

**Raport z działalności PKN na rzecz MŚP 2019**

2020

**Spis treści**

[Wprowadzenie 2](#_Toc30500878)

[Wsparcie i ułatwianie dostępu do norm i normalizacji MŚP 3](#_Toc30500879)

[I. Dostęp do informacji o normach i procesie normalizacji 3](#_Toc30500880)

[II. Dostęp do treści norm 7](#_Toc30500881)

[III. Dostęp do procesu tworzenia norm 9](#_Toc30500882)

[IV. Inne działania 10](#_Toc30500883)

[1. Konferencje 10](#_Toc30500884)

[2. Broszury informacyjne 12](#_Toc30500885)

[3. Wymiana najlepszych praktyk pomiędzy członkami CEN i CENELEC dot. wsparcia MŚP 13](#_Toc30500886)

[4. PKN w mediach społecznościowych 14](#_Toc30500887)

[V. Podsumowanie 15](#_Toc30500888)

# **Wprowadzenie**

Niniejszy raport informuje o realizacji przez Polski Komitet Normalizacyjny (PKN) zapisów Artykułu 6 *Dostęp MŚP do norm*, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1025/2012 w sprawie normalizacji europejskiej. Raport przedstawia różne formy działań PKN w 2019 roku, które mają na celu wsparcie oraz  ułatwienie dostępu do norm i procesu ich opracowywania małym i średnim przedsiębiorstwom (MŚP).

MŚP aktywnie uczestniczą w pracach normalizacyjnych. Obecność tej grupy interesariuszy w Organach Technicznych (OT) PKN jest bardzo wyraźna. Podmioty te wchodzą w skład większości OT.

**Rysunek 1.** Zaangażowanie MŚP w prace normalizacyjne z podziałem na poszczególne sektory PKN.

Podobnie jak w ubiegłych latach największą aktywność MŚP widoczna jest w Sektorach: Budownictwa i Konstrukcji Budowlanych (SBD), Produktów Powszechnego Użytku (SPU) i Chemii (SCH).

# **Wsparcie i ułatwianie dostępu do norm i normalizacji MŚP**

Cele strategiczne PKN opierają się w głównej mierze na wspieraniu uczestników normalizacji poprzez zaspakajanie ich bieżących potrzeb, tworzenie, rozwijanie i dostarczanie im różnorodnych produktów i usług. PKN przykłada dużą wagę do zwiększenia świadomości społeczeństwa w zakresie normalizacji. Działalność ta wpisuje się w ogólnoeuropejską tendencję zmierzającą do ułatwienia MŚP dostępu do informacji na temat norm, procesu normalizacyjnego oraz informacji o korzyściach płynących ze stosowania norm.

# **Dostęp do informacji o normach i procesie normalizacji**

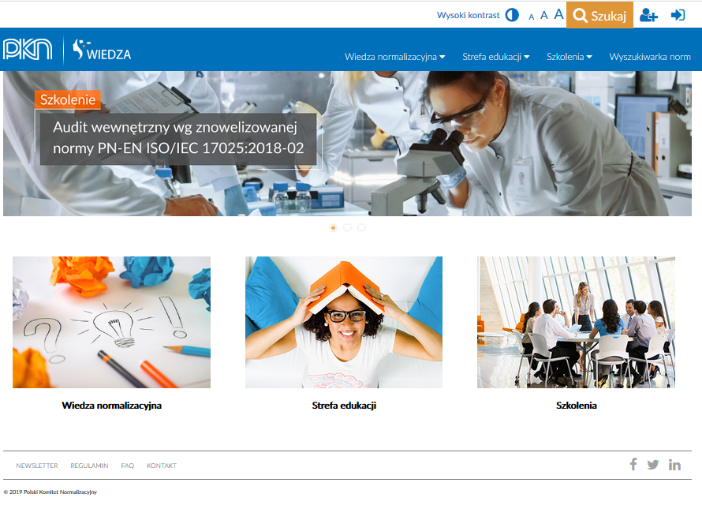
Głównym źródłem informacji normalizacyjnejjest strona internetowa z wyodrębnioną [**Strefą dla MŚP**](https://www.pkn.pl/strefa-dla-msp), gdzie znajdują się wszystkie informacje niezbędne dla tej grupy interesariuszy. Strefa ułatwia poruszanie się po stronach PKN oraz kontakt z instytucją poprzez **formularz kontaktowy**.Od 2017 roku strona PKN jest dostosowana do urządzeń mobilnych i spełnia wymogi WCAG 2.0 (*Web Content Accessibility Guidelines*, tj. wytyczne dotyczące ułatwień w dostępie do treści publikowanych w Internecie, w tym dla osób niedowidzących). Przeredagowano również teksty tak, aby były bardziej zrozumiałe i przystępne dla odbiorców.

