

Raport z działalności PKN na rzecz MŚP 2020

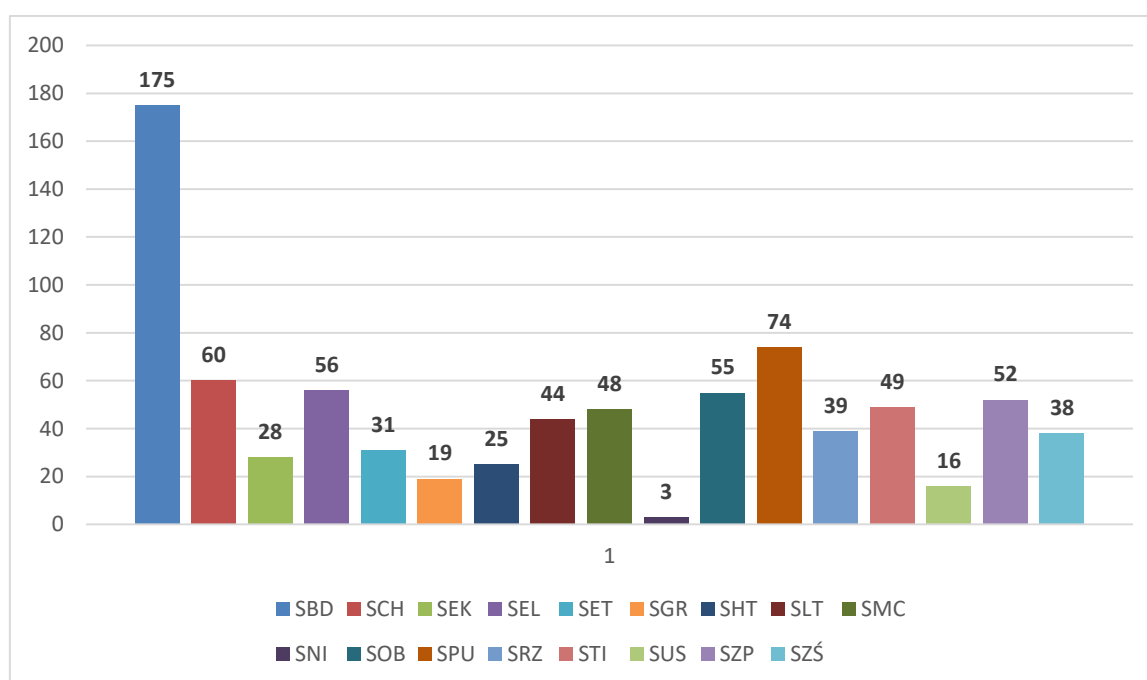
Spis treści

Wprowadzenie.....	2
Wsparcie i ułatwianie dostępu do norm i normalizacji MŚP	3
I. Dostęp do informacji o normach i procesie normalizacji	3
II. Dostęp do treści norm	9
III. Dostęp do procesu tworzenia norm	10
IV. Inne działania.....	11
Konferencje i warsztaty	11
Broszury informacyjne i wydawnictwa własne	13
Wymiana najlepszych praktyk pomiędzy członkami CEN i CENELEC w zakresie wspierania MŚP	14
PKN w mediach społecznościowych	15
V. Podsumowanie	16

Wprowadzenie

Niniejszy raport informuje o realizacji przez Polski Komitet Normalizacyjny (PKN) zapisów Artykułu 6 *Dostęp MŚP do norm*, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1025/2012 w sprawie normalizacji europejskiej. Raport przedstawia różne formy działań PKN w 2020 roku, które miały na celu wsparcie oraz ułatwienie dostępu do norm i procesu ich opracowywania, małym i średnim przedsiębiorstwom (MŚP).

MŚP aktywnie uczestniczą w pracach normalizacyjnych. Obecność tej grupy interesariuszy w Organach Technicznych (OT) PKN jest bardzo wyraźna. Podmioty te wchodzą w skład większości OT.



Rysunek 1. Zaangażowanie MŚP w prace normalizacyjne z podziałem na poszczególne Sektory PKN (dane z dnia 18 grudnia 2020r.).

Podobnie jak w ubiegłych latach największą aktywność MŚP widoczna jest w Sektorach: Budownictwa i Konstrukcji Budowlanych (SBD), Produktów Powszechnego Użytku (SPU) oraz Chemii (SCH).

Wsparcie i ułatwianie dostępu do norm i normalizacji MŚP

Cele strategiczne PKN dotyczą się w głównej mierze na wspieraniu uczestników normalizacji poprzez zaspakajanie ich bieżących potrzeb, tworzenie, rozwijanie i dostarczanie im różnorodnych produktów i usług. PKN przykładą dużą wagę do zwiększenia świadomości społeczeństwa w zakresie normalizacji. Działalność ta wpisuje się w ogólnoeuropejską tendencję, zmierzającą do ułatwienia MŚP dostępu do informacji na temat norm, procesu normalizacyjnego oraz informacji o korzyściach płynących ze stosowania norm.

