

Z A T W I E R D Z A M

P R E Z E S

/-/ dr inż. Tomasz SCHWEITZER

**Strategia informatyzacji
Polskiego Komitetu Normalizacyjnego
na lata 2014 - 2018**

1. Wprowadzenie

Niniejsza Strategia jest kontynuacją poprzedniej strategii informatyzacji (2009-2013), w ramach której wdrożono systemy będące podstawowymi narzędziami realizacji statutowych zadań Polskiego Komitetu Normalizacyjnego tj. Polski Zasób Normalizacyjny (PZN), System Cyfrowej Sprzedaży Produktów i Usług (SCSPU), System Wspomagania Zarządzania Biznesowego (SAP-2), System Wirtualizacji Zasobów (SWZ) oraz Zarządzanie Wiedzą Normalizacyjną i e-Learning (ZWNel).

Strategia informatyzacji PKN określa kierunki długoterminowych działań w zakresie eksploatacji i rozwoju systemów informatycznych, które pozwolą na doskonalenie posiadanej infrastruktury sprzętowej i programowej w obszarach: integracji systemów, interoperacyjności, zarządzania zmianą, obiegu informacji, jakości świadczonych usług.

2. Wizja i misja informatyzacji PKN

2.1. Wizja informatyzacji PKN

Wspieranie działalności normalizacyjnej oraz zapewnienie szerokiego dostępu do usług *on-line*, efektywnie wykorzystywanie zasobów w celu zapewnienia dogodnych warunków funkcjonowania i rozwoju PKN.

2.2. Misja informatyzacji PKN

Efektywne zarządzanie infrastrukturą informatyczną, utrzymywanie wysokiego poziomu niezawodności i bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych wykorzystywanych w procesie organizowania i propagowania normalizacji.

3. Cele informatyzacji PKN

Proces informatyzacji powinien wspierać działania PKN zmierzające do osiągnięcia celów określonych w Strategii PKN. Zadaniem informatyzacji jest zarządzanie infrastrukturą rozumiane jako zapewnienie nowoczesnej, niezawodnej infrastruktury technicznej, utrzymanie i rozwój posiadanych systemów informatycznych oraz podnoszenie bezpieczeństwa i jakości usług teleinformatycznych.

Biorąc pod uwagę powyższe sformułowano następujące cele informatyzacji PKN:

CSI1 – doskonalenie elektronicznej formy prowadzenia działalności normalizacyjnej;

CSI2 – zapewnienie dostępu do wysokiej jakości usług *on-line*;

CSI3 – integracja systemów informatycznych;

CSI4 – efektywne zarządzanie systemami informatycznymi;

CSI5 – zapewnienie bezpieczeństwa zasobów informacyjnych.

4. Koncepcja realizacji celów

Cele informatyzacji PKN zostaną osiągnięte m.in. poprzez realizację poniżej określonych działań.

Doskonalenie elektronicznej formy prowadzenia działalności normalizacyjnej (CSI1) będzie polegać na rozbudowie Polskiego Zasobu Normalizacyjnego (PZN), Systemu Zarządzania Wiedzą Normalizacyjną i e-Learningu (ZWNeL), poprzez wprowadzanie nowych i doskonalenie już istniejących procesów oraz zapewnieniu odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa.

Zapewnienie dostępu do wysokiej jakości usług on-line (CSI2) będzie realizowane w ramach doskonalenia Systemu Cyfrowej Sprzedaży Produktów i Usług (SCSPU), Systemu Zarządzania Wiedzą Normalizacyjną i e-Learningu (ZWNeL) oraz Systemu Wspomagania Zarządzania Biznesowego (SAP-2) poprzez rozszerzenie funkcjonalności systemów umożliwiających świadczenie usług *on-line* o większej wydajności przy zachowaniu odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa.

Integracja systemów informatycznych (CSI3) będzie realizowana poprzez wdrożenie rozwiązań informatycznych zapewniających integrację systemów

PKN oraz umożliwiającą efektywne zarządzanie informacjami (danymi) pochodzącymi z różnych źródeł (systemów). Osiągnięcie celu możliwe będzie poprzez wdrożenie szyny integracyjnej oraz migrację baz danych na posiadaną platformę Oracle Exadata.

Efektywne zarządzania systemami informatycznymi (CSI4) będzie realizowane poprzez zapewnienie odpowiedniego poziomu infrastruktury technicznej umożliwiającej niezawodną eksploatację systemów informatycznych, ze szczególnym uwzględnieniem systemów krytycznych PKN: SAP-2, PZN, SCSPU. Niezbędny w tym przypadku jest ciągły rozwój środowiska wirtualnego.

Zapewnienie bezpieczeństwa zasobów informacyjnych (CSI5) będzie polegać na wdrażaniu rozwiązań sprzętowych i organizacyjnych podnoszących poziom bezpieczeństwa zasobów informacyjnych oraz doskonaleniu Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwa Informacji.