****

****

Strefa dla MŚPzawiera link do **wyszukiwarki norm**, znajdującej się w [**sklepie internetowym PKN**](https://sklep.pkn.pl/catalogsearch/advanced). Umożliwia ona odnalezienie właściwej normy, jej tytułu, zakresu tematycznego (będącego krótkim streszczeniem normy) oraz informacji o jej aktualnym statusie, dacie publikacji/wycofania, Sektorze WPN, Organie Technicznym, który prowadził prace nad normą,   
a także o jej relacji do norm europejskich i międzynarodowych.   
Za pośrednictwem Strefy dla MŚP można skorzystać także z innych wyszukiwarek norm. Jedną z nich jest wyszukiwarka oferowana przez platformę edukacyjną[**WIEDZA**](http://wiedza.pkn.pl). Kolejne dwie to wyszukiwarki europejskich organizacji normalizacyjnych - CEN i CENELEC.

Strefa dla MŚP udostępnia linki do [**wykazu Organów Technicznych PKN**](https://pzn.pkn.pl/tc/#/technical-bodies) oraz [**Sektorów Wydziału Prac Normalizacyjnych**](https://www.pkn.pl/normalizacja/sektory-normalizacji), gdzie MŚP mogą uzyskać informacje na temat różnych obszarów normalizacyjnych. Zawiera również linki do stron CEN i CENELEC, które umożliwiają zapoznanie się ze strategią, planami działania oraz ważnymi dla MŚP projektami normalizacyjnymi europejskich organizacji normalizacyjnych, których członkiem jest PKN. MŚP mogą też skorzystać ze **specjalnej infolinii** (+48 22 55 67 755 lub +48 22 55 67 777) pozwalającej na łatwy dostęp do informacji normalizacyjnej.

Ważnym źródłem informacji o normach i procesie ich tworzenia, nie tylko dla MŚP, ale dla każdego podmiotu zainteresowanego zagadnieniami normalizacji, jest platforma edukacyjna [**WIEDZA**](https://wiedza.pkn.pl/). Oprócz użytecznych informacji normalizacyjnych platforma oferuje zarówno płatne, jak i bezpłatne **szkolenia e-learningowe**. W 2019 roku uaktualniono i udostępniono nowe wersje szkoleń, dotyczących następujących zagadnień:

* *Szkolenie dla członków i reprezentantów członków Organów Technicznych;*
* *Szkolenie dla Sekretarzy Organów Technicznych;*
* *Szkolenia dla ekspertów WG*
* *Normy wokół nas;*
* *Od normy ISO 9001do Systemu Zarządzania Jakością;*
* *Wprowadzanie do obrotu wyrobów budowlanych oraz zakładowa kontrola;*
* *Ocena zgodności i certyfikacja.*

Za pośrednictwem platformy edukacyjnej WIEDZA Polski Komitet Normalizacyjny oferuje MŚP również **szkolenia tradycyjne**. W 2019 roku ich tematyka obejmowała:

* Podejście procesowe w normach ISO na przykładzie ISO 9001:2015;
* Audit wewnętrzny wg znowelizowanej normy

PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02;

* Praktyczne wykorzystanie norm z rodziny PN-ISO/IEC 29xxx w realizacji wymogów RODO;
* Dyrektywa ciśnieniowa PED Pobieranie próbek środowiskowych (woda, ścieki, gleba) w świetle wymagań znowelizowanej normy

PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz nowych norm przedmiotowych;