I. Dostęp do informacji o normach i procesie normalizacji

Głównym źródłem informacji normalizacyjnej jest strona internetowa PKN z wyodrębnioną [Strefą dla MŚP](#), gdzie znajdują się wszystkie informacje niezbędne dla tej grupy interesariuszy. Strefa ułatwia poruszanie się po stronach PKN oraz kontakt z instytucją poprzez [formularz kontaktowy](#). Od 2017 roku strona PKN jest dostosowana do urządzeń mobilnych i spełnia wymogi WCAG 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines, tj. wytyczne dotyczące ułatwień w dostępie do treści publikowanych w Internecie, w tym dla osób niedowidzących). Informacje przededagowane zostały w taki sposób, aby były bardziej zrozumiałe i przystępne dla odbiorców.



Normy pomagają zrozumieć i zrealizować cele, wyznaczyć kierunek, ustalić zasady, które mają być wyznacznikiem jakości, bezpieczeństwa, sprawności, efektywności, a także sposobu działania. Zapewniają również jednolitość i porównywalność, a także pomagają w podejmowaniu decyzji.



WIEDOMOŚCI PKN
O kompleksowych usługach i ofertach w Internecie. Rozszerzanie wiedzy o normach i praktykach normalizacyjnych.



KOMUNIKATY PREZESA PKN
Komunikaty Prezesa PKN zawierają najważniejsze informacje o działalności i sprawach PKN.



EDUKACJA
Celem edukacji jest zwiększenie wiedzy PKN i przyswojenie zasad normalizacji.



STREFA DLA SAMORZĄDÓW
Zadaniem samorządów jest m.in. dbanie o bezpieczeństwo publiczne, ekologię, samorządność, rozwój, efektywność, spójność, efektywność, a także zapewnienie na najwyższym poziomie.



STREFA DLA MŚP
Strefa dla MŚP to miejsce, gdzie przedsiębiorcy mogą znaleźć wszystkie informacje niezbędne do funkcjonowania i rozwoju w normalizacji.



EUROKODY
Przebieganie konstrukcji budowlanych może być w Polsce prowadzone w oparciu o wytyczne Europejskiej Komisji Normy.

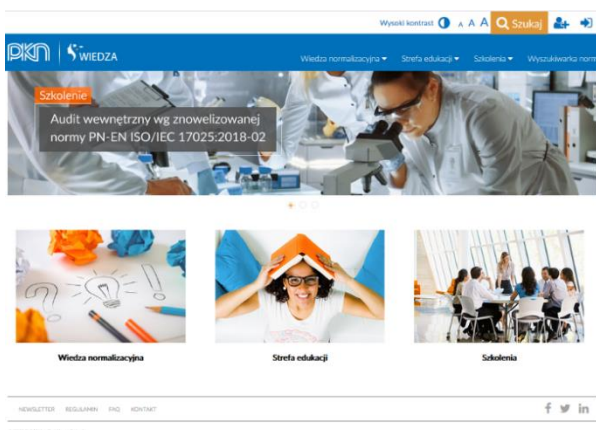


STREFA DLA MŚP

Istotną rolę w funkcjonowaniu małych i średnich przedsiębiorstw odgrywają normy. Zapraszamy do zapoznania się z korzyściami płynącymi z ich stosowania i udziału w normalizacji.

Strefa dla MŚP zawiera link do [wyszukiwarki norm](#), znajdującej się w [sklepie internetowym PKN](#). Umożliwia ona odnalezienie właściwej normy, jej tytułu, zakresu tematycznego (będącego krótkim streszczeniem normy) oraz informacji o jej aktualnym statusie, dacie publikacji/wycofania, Sektorze WPN, Organie Technicznym, który prowadził prace nad normą, a także o jej relacji do norm europejskich i międzynarodowych. Za pośrednictwem Strefy dla MŚP można skorzystać także z innych wyszukiwarek norm. Jedną z nich jest wyszukiwarka oferowana przez platformę edukacyjną [WIEDZA](#) (więcej informacji o platformie-poniżej). Kolejne dwie to wyszukiwarki europejskich organizacji normalizacyjnych - CEN i CENELEC.

Strefa dla MŚP udostępnia linki do [wykazu Organów Technicznych PKN](#) oraz [Sektorów Wydziału Prac Normalizacyjnych](#), gdzie MŚP mogą uzyskać informacje na temat różnych obszarów normalizacji. Zawiera ona również linki do stron CEN i CENELEC, które pozwalają na zapoznanie się ze strategią, planami działania oraz ważnymi dla MŚP projektami europejskich organizacji normalizacyjnych, których członkiem jest PKN. MŚP mogą też skorzystać z [infolinii](#), pozwalającej na łatwy dostęp do informacji normalizacyjnej.



Ważnym źródłem informacji o normach i procesie ich tworzenia, nie tylko dla MŚP, ale dla każdego podmiotu zainteresowanego zagadnieniami normalizacji, jest platforma edukacyjna [WIEDZA](#).

Oprócz użytecznych informacji normalizacyjnych, platforma oferuje **szkolenia**. W **2020 roku**, aby wspomóc MŚP w trudnym okresie związanym z pandemią, Polski Komitet Normalizacyjny **wprowadził nową formułę szkoleń**, tj. **szkolenia on-line**. Są to szkolenia prowadzone przez wykładowcę w czasie rzeczywistym, na platformie internetowej. Taka formuła szkoleń umożliwia udział w szkoleniu w dowolnym, wybranym przez Uczestnika miejscu i jednocześnie pozwala na zachowanie cech szkolenia tradycyjnego, takich jak kontakt z Wykładowcą w trakcie wykładu, a także możliwość zadawania pytań.

