuje produkt o wysokiej jakości, który gwarantuje mu większe bezpieczeństwo.

PN-EN 13634:2012 została opracowana na podstawie mandatu udzielonego CEN przez Komisję Europejską i Europejskie Stowarzyszenie Wolnego Handlu. Przestrzeganie zapisów tej normy jest jednym ze sposobów osiągnięcia zgodności z zasadniczymi wymaganiami dyrektywy nowego



© Fotolia.com - Elías Gómez Muñoz

podejścia 89/686/EWG *Środki ochrony indywidualnej*.

Została wprowadzona do zbioru PN dzięki pracy *KT 20 ds. Skóry i Obuwia*, można ją zamówić w sklepie PKN na stronie www.pkn.pl.

Opracowano na podstawie
PN-EN 13634:2012
J.S.

Komitety Techniczne - lipiec 2012 r.

Zmiana Zastępcy Przewodniczącego w Komitetach Technicznych

W lipcu Prezes PKN powołał na 4-letnią kadencję do pełnienia funkcji Zastępcy Przewodniczącego:

- w **KT 104 ds. Kompatybilności Elektromagnetycznej** mgr inż. **Piotra Owczarka** reprezentującego Urząd Komunikacji Elektronicznej
- w **KT 303 ds. Materiałów Elektroizolacyjnych** dra inż. **Jerzego Bieleckiego** reprezentującego Instytut Energetyki Instytut Badawczy.

Powołania nowych członków Komitetów Technicznych

W lipcu Prezes PKN powołał na członków KT następujące podmioty:

- **3M Poland Sp. z o.o.** do **KT 247 ds. Materiałów Medycznych i Biomateriałów**
- **ABIWAY Marek Abramczyk** do **KT 182 ds. Ochrony Informacji w Systemach Teleinformatycznych**
- **Centrum Badań Jakości Sp. z o.o.** do **KT 119 ds. Jakości Wody - Problemy Podstawowe, KT 120 ds. Jakości Wody - Badania Mikrobiologiczne i Biologiczne, KT 121 ds. Jakości Wody - Badania Chemiczne - Substancje Nieorganiczne i KT 122 ds. Jakości Wody - Badania Chemiczne - Substancje Organiczne**
- **ELOKON POLSKA Sp. z o.o.** do **KT 50 ds. Automatyki i Robotyki Przemysłowej**
- **Izbę Producentów i Dystrybutorów Diagnostyki Laboratoryjnej** do **KT 300 ds. Medycznych Badań Laboratoryjnych in Vitro**
- **Jednostkę Opiniującą, Atestującą i Certyfikującą Wyroby TEST Sp. z o.o.** do **KT 64 ds. Urządzeń**

Elektrycznych w Przestrzeniach Zagrożonych Wybuchem, **KT 164 ds. Bezpieczeństwa w Górnictwie i KT 285 ds. Górniczych Maszyn i Urządzeń Dołowych**

- **Lafarge Kruszywa i Beton Sp. z o.o.** do **KT 138 ds. Kolejnictwa i KT 199 ds. Nawodnień, Odwodnień i Budownictwa Hydrotechnicznego**
- **POLCEN Sp. z o.o.** do **KT 55 ds. Instalacji Elektrycznych i Ochrony Odgromowej Obiektów Budowlanych**
- **SOSTEL Jerzy Sobstel** do **KT 6 ds. Systemów Zarządzania i KT 182 ds. Ochrony Informacji w Systemach Teleinformatycznych.**

Odwołania członków Komitetów Technicznych

W lipcu Prezes PKN odwołał z członka KT:

- **Genderkę Sp. z o.o.** z **KT 180 ds. Bezpieczeństwa Pożarowego Obiektów**
- **Komendę Główną Państwowej Straży Pożarnej** z **KT 180 ds. Bezpieczeństwa Pożarowego Obiektów**
- **Ogólnopolskie Stowarzyszenie Firm Budowlano-Wykończeniowych** z **KT 180 ds. Bezpieczeństwa Pożarowego Obiektów**
- **Ove Arup & Partners International Limited Sp. z o.o. Oddział w Polsce** z **KT 279 ds. Ciepłownictwa, Ogrzewnictwa i Wentylacji**
- **Polską Izbę Przemysłowo - Handlową Budownictwa** z **KT 184 ds. Klejów**
- **Stowarzyszenie Producentów Polistyrenu Ekstrudowanego EXIBA** z **KT 180 ds. Bezpieczeństwa Pożarowego Obiektów.**

Komitety Zadaniowe - lipiec 2012 r.

Powołanie nowych członków Komitetów Zadaniowych

W lipcu Prezes PKN powołał na członka KZ:

- **Schrack Seconet Polska Sp. z o.o.** do **KZ 503 ds. Facility Management**
- **SOSTEL Jerzy Sobstel** do **KZ 503 ds. Facility Management.**

SZKOLENIA NORMALIZACYJNE



Harmonogram szkoleń

październik - listopad 2012

TEMATY SZKOLEŃ

TERMINY

Zarządzanie bezpieczeństwem żywności w łańcuchu produkcji, przetwórstwa, dystrybucji - od produkcji pierwotnej do konsumpcji.	09.10.2012
Zmiany w nowej normie EN ISO 19011. Wytyczne dotyczące auditowania systemów zarządzania.	10.10.2012
Bezpieczeństwo funkcjonalne systemów programowalnych – wprowadzenie do międzynarodowej normy IEC 61508.	17.10.2012
Nowe wymagania prawne dotyczące wyrobów budowlanych. System zakładowej kontroli produkcji.	09.11.2012
Audytor wewnętrzny SZBI.	14 - 16.11.2012
Ochrona przed elektrycznością statyczną w procesach i operacjach technologicznych. Identyfikacja, ocena i likwidacja zagrożeń.	15.11.2012
Korzystanie z norm w praktyce.	21.11.2012

NASZA WIEDZA - TWÓJ SUKCES!

AKTUALNY HARMONOGRAM SZKOLEŃ ZNAJDUJE SIĘ NA STRONIE www.pkn.pl

Wszystkie szkolenia odbywają się w siedzibie Polskiego Komitetu Normalizacyjnego, ul. Świętokrzyska 14, 00-050 Warszawa.

Liczba miejsc ograniczona. Decyduje kolejność zgłoszeń.

KONTAKT: Polski Komitet Normalizacyjny - Wydział Zarządzania Zasobami Ludzkimi - Dział Szkoleń i Organizacji Pracy, ul. Świętokrzyska 14, 00-050 Warszawa, tel.: 22 556 77 66, 22 556 75 17, 22 556 77 75, faks: 22 556 74 16, e-mail: szkolenia@pkn.pl

SYSTEM ZARZĄDZANIA NORMAMI SZN-PKN

Aplikacja SZN-PKN pozwala uporządkować zbiór norm, a także w łatwy i wygodny sposób docierać do ich treści za pomocą przeglądarki internetowej.

Aplikacja SZN-PKN ułatwia spełnienie wymagań dotyczących Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (według normy PN-ISO/IEC 27001) poprzez zarządzanie dostępem dla użytkowników, a także dostępem do treści norm.



Zastosowana przeglądarka umożliwia wyszukiwanie normy ze zbioru według następujących kryteriów:

- numer normy,
- tytuł normy,
- status aktualności normy,
- wyróżnik ICS,
- nr dyrektywy (jeżeli norma jest w niej powołana).

Aplikacja dostarczana jest na płycie CD z instrukcją instalacji i użytkowania.

Cena promocyjna 390 zł + 23% VAT

W celu zamówienia lub uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt:
email: sprzedaz@pkn.pl lub telefonicznie 22 55 67 694, 22 55 67 449