* Wymagania dotyczące procesu – potwierdzenie ważności wyników w świetle wymagań znowelizowanej normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz nowych dokumentów EUROLAB;
* Wymagania dotyczące zasobów – personel laboratoryjny w świetle wymagań znowelizowanej normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz nowych dokumentów EUROLAB;
* Wymagania ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa a normy PN-EN ISO 22301:2014-11 i PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06;
* Metodyka i narzędzia zarządzania ryzykiem w kontekście norm PN-ISO 31000:2018-08 i PN-EN 31010:2010;
* Rola systemu zarządzania ciągłością działania w skutecznym funkcjonowaniu organizacji;
* PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06 Audytor wewnętrzny SZBI - wykład, ćwiczenia, warsztaty.

Dodatkowo w 2019 roku PKN zorganizował **warsztaty:**

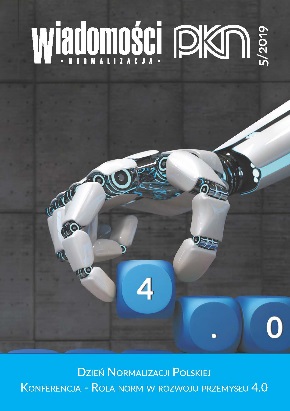
* "Powoływanie norm w zamówieniach publicznych", wydarzenie to zostało zorganizowane w ramach działania nr 11 Wspólnej Inicjatywy na rzecz Normalizacji Europejskiej oraz w związku opublikowaniem przez KE przy współpracy z CEN nowego "Przewodnika nt. powoływania norm w zamówieniach publicznych w Europie" (marzec);
* „Młodzi profesjonaliści w normalizacji” skierowanych do młodych specjalistów zainteresowanych udziałem w normalizacji krajowej i na szczeblu europejskim i międzynarodowym (11 kwietnia).

W ramach dobrych praktyk w 2019 roku kontynuowano rozsyłanie **„Pakietu startowego dla reprezentantów członków OT”.** Pakiet zawiera najważniejsze zagadnienia dotyczące pracy w OT, odsyła do istotnych treści i narzędzi oferowanych przez PKN,

które są niezbędne do sprawnej działalności OT. Dodatkowo w 2019 r. opracowano i przekazano do dystrybucji „**Pakiet startowy dla nowych członków Organów Technicznych (OT)”** w formie broszury. Od października 2019 r. pakiet jest wysyłany wraz z dokumentacją związaną z powołaniem nowego członka OT. Głównym celem tego opracowania było dostarczenie nowym członkom OT informacji o korzyściach i zobowiązaniach wynikających z członkostwa w OT, przybliżenie kadrze zarządzającej zasad współpracy z OT oraz ułatwienie monitorowania zadań wykonywanych przez reprezentanta podmiotu.

MŚP mają zapewniony dostęp do informacji o nowo opublikowanych normach z zakresu tematycznego ich działalności, wskazywanej według klasyfikacji ICS (Międzynarodowa Klasyfikacja Norm) oraz do aktualnego programu prac normalizacyjnych poprzez bezpłatną prenumeratę **Newslettera Norm** (oferowaną w ramach platformy WIEDZA).

Dodatkowym źródłem informacji normalizacyjnej jest miesięcznik [„**Wiadomości PKN. Normalizacja”**](https://pkn.pl/produkty/wiadomosci-pkn), wydawany w formie elektronicznej do bezpłatnego pobrania ze strony internetowej PKN oraz z platformy WIEDZA. Zamieszczane tam artykuły poświęcone są działalności PKN oraz pracom normalizacyjnym w Polsce, UE i na świecie. W każdym numerze publikowane są artykuły dotyczące normalizacji oraz ważnych zagadnień z wielu dziedzin gospodarki.

W 2019 wydany został również specjalny numer tematyczny pt. tematycznego „Przemysł 4.0”

W publikacji poświęconej Przemysłowi 4.0 znalazły się artykuły dotyczące:

* kierunków rozwoju normalizacji;
* cyberbezpieczeństwa;
* trendów w rozwoju standardów i norm;
* znaczeniu norm w czwartej rewolucji przemysłowej.

