

PLAN DZIAŁANIA KT 259 ds. Poczty

STRESZCZENIE

Sektor pocztowy znajduje się na skrzyżowaniu trzech istotnych rynków krajowej i europejskiej gospodarki: komunikacji, reklamy oraz transportu/logistyki. Charakteryzują się one wyższym otwarciem na konkurencję i szybko się rozwijają na skutek potrzeb rynku i zmian technologicznych. Sektor pocztowy, oferujący kluczową infrastrukturę komunikacyjną o znaczeniu społeczno-gospodarczym, musi harmonijnie podążać za zmianami na wymienionych rynkach. Dynamiczny rozwój e-handlu stanowi dla branży ogromną szansę i wyzwanie biznesowe, organizacyjne i technologiczne.

Efektywne usługi pocztowe w Polsce i UE są kluczowe dla wzrostu europejskiej gospodarki i zatrudnienia. Istotnym czynnikiem poprawy jakości oraz dostępności są także właściwe działania w zakresie regulacji, w tym normalizacji. W związku z tym Komisja Europejska udziela Europejskiemu Komitetowi Normalizacyjnemu (CEN) mandatów na realizację prac normalizacyjnych, od 2012 roku nazywanych wnioskami o normalizację. Wniosek M/548 opublikowany 1.08.2016 r. zleca Komitetowi Technicznemu CEN/TC 331 *Usługi pocztowe* działania w 11 obszarach, koncentrując się na realizacji projektów w obszarach usług paczkowych oraz cyfrowych.

W pracach TC-331, poprzez Polski Komitet Normalizacyjny, biorą udział eksperci KT 259.

W roku 2013 nastąpiła w Polsce (oraz całej UE) liberalizacja rynku zgodnie z zapisami 3 Dyrektywy Pocztovej. Weszła w życie nowa ustawa Prawo pocztowe, jak również nowe rozporządzenia ministra właściwego ds. łączności (w szczególności w sprawie warunków wykonywania powszechnych usług pocztowych określające m.in. wskaźniki czasu przebiegu przesyłek, wymagania w zakresie przyjmowania i doręczania przesyłek oraz sposobu rozmieszczenia placówek operatora wyznaczonego, a także w sprawie nadawczych skrzynek pocztowych, oddawczych skrzynek pocztowych).

Podstawową korzyścią z normalizacji jest poprawa interoperacyjności pomiędzy systemami pocztowymi państw UE, jak również wsparcie rozwoju innowacji technologicznych w tym zakresie. Jest to istotne z uwagi na zróżnicowanie rozwoju poszczególnych gospodarek europejskich i wynikającej z tego potrzeby otwierania nowych rynków pocztowych oraz ułatwiania dostępu do rynków dojrzałych, największych.

1 ŚRODOWISKO BIZNESOWE KT

1.1 Opis środowiska biznesowego

Na działalność gospodarczą objętą zakresem KT znaczący wpływ mają następujące uwarunkowania polityczne, gospodarcze, techniczne, prawne, społeczne i/lub aspekty regionalne/międzynarodowe:

Rynek pocztowy stanowi 0,6% PKB Unii Europejskiej, tj. około 70 miliardów Euro jak również 0,75% zatrudnienia (1,6 miliona miejsc pracy). Spowolnienie gospodarcze oraz zmiany cywilizacyjno-technologiczne wymagają głębokich zmian, szczególnie u narodowych operatorów pocztowych. Kilku z nich uległo prywatyzacji (Holandia, Niemcy, Wielka Brytania, Hiszpania, Dania, Belgia, Austria), reszta przeszła etap wstępny przekształceń własnościowych, czyli komercjalizację. Dochodzi również do fuzji operatorów w ich zagranicznych obszarach działalności (Asendia – francuski i szwajcarski oraz PostNord – duński i szwedzki). Zmianie ulega także dotychczasowy model biznesowy operatorów publicznych, dotychczasowa koncentracja na tradycyjnych usługach pocztowych (szacowany spadek wolumenu przesyłek listowych do 2020 r. to ok. 25 %) zostaje zastąpiona dywersyfikacją działalności (logistyka, usługi finansowe, e-commerce, usługi cyfrowe).

