

PLAN DZIAŁANIA KT 6 ds. Systemów Zarządzania

STRESZCZENIE

Komitet Techniczny nr 6 ds. Systemów Zarządzania powołany został w ramach Polskiego Komitetu Normalizacyjnego, którego misją jest sprawne organizowanie działalności normalizacyjnej w kraju przy aktywnym współudziale ekspertów. Ma na celu wspierać krajową politykę, tak aby zapewnić sprawne działanie systemu zarządzania jakością oraz systemu oceny zgodności w całym kraju.

Obszar działalności Komitetu Technicznego nr 6 ds. Systemów Zarządzania obejmuje następujące zagadnienia:

- system zarządzania jakością,
- auditowanie systemów zarządzania,
- systemy oceny zgodności i jednostki oceniające zgodność,
- zarządzanie ryzykiem,
- terminologia z zakresu zarządzania jakością, oceny zgodności i zarządzania ryzykiem.

Zakres działalności KT nr 6 ds. Systemów Zarządzania obejmuje również zarządzanie innowacjami, usługi konsultingowe w zakresie zarządzania, zarządzanie zasobami ludzkimi, zarządzanie przedsięwzięciami, systemy zarządzania antykorupcyjnego, ocena marki, systemy zarządzania w edukacji.

KT 6 współpracuje ściśle z ISO/TC 176 *Quality management and quality assurance* i wszystkimi jego podkomitetami: ISO/TC 176/SC1, ISO/TC 176/SC2 i ISO/TC 176/SC3, ISO/CASCO *Committee on conformity assessment*, ISO/TC 258 *Project, programme and portfolio management*, ISO/TC 260 *Human resource management*, ISO/TC 262 *Risk management*, ISO/PC 278 *Anti-bribery management systems*, ISO/PC 280 *Management consultancy*, ISO/PC 288 *Educational organizations management systems – Requirements with guidance for use*, ISO/TC 289 *Brand evaluation*, CEN/CENELEC/TC1 *Criteria for conformity assessment bodies*, CEN/TC 362 *PC Healthcare services – Quality management systems*, CEN/TC 381 *PC Management consultancy services*, CEN/TC 389 *Innovation management*. Posiada swoich ekspertów w pracach normalizacyjnych komitetów ISO/TC 176, ISO/TC 262 i CEN/TC 389. Należy zaznaczyć, że większość norm opracowywanych w ISO/TC 176 i ISO/CASCO staje się Normami Europejskimi (EN), przyjmowanymi następnie jako Polskie Normy (PN-EN).

Podstawą działalności na polu normalizacji w zakresie zarządzania jakością jest wspieranie organizacji, dla których jakość zarządzania i jakość oferowanych wyrobów i usług stanowi jeden z głównych priorytetów działania. Stosowanie ujednoliconych i opartych na światowych standardach metod i procedur pomaga optymalizacji zasad kierowania organizacjami a wprowadzenie systemu jest nierozdzielnie związane z zaangażowaniem wszystkich służb na wszystkich poziomach organizacji poczynając od kadry kierowniczej, a kończąc na pracowniku najniższego szczebla. KT nr 6 opracowuje normy, będące głównie krajowymi odpowiednikami Norm Międzynarodowych i Norm Europejskich ustanowionych przez ISO i CEN.

Podstawą działalności normalizacyjnej w zakresie systemów oceny zgodności jest z kolei wspieranie budowania w naszym kraju systemu oceny zgodności zgodnego z międzynarodowymi i europejskimi standardami, co pozwala zapewnić krajowym

podmiotom badania i certyfikację na poziomie światowym, co z kolei pozwala im łatwiej wchodzić na zagraniczne rynki i skutecznie na nich funkcjonować. W tym zakresie KT nr 6 również opracowuje normy, będące krajowymi odpowiednikami Norm Międzynarodowych i Norm Europejskich, ustanowionych przez ISO/IEC i CEN/CENELEC.

Celem działalności normalizacyjnej odnoszącej się do zarządzania ryzykiem jest przybliżenie i popularyzacja jednego z najważniejszych narzędzi stosowanego w niemal wszystkich dziedzinach działalności. Zarządzanie ryzykiem jest podstawą w głównej mierze działalności biznesowej ukierunkowanej na odniesienie sukcesu w trudnej rynkowej rzeczywistości.

Celem działalności normalizacyjnej dotyczącej przeciwdziałania korupcji jest upowszechnienie zasad systemowego podejścia do rozwiązywania typowych problemów związanych z możliwością występowania zdarzeń korupcyjnych.

1 ŚRODOWISKO BIZNESOWE KT

1.1 Opis środowiska biznesowego

Interdyscyplinarny charakter działań związanych z systemami zarządzania, kwestiami związanymi z oceną zgodności oraz zarządzaniem ryzykiem spowodował, że tą tematyką zainteresowanych jest bardzo wiele podmiotów, zarówno państwowych, jak i prywatnych, w tym urzędy państwowe, wyższe uczelnie, stowarzyszenia, jednostki oceniające zgodność, jednostki konsultingowe i przedsiębiorstwa.