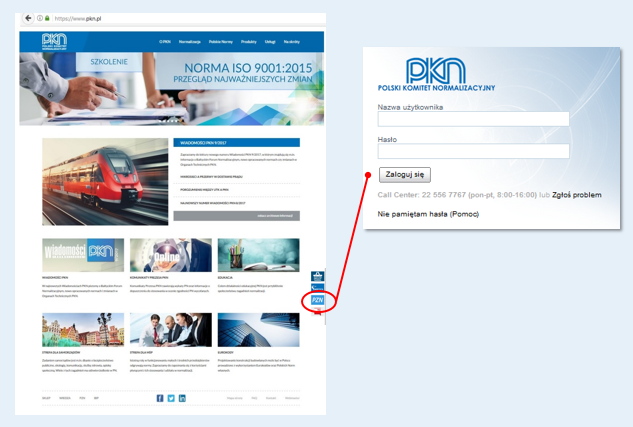
Autorami artykułów byli eksperci mający do czynienia zagadnieniami Przemysłu 4.0 w swojej pracy zawodowej i działalności normalizacyjnej.

Na stronie [**www.pkn.pl**](http://www.pkn.pl) udostępniony jest (w polskiej wersji językowej) dokument   
**CEN/CENELEC Guide 17, Wytyczne opracowywania norm z uwzględnieniem potrzeb przedsiębiorstw mikro, małych i średnich (SME)**, opracowany przez Grupę Roboczą Rady Technicznej CEN/CLC BT WG 208 „Wytyczne dotyczące potrzeb SME”. Przewodnik zawiera kierunki, porady i zalecenia dla autorów norm, dotyczące sposobu uwzględnienia potrzeb SME. Istotne jest, aby konsultanci OT zapoznali się z treścią Guide 17, stosowali się do jego zaleceń oraz sugerowali autorom norm korzystanie z zawartych w publikacji wytycznych.

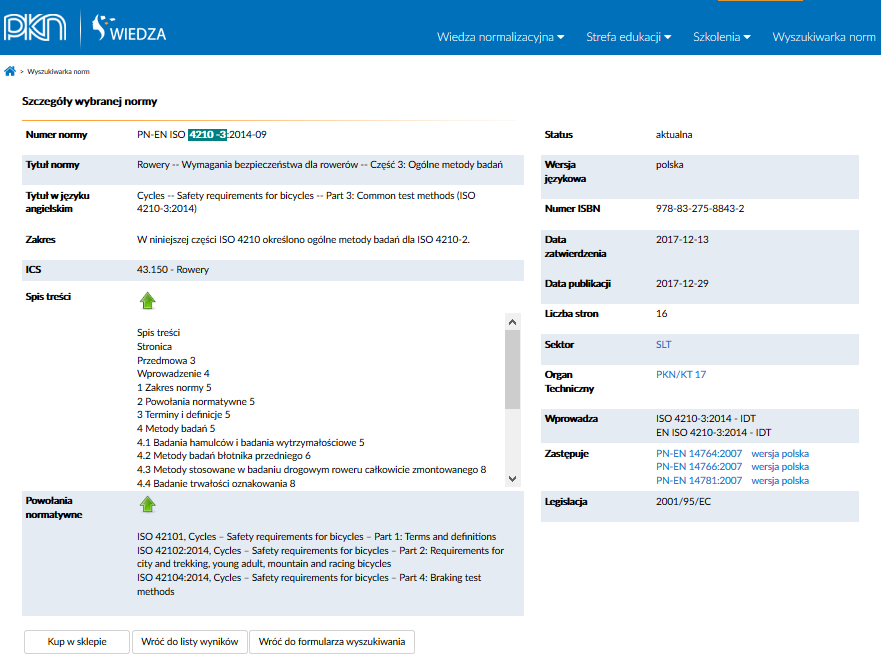
Na stronie internetowej PKN dostępny jest [**Słownik akronimów**](https://pkn.pl/slownik-akronimow), który zawiera blisko 300 skrótowców w języku polskim i angielskim. Słownik opracowano w celu ujednolicenia akronimów stosowanych w dokumentach, publikacjach i korespondencji PKN, pozwolił na stworzenie spójnej nomenklatury. Słownik jest narzędziem ułatwiającym klientom pozyskiwanie informacji normalizacyjnej i komunikację z PKN.