Oferta szkoleń on-line Polskiego Komitetu Normalizacyjnego zawierała następujące **tematy**:

- Zasady przeprowadzania auditów zdalnych pierwszej i drugiej strony zgodnych z normą PN-EN ISO 19011:2018-08
- PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06 Audytor wewnętrzny SZBI - wykład, ćwiczenia, warsztaty
- Rola systemu zarządzania ciągłością działania w skutecznym funkcjonowaniu organizacji
- Wymagania ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa a normy PN-EN ISO 22301:2020-04 i PN-EN ISO/IEC 2700:2017-06
- Analiza ryzyk i zagrożeń z RODO krok po kroku
- Podstawy pracy IOD - szkolenie dla początkujących inspektorów
- Powierzenie, współadministrowanie, udostępnienie zgodnie z RODO - jakie warunki należy spełnić, jak uniknąć pułapek
- Właściwa ocena ryzyka naruszenia dla ochrony danych i procedury postępowania
- Metodologia przeprowadzania audytów zgodności z RODO
- Podstawowe zagadnienia z zakresu Polskich Norm i dokumentów normalizacyjnych.

Dodatkowo PKN proponuje MŚP – podobnie jak w latach ubiegłych – **szkolenia e-learningowe**. W **2020 r.** były to szkolenia dotyczące **następujących zagadnień**:

- Szkolenie dla członków i reprezentantów członków Organów Technicznych
- Szkolenie dla Sekretarzy Organów Technicznych;
- Szkolenia dla ekspertów WG
- Normy wokół nas
- Ocena zgodności i certyfikacja

Do końca września w ofercie znajdowały się również szkolenia:

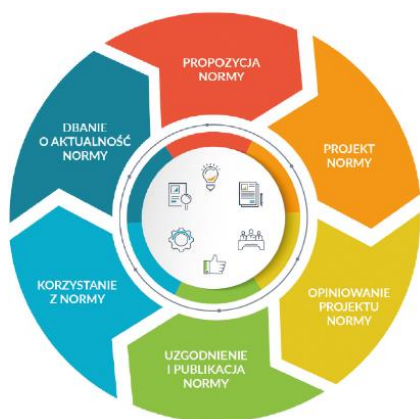
- Od normy ISO 9001 do Systemu Zarządzania Jakością
- Wprowadzanie do obrotu wyrobów budowlanych oraz zakładowa kontrola produkcji.

W ofercie Polskiego Komitetu Normalizacyjnego pozostają również **szkolenia tradycyjne**. W **2020 r. oferta** szkoleń tradycyjnych, dostępna za pośrednictwem platformy edukacyjnej WIEDZA, obejmowała następujące **tematy**:

- *Audytor wewnętrzny Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji wg PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06*
- *PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06 Audytor wewnętrzny SZBI - wykład, ćwiczenia, warsztaty*
- *Rola systemu zarządzania ciągłością działania w skutecznym funkcjonowaniu organizacji*
- *Metodyka i narzędzia zarządzania ryzykiem na podstawie normy PN-ISO 31000:2018-08 i PN-EN IEC 31010:2020-01*
- *Wymagania ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa a normy PN-EN ISO 22301:2020-04 i PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06*
- *Audit wewnętrzny wg znowelizowanej normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02*
- *Wymagania dotyczące zasobów – personel laboratoryjny w świetle wymagań znowelizowanej normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz nowych dokumentów EUROLAB*
- *Wymagania dotyczące procesu – potwierdzenie ważności wyników w świetle wymagań znowelizowanej normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz nowych dokumentów EUROLAB*
- *Pobieranie próbek środowiskowych (woda, ścieki, gleba) w świetle wymagań znowelizowanej normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz nowych norm przedmiotowych*
- *Dyrektywa ciśnieniowa PED*
- *Dyrektywy i normy zharmonizowane w systemie bezpieczeństwa urządzeń technicznych w Unii Europejskiej*
- *Właściwa ocena ryzyka naruszenia dla ochrony danych i procedury postępowania*
- *Metodologia przeprowadzania audytów zgodności z RODO*
- *Podstawowe zagadnienia z zakresu Polskich Norm i dokumentów normalizacyjnych*



W 2020 r. na stronie internetowej PKN, udostępniono wyjątkowy przewodnik po normalizacji. Z **TWOJEGO KLUCZA DO NORMALIZACJI** może korzystać każdy, na każdym poziomie zaawansowania. To doskonałe miejsce, aby zacząć swoją działalność normalizacyjną lub uporządkować dotychczas zdobytą wiedzę.



Poradnik w przystępny sposób wyjaśnia, jak każdy z nas może zaangażować się w prace normalizacyjne, jakimi dysponuje narzędziami i jakie korzyści może uzyskać.

Punkt wyjścia stanowi uproszczony schemat opracowania normy wraz z podstawowymi rolami, jakie mogą pełnić w tym procesie osoby zainteresowane. Poszczególne zakładki opisują krótko na czym polega dana rola, jakie przypisane są jej narzędzia i zakres prac. Ponadto podane są opcje dalszego rozwoju kariery normalizacyjnej.