1.2 Wskaźniki ilościowe dotyczące środowiska biznesowego

Głównym źródłem finansowania prac normalizacyjnych w wyżej omówionym zakresie są środki finansowe z budżetu państwa, ale opracowanie szeregu norm jest także finansowane przez zainteresowane nimi różne organizacje, których reprezentanci uczestniczą w pracach KT 6.

2 OCZEKIWANE KORZYŚCI Z REALIZACJI PRAC KT

Popularyzacja i rozwój systemów zarządzania jakością w różnego typu organizacjach, co powinno pozytywnie wpływać na ich funkcjonowanie. Opracowanie pełnego pakietu dokumentów normalizacyjnych, głównie serii norm ISO/IEC 17000 powinno doprowadzić do stworzenia struktury jednostek oceniających zgodność oraz zapewnienia sposobu ich działania w sposób zgodny ze światowymi standardami, a tym samym zapewnić podmiotom korzystającym z usług tych jednostek ocenę zgodności na najwyższym poziomie. Wydaje się także, że w konsekwencji zwiększy to zaufanie do różnego rodzaju dokumentów potwierdzających zgodność. Kontynuacja prac nad dokumentami dotyczącymi zarządzania ryzykiem umożliwi zainteresowanym tym tematem, których liczba bardzo szybko rośnie, bezpośredni dostęp do światowych standardów dotyczących tego zagadnienia.

Opracowywane w CEN 389 dokumenty normalizacyjne dotyczące zarządzania innowacjami mają dostarczyć narzędzi, metod, podejścia, procesów w celu poprawy konkurencyjności przedsiębiorstw i organizacji, umożliwią powstawanie przedsięwzięć innowacyjnych i optymalizowanie wyników działań innowacyjnych.

3 CZŁONKOSTWO W KT

Każdy podmiot krajowy zainteresowany daną tematyką ma prawo zgłosić chęć uczestnictwa w KT i po spełnieniu wymogów proceduralnych (procedura Z2-P3 w powiązaniu z Z2-P1) stać się członkiem KT. Każdy członek KT realizuje zadania KT poprzez swoich reprezentantów.

Aktualny skład KT jest podany na stronie www.pkn.pl, w Wykazie OT.

4 CELE KT I STRATEGIA ICH REALIZACJI

4.1 Cele KT

- Terminowa (zgodna z przyjętymi harmonogramami) realizacja wszystkich prac ujętych w Programie prac normalizacyjnych KT.
- Wspomaganie działań na rzecz doskonalenia stylu i metod zarządzania w polskich organizacjach.
- Wspomaganie działań dotyczących ciągłego doskonalenia krajowego systemu oceny zgodności
- Popularyzacja nowoczesnych metod zarządzania ryzykiem

4.2 Strategia ustalona do osiągnięcia celów KT

- Aktywne uczestnictwo w głosowaniach wszystkich członków KT6
- Aktywne uczestnictwo w pracach i posiedzeniach KT wszystkich członków
- Aktywne poszukiwanie wykonawców prac normalizacyjnych

4.3 Aspekty środowiskowe

Brak aspektów środowiskowych związanych z pracami KT 6.

5 CZYNNIKI WPŁYWAJĄCE NA REALIZACJĘ PROGRAMU PRAC KT I WPROWADZANIE NOWYCH TN DO PROGRAMU PRAC

Każdy zainteresowany ma możliwość zgłaszania tematów normalizacyjnych (TN), wypełniając Karty nowego tematu (KNT) lub Karty propozycji tematu normalizacyjnego (KPT).

Każdy zgłoszony TN jest wprowadzany do programu KT. KT decyduje o kontynuacji lub zaniechaniu tematu normalizacyjnego.

W programie prac prezentowane są wszystkie TN będące aktualnie w opracowaniu.

Program prac KT znajduje się na stronie www.pkn.pl, w Wykazie OT, po wybraniu numeru właściwego KT.

Czynnikami mogącymi wpływać na terminowe wykonanie prowadzonych prac normalizacyjnych oraz na wprowadzanie do programu prac nowych tematów normalizacyjnych są m.in.:

- brak środków finansowych na opracowanie niektórych PN,
- konieczność poszukiwania wykonawcy danej normy.

6 WYKAZ PROPOZYCJI TEMATÓW NORMALIZACYJNYCH, DLA KTÓRYCH KT PRZEVIDUJE POZYSKANIE ZAMAWIAJĄCYCH W RAMACH PRAC NA ZAMÓWIENIE

Komitet Techniczny nr 6 planuje wprowadzanie do zbioru Polskich Norm tłumaczeń Norm Europejskich, przyjętych wcześniej w języku oryginału, oraz Norm Międzynarodowych, w zależności od zainteresowania zamawiających.