



System zarządzania ciągłością działania



Na funkcjonowanie firmy ma wpływ wiele czynników: począwszy od naturalnych (np. huragany) przez te spowodowane działalnością człowieka (pandemia), na kryzysie gospodarczym kończąc. Kierowanie firmą wymaga więc odpowiedniego przygotowania, wiedzy, doświadczenia, elastyczności, planowania z wyprzedzeniem.

Kierowanie firmą zawsze związane jest z ryzykiem. Na ryzyko trzeba się przygotować, dlatego należy wdrożyć zarządzanie ciągłością działania.

Skuteczne zarządzanie ciągłością działania nierozdzielnie związane jest z wdrożeniem systemu zarządzania ciągłością działania zgodnego z normą **PN-EN ISO 22301 Bezpieczeństwo i odporność – Systemy zarządzania ciągłością działania – Wymagania**.

W normie określono strukturę oraz wymagania dotyczące wdrożenia i utrzymania systemu zarządzania ciągłością działania (BCMS), który buduje ciągłość działania odpowiednią do wielkości i rodzaju wpływu, jaki organizacja może albo nie może zaakceptować po wystąpieniu zakłócenia.



Celem BCMS jest przygotowanie, zapewnienie i utrzymanie nadzoru oraz możliwość zarządzania ogólną zdolnością organizacji do dalszego działania w czasie zakłóceń.

W tym celu organizacja:

1. z perspektywy biznesowej:

- wspiera własne cele strategiczne
- tworzy przewagę konkurencyjną
- chroni i wzmacnia swoją reputację i wiarygodność
- przyczynia się do odporności organizacji

2. z perspektywy finansowej:

- zmniejsza narażenie na konsekwencje prawne i finansowe
- zmniejsza bezpośrednie i pośrednie koszty zakłóceń

3. z perspektywy stron zainteresowanych:

- chroni życie, mienie i środowisko
- uwzględnia oczekiwania stron zainteresowanych
- zapewnia zaufanie co do zdolności osiągnięcia sukcesów przez organizację

4. z perspektywy procesów wewnętrznych:

- zwiększa jej zdolność do zachowania skuteczności w czasie zakłóceń
- wykazuje proaktywny nadzór ryzyka w sposób skuteczny i efektywny
- eliminuje słabości działań operacyjnych

Aby przetrwać prawdziwy kryzys, potrzeba czegoś więcej niż zręczność i intuicja biznesowa. Wymagane jest systematyczne planowanie z wyprzedzeniem – wymagany jest system zarządzania ciągłością działania.

W normie PN-EN ISO 22301 zawarte są wymagania i wytyczne oparte na dobrej międzynarodowej praktyce formalnie udokumentowanego systemu, który umożliwia firmom wszystkich typów i rozmiarów przygotowanie się do wystąpienia wydarzeń zakłócających, reagowanie na nie i odbudowę po nich. Prędzej czy później wystąpią incydenty zakłócające. Być może w przeszłości rozsądne planowanie interwencyjne mogło być skuteczne.

Dzisiaj, coraz bardziej zawity charakter globalnego biznesu w połączeniu z danymi umożliwiającymi nam lepsze zrozumienie zarówno przyczyn, jak i efektów zakłóceń utorowały drogę dla PN-EN ISO 22301.



Jeżeli nigdy nie wdrożyłeś BCMS ani nie zastanawiałeś się nad nim, prawdopodobnie jest to odpowiedni moment, by o tym pomyśleć.

Nie ma działalności bez ryzyka.

Jeśli sądzisz, że możesz potrzebować BCMS, ale nie wiesz od czego zacząć – zapisz się do nas na szkolenie on-line „Rola systemu zarządzania ciągłością działania w skutecznym funkcjonowaniu organizacji”.

[Sprawdź szczegóły >>](#)

Polski Komitet Normalizacyjny
ul. Świętokrzyska 14
00-050 Warszawa
szkolenia@pkn.pl
www.pkn.pl
wiedza.pkn.pl