W ramach dobrych praktyk w 2020 r. kontynuowano rozsyłanie „**Pakietu startowego dla reprezentantów członków OT**”. Pakiet zawiera najważniejsze zagadnienia dotyczące pracy w OT, odsyła do istotnych treści i narzędzi oferowanych przez PKN, które są niezbędne do sprawnej działalności w OT.

Dodatkowo od 2019 r. dystrybuowany jest „**Pakiet startowy dla nowych członków Organów Technicznych (OT)**” w formie broszury.



Pakiet wysyłany jest wraz z dokumentacją związaną z powołaniem nowego członka OT. Głównym celem tego opracowania jest dostarczenie nowym członkom OT informacji o korzyściach i zobowiązaniach wynikających z członkostwa w OT, przybliżenie kadrze zarządzającej zasad współpracy z OT oraz ułatwienie monitorowania zadań wykonywanych przez reprezentanta podmiotu.

MŚP mogą zapewnić sobie dostęp do informacji o nowo opublikowanych normach z zakresu tematycznego swojej działalności, wskazywanej według klasyfikacji ICS (Międzynarodowa Klasyfikacja Norm) oraz do aktualnego programu prac normalizacyjnych poprzez bezpłatną prenumeratę **Newslettera Norm** (oferowaną w ramach platformy WIEDZA).



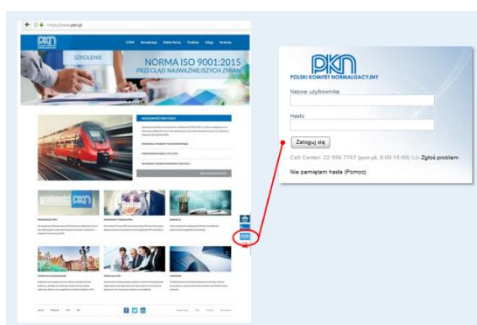
Dodatkowym źródłem informacji normalizacyjnej jest miesięcznik „**Wiadomości PKN. Normalizacja**”, wydawany w formie elektronicznej, do bezpłatnego pobrania ze strony internetowej PKN oraz z platformy WIEDZA. Zamieszczane tam artykuły poświęcone są działalności PKN oraz pracom normalizacyjnym w Polsce, UE i na świecie. W każdym numerze publikowane są artykuły dotyczące normalizacji oraz istotnych zagadnień z wielu dziedzin gospodarki.

Na stronie www.pkn.pl udostępniony jest (w polskiej wersji językowej) dokument **CEN/CENELEC Guide 17, Wytyczne opracowywania norm z uwzględnieniem potrzeb przedsiębiorstw mikro, małych i średnich (SME)**, opracowany przez Grupę Roboczą Rady Technicznej CEN/CLC BT WG 208 „Wytyczne dotyczące potrzeb SME”. Przewodnik zawiera kierunki, porady i zalecenia dla autorów norm, dotyczące sposobu uwzględnienia potrzeb SME. Istotne jest, aby Konsultanci OT zapoznali się z treścią Guide 17, stosowali się do jego zaleceń oraz sugerowali autorom norm korzystanie z zawartych w publikacji wytycznych.

Na stronie internetowej PKN dostępny jest również **Słownik akronimów**, który zawiera blisko 300 skrótowców w języku polskim i angielskim. Słownik opracowano w celu ujednolicenia akronimów stosowanych w dokumentach, publikacjach i korespondencji PKN. Pozwolił on stworzyć spójną nomenklaturę, ułatwiającą klientom pozyskiwanie informacji normalizacyjnej i komunikację z PKN.

II. Dostęp do treści norm

Istnieje wiele sposobów zapoznania się z treścią norm przez MŚP. Reprezentanci podmiotów uczestniczących w pracach Organów Technicznych PKN mają bezpłatny dostęp do projektów norm na każdym etapie opracowywania oraz do norm, które są niezbędne do realizacji bieżących prac normalizacyjnych. Treści norm i projektów są udostępniane poprzez dedykowaną platformę **PZN**



(Polski Zasób Normalizacyjny).

Ta specjalistyczna aplikacja jest bazą danych o dokumentach normalizacyjnych, Organach Technicznych PKN oraz ciałach technicznych europejskich i międzynarodowych organizacji normalizacyjnych. System ten jest narzędziem do pracy, dostępnym dla wszystkich reprezentantów członków OT.

Zakresy norm są udostępniane bezpłatnie wszystkim zainteresowanym na stronie internetowej PKN. Dają one szybki wgląd w rodzaj zagadnień, którym poświęcona jest dana norma i są publikowane w języku polskim. Na platformie WIEDZA poza zakresami norm dostępny jest również spis treści oraz powołania normatywne.