# **Dostęp do treści norm**

Istnieje wiele sposobów zapoznania się z treścią norm przez MŚP. Reprezentanci podmiotów uczestniczących w pracach Organów Technicznych PKN mają bezpłatny dostęp do projektów norm na każdym etapie opracowywania oraz do norm, które są niezbędne do realizacji bieżących prac normalizacyjnych. Treści norm i projektów norm są udostępniane poprzez dedykowaną platformę **PZN (Polski Zasób Normalizacyjny)**. Ten specjalistyczny system informatyczny jest bazą danych o normach oraz innych dokumentach normalizacyjnych, a także bazą danych zawierającą informacje o ciałach technicznych organizacji normalizacyjnych. System ten jest dostępny dla wszystkich członków OT.

****

**Zakresy norm** są udostępniane bezpłatnie wszystkim zainteresowanym na stronie internetowej PKN. Dają one szybki wgląd w rodzaj zagadnień, którym poświęcona jest dana norma i są publikowane w języku polskim. Na platformie WIEDZA poza zakresami norm dostępny jest również spis treści oraz powołania normatywne.



Normy można zakupić w sklepie **stacjonarnym** oraz w [**sklepie online**](https://sklep.pkn.pl/). MŚP mają możliwość uzyskania zniżki na zakup norm w usłudze prenumeraty według ICS. Zniżki uwarunkowane są liczbą oraz wartością zakupionych dokumentów. Przedstawiciele MŚP mają do dyspozycji **czytelnię norm PKN**, gdzie mogą bezpłatnie zapoznać się z treścią opublikowanych norm oraz projektów norm. Czytelnie i sklepy znajdują się w Warszawie, Łodzi i Katowicach.

Elektroniczny dostęp do treści norm jest płatny i możliwy poprzez **czytelnię** – aplikację umożliwiającą czytanie danej normy przez 30 minut. Jest ona przeznaczona dla Klientów posiadających konto w sklepie internetowym.

Z kolei usługa **„Moja biblioteka”** pozwala na wykupienie czasowego (pakiety 5-godzinne) dostępu do całego katalogu Polskich Norm z możliwością ich przeglądania w formacie obrazkowym PNG.

Dla Klientów dostępna jest również usługa **„Normy on-line"**, oferująca dostęp do całego zbioru Polskich Norm z portalu WIEDZA, znajdujących się na serwerze PKN. Dostęp – do całego zbioru PN lub do zbiorów wybranych dziedzin ICS – możliwy jest poprzez każdą przeglądarkę internetową, z dowolnego komputera lub urządzenia przenośnego. MŚP, które są członkami OT i chcą skorzystać z tej usługi, mogą liczyć na rabat.

PKN oferuje także **usługę E-dostęp**, która polega na umieszczeniu na serwerze PKN zakupionego przez Klienta zbioru norm, co pozwala na stałą aktualizację tego zbioru i dostęp do treści norm on-line z dowolnego komputera użytkownika.

# **Dostęp do procesu tworzenia norm**

MŚP zainteresowane przebiegiem prac poszczególnych Organów Technicznych nad konkretną normą mogą śledzić, aktualizowany   
na bieżąco, dostępny on-line, [**Program prac PKN**](https://pzn.pkn.pl/tc/#/work-program). Jeśli natomiast są zainteresowane udziałem w procesie tworzenia norm, mogą skorzystać z kilku rozwiązań:

* uczestniczyć bezpłatnie w pracach Organów Technicznych PKN. Członkowie Organów Technicznych posiadają bezpłatny dostęp   
  do całego procesu normalizacyjnego, w tym do systemu PZN. System PZN służy do kompleksowego zarządzania pracami normalizacyjnymi w PKN   
  i udostępnia Organom Technicznym funkcjonalności umożliwiające zdalne prowadzenie prac normalizacyjnych;
* zostać Ekspertem WG i jako niezależny specjalista uczestniczyć w pracach grup roboczych (Working Group - WG) europejskich i międzynarodowych organizacji normalizacyjnych CEN, CENELEC, ISO, IEC. Eksperci WG mają realny wpływ na zapisy w normie i dokumentach normalizacyjnych. Dodatkowo zyskują dostęp do najnowszych informacji z „rynku”, nawiązują kontakty biznesowe oraz ściśle współpracują z organami tworzącymi normy w Polsce poprzez wymianę informacji, opiniowanie projektów PN z zakresu tematycznego danego WG.
* zgłosić uwagi do każdego projektu PN, będącego w ankiecie powszechnej przeprowadzanej przez PKN. MŚP nieuczestniczące w pracach OT mają bezpłatny dostęp do treści projektów w czytelniach stacjonarnych oraz na stronie internetowej. Mogą również nabyć   
  te dokumenty w sklepie PKN. Uwagi do projektów norm w ramach [**ankiety powszechnej**](https://pzn.pkn.pl/pzn-share/page/pzn/polling?pollingType=DEFAULT) można zgłaszać elektronicznie za pośrednictwem strony internetowej PKN;
* zgłosić propozycje nowych norm do opracowania przez OT;
* zamówić opracowanie Polskiej Normy poprzez skorzystanie z usługi **prace na zamówienie**.

# **Inne działania**

PKN bierze udział w różnego rodzaju projektach, których celem jest zwiększanie społecznej świadomości normalizacyjnej. Większość z tych aktywności przeznaczona jest dla MŚP.

# **Konferencje**

W 2019 roku PKN był organizatorem konferencji **„Rola norm w rozwoju Przemysłu 4.0”** i **„BHP zgodnie z normą PN-ISO 45001”**,cieszących się dużym zainteresowaniem przedstawicieli MŚP.

Warto również podkreślić, że PKN w 2018 roku dzielił się wiedzą normalizacyjną na łamach miesięczników branżowych – „Hutnik”, „Inżynier budownictwa” oraz na stronach portalu FoodFakty – Przegląd Rynku Spożywczego.

Ponadto w 2019 roku przedstawiciele PKN wzięli udział, dzieląc się swoją wiedzą i doświadczeniem, w następujących wydarzeniach:

* Konferencji „Problemy Laboratoriów” w ramach Międzynarodowych Targów Analityki i Technik Pomiarowych EuroLab 2019 – prezentacja „Co nowego w normalizacji?”, Warszawa (marzec);
* Smart City Forum, udział w debacie „Best practice sharing: wiele dróg w kierunku inteligentnego miasta” (27-28.03.2019 r.);
* Konferencji VI Digital Money & Blockchain Forum – prelekcja: „Międzynarodowe, europejskie i krajowe organy techniczne zajmujące się tematyką blockchain”; Warszawa (maj);
* Targach Smart City Expo – prelekcja: „Norma PN-ISO 37120 – narzędzie do oceny efektywności działań na rzecz zrównoważonego rozwoju społecznego”; Łódź (czerwiec);
* II Forum Wizja Rozwoju – udział w panelu „Wizja rozwoju e-Gospodarki”; Gdynia (czerwiec);
* Konferencji Materiały odniesienia – produkcja i zastosowanie w laboratoriach. CRM'2019, prelekcja „Normalizacja dla materiałów odniesienia”; Warszawa (czerwiec);
* Konferencji "Zła jakość produktów elektroinstalacyjnych na rynku polskim" Targi ENERGETAB; Bielsko-Biała (wrzesień);
* Konferencji "Jesienna szkoła bezpieczeństwa przemysłowego" – prelekcja "Przyszłość normalizacji w perspektywie czwartej rewolucji przemysłowej"; Wisła (październik);
* II Smart City Summit "Miasta szczęśliwe". prelekcja i panel, Białystok (październik);
* Warsztacie eksperckim „Smart city = smart Warsaw” – udział w panelu “Jakich rozwiązań "smart" i jakiego modelu współpracy wokół nich potrzebuje Warszawa?”; Warszawa (listopad);
* III Ogólnopolskim Kongresie Naukowo-Technicznym "Safe Place Congress". Rola normalizacji w budowaniu europejskich zintegrowanych rozwiązań w zakresie bezpieczeństwa powszechnego; Jachranka (listopad);
* Europejskim Forum Biznesu – udział w panelach: „Ochrona zdrowia w aspekcie bezpieczeństwa społecznego” – prelekcje „Rola normalizacji w ochronie zdrowia” i „Zarządzanie bezpieczeństwem w organizacji”; Katowice (listopad);
* Konferencji „Waluty cyfrowe. Problemy definicyjne i regulacyjne 4.0”. prelekcja; Warszawa (grudzień).