Szczegóły wybranej normy

Numer normy	PN-EN ISO 4210-3:2014-09	Status	aktualna
Tytuł normy	Rowerzy -- Wymagania bezpieczeństwa dla rowerów -- Część 3: Ogólne metody badań	Wersja językowa	polska
Tytuł w języku angielskim	Cycles -- Safety requirements for bicycles -- Part 3: Common test methods (ISO 4210-3:2014)	Numer ISBN	978-83-275-8843-2
Zakres	W niniejszej części ISO 4210 określono ogólne metody badań dla ISO 4210-2.	Data zatwierdzenia	2017-12-13
ICS	43.150 - Rowerzy	Data publikacji	2017-12-29
Spis treści	- Spis treści - Stronica - Przedmowa 3 - Wprowadzenie 4 1 Zakres normy 5 2 Powołania normatywne 5 3 Terminy i definicje 5 4 Metody badań 5 4.1 Badania hamulców i badania wytrzymałościowe 5 4.2 Metody badań błotnika przedniego 6 4.3 Metody stosowane w badaniu drogowym roweru całkowicie zmontowanego 8 4.4 Badanie trwałości oznakowania 8	Liczba stron	16
Powołania normatywne	- ISO 42101, Cycles -- Safety requirements for bicycles -- Part 1: Terms and definitions - ISO 42102:2014, Cycles -- Safety requirements for bicycles -- Part 2: Requirements for city and trekking, young adult, mountain and racing bicycles - ISO 42104:2014, Cycles -- Safety requirements for bicycles -- Part 4: Braking test methods	Sektor	SLT
		Organ Techniczny	PKN/KT 17
		Wprowadza	ISO 4210-3:2014 - IDT EN ISO 4210-3:2014 - IDT
		Zastępuje	PN-EN 14764:2007 wersja polska PN-EN 14766:2007 wersja polska PN-EN 14781:2007 wersja polska
		Legislacja	2001/95/EC

Kup w sklepie Wróć do listy wyników Wróć do formularza wyszukiwania

Normy można zakupić w sklepie **stacjonarnym** oraz w **sklepie online**. MŚP mają możliwość uzyskania zniżki na zakup norm w usłudze prenumeraty według ICS. Zniżki uwarunkowane są liczbą oraz wartością zakupionych dokumentów. Przedstawiciele MŚP mają do dyspozycji **czytelnie norm PKN**, gdzie mogą bezpłatnie zapoznać się z treścią opublikowanych norm oraz projektów norm. Czytelnie i sklepy znajdują się w Warszawie, Łodzi i Katowicach.

Elektroniczny dostęp do treści norm jest płatny i możliwy poprzez **czytelnie** – umożliwiającą czytanie danej normy przez 30 minut. Jest ona przeznaczona dla Klientów posiadających konto w sklepie internetowym.

Usługa Normy On-line Jest to internetowy dwunastomiesięczny dostęp do norm, pogrupowanych wg dziedzin tematycznych Międzynarodowej Klasyfikacji Norm – ICS.

Dla Klientów dostępna jest również usługa „Normy on-line”. Jest to internetowy dwunastomiesięczny dostęp do całego zbioru Polskich Norm lub do wybranych całych dziedzin ICS.

Dostęp do tego zbioru możliwe jest poprzez każdą przeglądarkę internetową, z dowolnego komputera lub urządzenia przenośnego. Dodatkowo MŚP, które są członkami OT i chcą skorzystać z tej usługi, mogą liczyć na rabat.

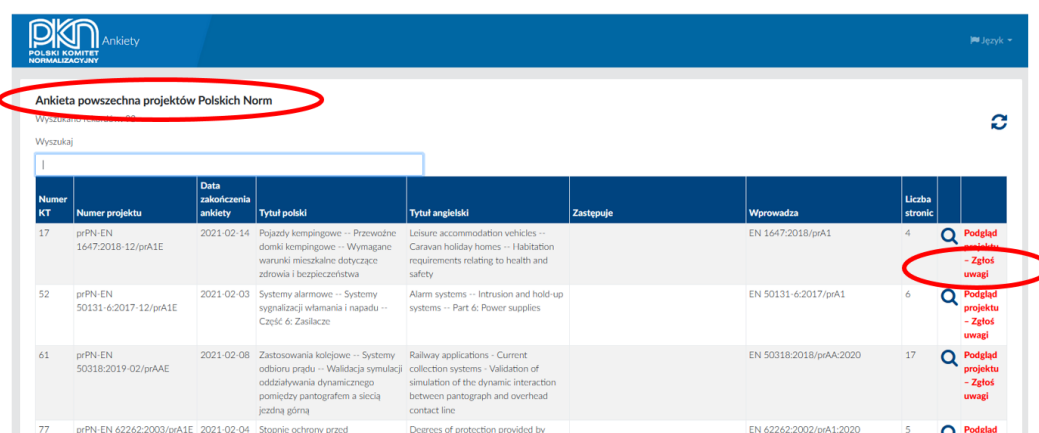
PKN oferuje także **usługę E-dostęp**, która polega na umieszczeniu na serwerze PKN zakupionego przez Klienta zbioru norm, co pozwala na stałą aktualizację tego zbioru i dostęp do treści norm on-line z dowolnego komputera użytkownika.