# **Broszury informacyjne**

Broszura PKN **„System zarządzania**

**bezpieczeństwem i higieną pracy”**

Publikacja poświęcona Normie ISO 45001 Occupational health and safety management systems – Requirements with guidance for use, która jest pierwszą Normą Międzynarodową, określającą wymagania systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy. Umożliwia ona organizacjom poprawienie wydajności systemu BHP przy jednoczesnym zapobieganiu urazom i problemom zdrowotnym.

W broszurze wskazano na korzyści wynikające z korzystania z Normy ISO 45001, wyjaśniono czym ta norma różni się od innych norm BHP, omówione zostały kwestie związane z certyfikacją oraz podano kilka istotnych wskazówek, dotyczących wdrożenia w organizacji Normy ISO 45001.

Broszura PKN **„Jak zabezpieczyć dane osobowe w firmie”** poświęcona została opublikowanej przez PKN normie [PN-ISO/IEC 29151 Technika informatyczna – Techniki bezpieczeństwa – Praktyczne zasady ochrony informacji o identyfikowalnych osobach](https://sklep.pkn.pl/pn-iso-iec-29151-2019-01p.html). W dokumencie określono cele zabezpieczeń, zabezpieczenia i wytyczne dotyczące wdrożenia zabezpieczeń w celu spełnienia wymagań zidentyfikowanych w trakcie szacowania ryzyka i oceny skutków związanych z ochroną informacji o identyfikowalnych osobach (PII).

Lektura broszury ma ułatwić przedsiębiorcom odpowiedzi na takie pytania jak: które dane osobowe przechowujesz? Gdzie je przechowujesz? Kto ma do nich dostęp? W jaki sposób zarządza się bezpieczeństwem IT i przypadkami naruszenia danych? I wreszcie: kto jest odpowiedzialny za przestrzeganie zgodności z RODO w Twojej firmie?



Broszura **„Czy znasz korzyści z udziału w normalizacji”** zawiera podstawowe informacje dotyczące korzyści z czynnego i biernego udziału w systemie normalizacji. Broszura w formie papierowej jest wysyłana do nowych członków OT oraz dystrybuowana przez PKN na wszelkiego rodzaju spotkaniach, konferencjach, targach, również tych z udziałem MŚP.

# **Wymiana najlepszych praktyk pomiędzy członkami CEN i CENELEC w zakresie wspierania MŚP**

We wrześni 2019 roku PKN wziął udział w Bałtyckim Forum Normalizacyjnym (BSF) – corocznym spotkaniu przedstawicieli krajowych jednostek normalizacyjnych z Litwy (LST), Estonii (EVS), Łotwy (LVS) i Polski (PKN). W tym roku gospodarzem spotkania była Litwa.

Głównym celem BSF było wypracowanie przez kraje nadbałtyckie wspólnej polityki normalizacyjnej, a także podejmowanie wspólnych działań i inicjatyw na forum europejskim.

Uczestnikami forum są przedstawiciele kierownictwa jednostek normalizacyjnych oraz delegowani pracownicy, będący specjalistami w  dziedzinach objętych programem obrad. Podobnie jak w latach ubiegłych, forum składało się z części plenarnej i pracy w grupach roboczych.

PKN aktywnie uczestniczy w pracach europejskich organizacji normalizacyjnych CEN i CENELEC, które mają na celu poprawę dostępu MŚP do norm i procesu normalizacji. Jedną z najważniejszych aktywności jest uczestnictwo w pracach „SME Working Group”, utworzonej z inicjatywy Centrum Zarządzania CEN-CENELEC (CCMC). W jej skład wchodzą przedstawiciele wszystkich europejskich, krajowych jednostek normalizacyjnych.

Dodatkowo pracownicy PKN brali udział w webinariach organizowanych przez CEN-CENELEC.