III. Dostęp do procesu tworzenia norm

MŚP zainteresowane przebiegiem prac poszczególnych Organów Technicznych nad konkretną normą mogą śledzić **Program prac PKN**, aktualizowany na bieżąco, dostępny on-line. Jeśli natomiast są zainteresowane udziałem w procesie tworzenia norm, mogą skorzystać z kilku rozwiązań:

- uczestniczyć bezpłatnie w pracach Organów Technicznych PKN. Członkowie Organów Technicznych posiadają bezpłatny dostęp do całego procesu normalizacyjnego, w tym do systemu PZN. System PZN służy do kompleksowego zarządzania pracami normalizacyjnymi w PKN i udostępnia Organom Technicznym funkcjonalności umożliwiające zdalne prowadzenie prac normalizacyjnych;

- zostać Ekspertem WG i jako niezależny specjalista uczestniczyć w pracach grup roboczych (Working Group - WG) europejskich i międzynarodowych organizacji normalizacyjnych CEN, CENELEC, ISO, IEC. Eksperti WG mają realny wpływ na zapisy w normach i dokumentach normalizacyjnych. Dodatkowo zyskują dostęp do najnowszych informacji z „rynku”, nawiązują kontakty biznesowe oraz współpracują z organami tworzącymi normy w Polsce poprzez wymianę informacji, opiniowanie projektów PN z zakresu tematycznego danego WG.
- zgłosić uwagi do każdego projektu PN, będącego w ankiecie powszechnej, bezpośrednio na stronie internetowej. MŚP nieuczestniczące w pracach OT mają bezpłatny dostęp do treści projektów w czytelniach stacjonarnych oraz na stronie internetowej. Mogą również nabyć te dokumenty w sklepie PKN.



Numer KT	Numer projektu	Data zakończenia ankiety	Tytuł polski	Tytuł angielski	Zastępuje	Wprowadza	Liczba stron	Status
17	prPN-EN 1647:2018-12/prA1E	2021-02-14	Pojazdy kempingowe -- Przewoźne domki kempingowe -- Wymagane warunki mieszkalne dotyczące zdrowia i bezpieczeństwa	Leisure accommodation vehicles -- Caravan holiday homes -- Habitation requirements relating to health and safety		EN 1647:2018/prA1	4	Podgląd projektu - Zgłoś uwagi
52	prPN-EN 50131-6:2017-12/prA1E	2021-02-03	Systemy alarmowe -- Systemy sygnalizacji włamania i napadu -- Część 6: Zasilacze	Alarm systems -- Intrusion and hold-up systems -- Part 6: Power supplies		EN 50131-6:2017/prA1	6	Podgląd projektu - Zgłoś uwagi
61	prPN-EN 50318:2019-02/prAAE	2021-02-08	Zastosowania kolejowe -- Systemy odbioru prądu -- Walidacja symulacji oddziaływania dynamicznego pomiędzy pantografem a siecią jezdnią górną	Railway applications - Current collection systems - Validation of simulation of the dynamic interaction between pantograph and overhead contact line		EN 50318:2018/prAA:2020	17	Podgląd projektu - Zgłoś uwagi
77	prPN-EN 62262:2003/prA1E	2021-02-04	Stopnie ochrony przed	Degrees of protection provided by		EN 62262:2002/prA1:2020	5	Podgląd

- zgłosić propozycje nowych norm do opracowania przez OT;
- zamówić opracowanie Polskiej Normy poprzez skorzystanie z usługi [prace na zamówienie](#).

IV. Inne działania

PKN bierze udział w różnego rodzaju projektach, których celem jest zwiększanie społecznej świadomości normalizacyjnej. Większość z tych aktywności przeznaczona jest dla MŚP.

Konferencje i warsztaty

W 2020 r. odbyła się druga edycja programu „Młodzi Profesjonaliści”. Ze względu na panującą sytuację epidemiczną, uczestnicy spotykali się on-line. Cel programu to usystematyzowanie wiedzy, zwiększenie świadomości na temat pracy PKN, a tym samym kształtowanie przyszłości normalizacji.

Uczestnikami programu są specjaliści zaangażowani w prace Komitetów Technicznych PKN. W tym roku skupiono się na następujących zagadnieniach:

- Co należy wiedzieć o normach?;
- Jak uczestniczyć w normalizacji europejskiej i międzynarodowej?;
- Podstawowe informacje o normach zharmonizowanych.

Chcąc przybliżyć korzyści edukacji normalizacyjnej dla wszystkich beneficjentów: nauczycieli, uczniów oraz szkół, PKN zaprosił 14 października 2020 r. na webinar „Normalizacja w szkole”.



PKN w swojej działalności już od wielu lat uwzględnia cele i potrzeby związane z polityką edukacyjną. Propagowanie wśród młodego pokolenia wiedzy o roli norm technicznych i normalizacji w życiu codziennym, a także zachęcenie nauczycieli do wprowadzenia tematyki normalizacyjnej do zajęć lekcyjnych, stanowi podstawę do skutecznego łączenia świata edukacji ze światem normalizacji. Połączenie to jest obecnie szczególnie ważne, ponieważ normalizacja została Rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej z dnia 16 maja 2019 r. włączona do nowych podstaw programowych kształcenia w zawodach szkolnictwa branżowego. Zagadnienia związane z podstawami normalizacji i oceny zgodności zostały wprowadzone dla podniesienia efektywności kształcenia w 215 zawodach.