# **PKN w mediach społecznościowych**

Media społeczno­ściowe to skuteczne narzędzie umożliwiające wszystkim uczestnikom interakcję, a firmom promowanie swojej działalności w sieci i rozszerzanie kontaktów bizneso­wych i społecznych.

Dla PKN social media stały się doskonałym narzędziem do budowania świadomości normalizacyjnej wśród przedsiębiorców, pozwalają na szybkie dotarcie do nich z informacją oraz wzajemne interakcje i co warte podkreślenia – umożliwiają budowanie sieci kontaktów i umacnianie nawiązanych już relacji.

Na portalach społecznościowych zamieszczane są informacje dotyczące normalizacji – podane w przystępnej i ciekawej formie. Poruszane są także aktualne tematy normalizacyjne, m.in. nowelizacje norm, powołania nowych KT, publikacje ważnych dokumentów, relacje ze spotkań z przedstawicielami innych organizacji normalizacyjnych oraz wydarzenia związane z PKN (publikacja nowych numerów „Wiadomości PKN”, ogłoszenia o pracy, informacje nt. organizowanych szkoleń, posiedzenia grup roboczych, konkursy fotograficzne etc.).

W social mediach na profilach PKN udostępniane są również posty i kampanie międzynarodowych i europejskich organizacji normalizacyjnych (ISO, IEC, CEN i CENELEC).

Wszystko to przekłada się na rosnące statystyki, tj.:

* Facebook: 628 obserwujących, 568 polubień profilu;
* Twitter: 162 obserwujących, 52 obserwowanych;
* LinkedIn: 329 obserwujących.

# **Podsumowanie**

Działania Polskiego Komitetu Normalizacyjnego na rzecz MŚP można podzielić na trzy grupy: **komunikację i informację, edukację oraz bezpłatny dostęp do działań normalizacyjnych**. Obszary te mogą przenikać się wzajemnie.

Głównym źródłem komunikacji, informacji i edukacji dla MŚP jest strona internetowa [***www.pkn.pl***](http://www.pkn.pl) (w tym wyszukiwarka norm oraz „Wiadomości PKN. Normalizacja”) z wyznaczoną Strefą dla MŚP oraz platforma edukacyjna WIEDZA (szczególnie wyszukiwarka, e-learning oraz newsletter).

Innym sposobem dotarcia z wiedzą normalizacyjną do przedstawicieli MŚP jest działalność edukacyjna, opierająca się na wszechstronnym udziale przedstawicieli PKN w spotkaniach, konferencjach i szkoleniach.

Wydawane są również broszury informacyjno-edukacyjne, ukazujące korzyści dla biznesu płynące z czynnego i biernego udziału w systemie normalizacji. Wytyczne opracowywania norm z uwzględnieniem potrzeb przedsiębiorstw mikro, małych i średnich (MŚP) zawiera CEN/CENELEC Guide 17.

Dodatkowo, wychodząc naprzeciw oczekiwaniom klienta, zostały utworzone profile PKN na portalach społecznościowych.

MŚP mają możliwość uczestnictwa w systemie normalizacji poprzez:

* udział w pracach OT;
* zgłoszenie Eksperta WG;
* zgłaszanie uwag do każdego projektu PN;
* zgłaszanie propozycji nowych norm do opracowania przez OT;
* zamawianie opracowania Polskiej Normy poprzez skorzystanie z usługi prace na zamówienie.

Wsparcie udziału MŚP w normalizacji stanowią przygotowane przez PKN liczne narzędzia:

* Program prac PKN;
* Wykaz Organów Technicznych;
* Ankieta powszechna projektów Polskich Norm;
* Ankieta powszechna wycofania Polskich Norm;
* narzędzia informatyczne tj.: Polski Zasób Normalizacyjny (PZN), E-dostęp, Normy on-line;
* szkolenia tradycyjne i e-learningowe;
* procedury.

Polski Komitet Normalizacyjny podejmuje działania wspierające MŚP w czynnym i biernym udziale w systemie normalizacji i dzięki temu ułatwia tej grupie dostęp do wspólnego rynku europejskiego oraz nowych i innowacyjnych technologii.