Rozwijanie i wzmacnianie edukacji normalizacyjnej staje się zatem coraz bardziej znaczące zarówno dla nauczycieli, jak i dla uczniów. Kształcenie powinno być spójne z nowoczesną gospodarką oraz rozwojem przedsiębiorczości i kwalifikacji niezbędnych w przyszłej pracy. Niewątpliwie znacząca część absolwentów zasili szeregi przyszłych przedsiębiorców.

Ponadto w 2020 r. przedstawiciele PKN wzięli udział, dzieląc się swoją wiedzą i doświadczeniem, w następujących wydarzeniach:

- Gospodarczym Otwarcie Roku - „Elektromobilna rewolucja właśnie się dzieje”, Krajowa Izba Gospodarcza (styczeń);

- 12 Forum Gospodarczym TIME (marzec); przedstawiciele PKN uczestniczyli w panelach:
 - ✓ Architektura sieci przesyłowych - rozmawiano m.in. o tym, jak efektywniej wykorzystywać już istniejące zasoby sieciowe i sprzętowe, co pozwoli na szybszą cyfryzację miejsc pracy w biurach, magazynach, halach produkcyjnych oraz w terenie.
 - ✓ Cyfrowe pieniądze w społeczeństwie 5.0. - mówiono m.in. o obecnych i spodziewanych regulacjach dotyczących walut cyfrowych, ich rozwoju, zaletach i wadach. Czy pieniądzem Przemysłu 4.0 będzie waluta cyfrowa?
 - ✓ Jaką rolę odgrywają Normy Międzynarodowe w zmniejszaniu ryzyka cyberataków i zapewnieniu bezpieczeństwa cybernetycznego? Dyskutowano o roli norm i standardów gospodarki sieciowej.
- Europejskim Forum Biznesu (listopad); przedstawiciele PKN uczestniczyli w panelach:
 - ✓ Zarządzanie w trakcie pandemii. Jaka będzie postcovidowa rzeczywistość?
 - ✓ Nowe tendencje w zarządzaniu rozwojem firmy w czasie pandemii.
 - ✓ Nauka a biznes. Wiedza jako kompetencja na rynku pracy.

Broszury informacyjne i wydawnictwa własne



Normalizacja jest bogatą i złożoną dziedziną, która wymaga solidnej wiedzy technicznej i biznesowej w połączeniu z umiejętnościami miękkimi (komunikacja interpersonalna, zachowanie w duchu konsensu – często międzynarodowego i wielokulturowego, dbałość o środowisko, negocjacje), wiedzą na temat polityki społecznej w wybranych obszarach oraz kompetencjami prawnymi. Dlatego aby ułatwić

nauczycielom i uczniom proces nauki o normalizacji, przygotowana została Broszura pt.: „Normalizacja w szkole”.

Inne dostępne broszury informacyjno-promocyjne:

- Broszura PKN - Jak zabezpieczyć dane osobowe w firmie? Ochrona dzięki normom (plik PDF)
- Broszura PKN – Certyfikacja inteligentnych miast (plik PDF)
- Broszura PKN – System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy (plik PDF)

Wydawnictwa własne

- Praktyczny przewodnik dla MŚP. ISO 14001:2015 Systemy zarządzania środowiskowego
- ISO 9001:2015 DLA MAŁYCH PRZEDSIĘBIORSTW. Metody postępowania. Poradnik Komitetu ISO/TC 176
- ISO 22000 SYSTEMY ZARZĄDZANIA. Łatwa w użyciu lista kontrolna dla małych przedsiębiorstw. Czy jesteś już gotów?
- JAK STOSOWAĆ ISO 22000. SYSTEMY ZARZĄDZANIA. BEZPIECZEŃSTWEM ŻYWNOSCI
- CERTYFIKACJA W INFORMATYCE. Wydanie drugie zmienione
- Normalizacja wydanie III 2013
- Komentarz do ISO 9836
- Polskie Normy w certyfikacji energetycznej budynków NESESER AUDYTORA

Wymiana najlepszych praktyk pomiędzy członkami CEN i CENELEC w zakresie wspierania MŚP

PKN aktywnie uczestniczy w pracach europejskich organizacji normalizacyjnych CEN i CENELEC, które mają na celu poprawę dostępu MŚP do norm i procesu normalizacji. Jedną z najważniejszych aktywności jest uczestnictwo w pracach „SME Working Group”, utworzonej z inicjatywy Centrum Zarządzania CEN-CENELEC (CCMC). W jej skład wchodzi przedstawiciele wszystkich europejskich, krajowych jednostek normalizacyjnych.

Dodatkowo pracownicy PKN brali udział w licznych webinarach organizowanych przez CEN-CENELEC.

- “Quality of CEN-CENELEC data feeds and XML versions of European standards”,
- "Construction Products - Fit for the Future",
- TMS Webinar - tłumaczenie maszynowe,
- Webinar ISO NSB Staff Orientation,
- Drafting for XML: How to draft the perfect XML standard,
- Drafting for XML: Normative references and in-text citations.

PKN w mediach społecznościowych



Media społecznościowe to skuteczne narzędzie umożliwiające wszystkim uczestnikom interakcję, a firmom promowanie swojej działalności w sieci i rozszerzanie kontaktów biznesowych i społecznych.

Social media stały się dla PKN doskonałym narzędziem do budowania świadomości normalizacyjnej wśród przedsiębiorców, pozwalając na szybkie dotarcie do nich z informacją oraz wzajemne interakcje. Co warto podkreślić – umożliwiają budowanie sieci kontaktów i wzmacnianie nawiązanych już relacji.

Na portalach społecznościowych zamieszczane są informacje dotyczące normalizacji – podane w przystępnej i ciekawej formie. Poruszane są także aktualne tematy normalizacyjne, m.in. nowelizacje norm, powołania nowych KT, publikacje ważnych dokumentów, relacje ze spotkań z przedstawicielami innych organizacji normalizacyjnych oraz wydarzenia związane z PKN (publikacja nowych numerów „Wiadomości PKN”, ogłoszenia o pracy, informacje nt. organizowanych szkoleń, posiedzenia grup roboczych, konkursy fotograficzne etc.).

W social mediach, na profilach PKN, udostępniane są również posty i kampanie międzynarodowych i europejskich organizacji normalizacyjnych (ISO, IEC, CEN i CENELEC).

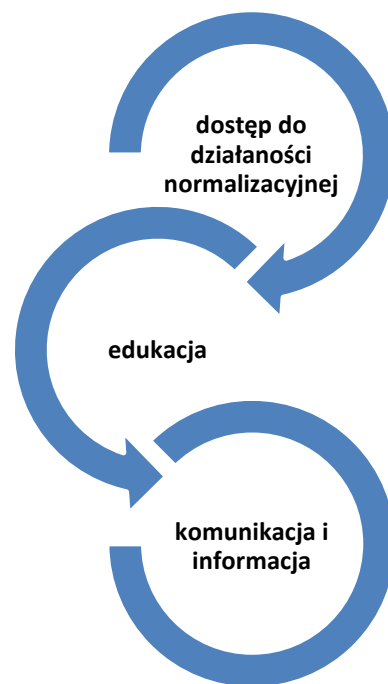
Wszystko to przekłada się na rosnące statystyki, tj.:

- Facebook: 833 obserwujących, 703 polubienia profilu;
- Twitter: 201 obserwujących, 55 obserwowanych;
- LinkedIn: 621 obserwujących.

dane z dn.18.12.2020

V. Podsumowanie

Działania Polskiego Komitetu Normalizacyjnego na rzecz MŚP można podzielić na trzy wzajemnie przenikające się sfery: **komunikację i informację, edukację oraz bezpłatny dostęp do działań normalizacyjnych**. W 2020 r., ze względu na panującą na świecie sytuację epidemiczną, aktywność w tych obszarach przeniosła się do sieci internetowej. Głównym źródłem komunikacji, informacji i edukacji dla MŚP jest strona internetowa www.pkn.pl (w tym wyszukiwarka norm oraz „Wiadomości PKN. Normalizacja”) z wyznaczoną Strefą dla MŚP oraz platforma edukacyjna WIEDZA (szczególnie wyszukiwarka, e-learning oraz newsletter norm).



Innym sposobem dotarcia z wiedzą normalizacyjną do przedstawicieli MŚP jest działalność edukacyjna, opierająca się na organizowanych webinarach i wszelkiego rodzaju wiadomościach zamieszczanych w mediach społecznościowych.

Wydano również kilka broszur informacyjno-edukacyjnych, ukazujących korzyści dla biznesu płynące z czynnego i biernego udziału w systemie normalizacji.

Wytyczne opracowywania norm z uwzględnieniem potrzeb przedsiębiorstw mikro, małych i średnich (MŚP) zawiera CEN/CENELEC Guide 17 - dostępny na stronie www.pkn.pl.

Dodatkowo, wychodząc naprzeciw oczekiwaniom klienta, zostały utworzone profile PKN na portalach społecznościowych.

MŚP mają możliwość uczestnictwa w systemie normalizacji poprzez:

- udział w pracach OT;
- zgłoszenie Eksperta WG;
- zgłaszanie uwag do każdego projektu PN;
- zgłaszanie propozycji nowych norm do opracowania przez OT;
- zamawianie opracowania Polskiej Normy poprzez skorzystanie z usługi prace na zamówienie.

Zestawienie pełnego zakresu możliwości udziału w systemie normalizacji przedstawione zostało w poradniku **TWÓJ KLUCZ DO NORMALIZACJI**, dostępnym na stronie www.pkn.pl

Wsparciem dla udziału MŚP w normalizacji są przygotowane przez PKN liczne narzędzia:

- Program prac PKN;
- Wykaz Organów Technicznych;
- Ankieta powszechna projektów Polskich Norm;
- Ankieta powszechna wycofania Polskich Norm;
- narzędzia informatyczne tj.: Polski Zasób Normalizacyjny (PZN), E-dostęp, Normy on-line;
- szkolenia tradycyjne, szkolenie on-line i e-learningowe;
- procedury
- Poradnik on-line – TWÓJ KLUCZ DO NORMALIZACJI

Polski Komitet Normalizacyjny podejmuje działania wspierające MŚP w czynnym i biernym udziale w systemie normalizacji i dzięki temu ułatwia tej grupie dostęp do wspólnego rynku europejskiego oraz nowych i innowacyjnych technologii.