Stopniowe otwarcie rynku pocztowego UE rozpoczęło się w 1997 r. (Dyrektywa 97/67/WE). Komisja Europejska nakreśliła wtedy harmonogram liberalizacji, a za wstępny warunek utworzenia jednolitego rynku uznała harmonizację usługi powszechnej na szczeblu wspólnotowym. Zobowiązała państwa członkowskie do zapewnienia obywatelom pocztowych usług powszechnych, określając ich minimalny zakres (listy do 2 kg i paczki do 10 kg – także wartościowe, przyjmowane i doręczane przynajmniej raz dziennie 5 dni w tygodniu) oraz pożądaną jakość (dla przesyłek listowych transgranicznych najszybszej kategorii w UE podstawowy cel jakościowy to 85% listów doręczonych w trzecim dniu po nadaniu, tj. D+3).

Tzw. Trzecia Dyrektywa Poczta (2008/6/WE) wieńczy dzieło liberalizacji znosząc obszar zastrzeżony w całej UE a zmiana definicji „przesyłki pocztowej” rozszerza zakres stosowania Dyrektywy na cały rynek i wszystkich operatorów (publicznych i prywatnych). Pociągnęło to za sobą konieczność wprowadzenia szeregu dodatkowych przepisów, m.in. dotyczących systemu zezwoleń i licencji (operatorzy alternatywni), dostępu do sieci i infrastruktury operatora wyznaczonego, cen i podatków na usługi, a także kwestie ochrony klienta oraz zatrudnienia w sektorze. Jednocześnie pojawiła się kwestia finansowania obowiązku świadczenia usługi powszechnej, mechanizmy wskazane

w Dyrektywie (rekompensata z funduszy publicznych, zakup w drodze procedury zamówień publicznych czy współfinansowanie przez innych operatorów lub klientów czyli fundusz kompensacyjny) okazują się w praktyce nieefektywne (konstrukcja większości funduszy kompensacyjnych sprawia, że jedynymi podmiotami wpłacającymi będą sami operatorzy wyznaczeni). Tzw. koszt netto w obliczu spadającej liczby przesyłek listowych rodzi kwestię ewentualnego prawnego ograniczenia zakresu i sposobu świadczenia usługi powszechnej na poziomie europejskim.

Najnowsze lub oczekiwane zmiany technologiczne i najważniejsze innowacje związane z sektorem objętym zakresem KT.

W zakresie przesyłek listowych nasila się zjawisko e-substytucji. Obok stosowanej od pewnego czasu technologii poczty hybrydowej, w tym hybrydy odwróconej (tj. forma papierowa przesyłki przybiera finalnie postać elektroniczną) wdrażane są technologie bezpiecznej (SePs) oraz rejestrowanej poczty elektronicznej PREM (bezpieczeństwo wiadomości, certyfikacja użytkowników i operatorów, rejestracja zdarzeń) a także cyfrowych znaków opłaty (służy klientom biznesowym zastępując frankownice). CEN/TC-331 rozpoczyna w 2017 r. prace m.in. w zakresie kopert rewersyjnych (adres na rewersie koperty natomiast dotychczasowa strona adresowa jest w całości poświęcona treściom marketingowym) oraz elektronicznych systemów otwierania skrzynek paczkowych online (dostęp dla wszystkich operatorów, śledzenie zdarzeń, obsługa zwrotów), w dalszej perspektywie przewiduje się specyfikację w zakresie zastosowania dronów do doręczania przesyłek.

Kategorie zainteresowanych stron na rynku pocztowym:

- Operatorzy pocztowi oraz operator wyznaczony - usługodawcy
- Organy władzy państwowej – sejm (ustawodawcza) i rząd (wykonawcza) – zapewniają świadczenie usług powszechnych
- Konsumenci indywidualni, firmy, organy administracji publicznej i samorządowej - usługobiorcy
- Urząd Komunikacji Elektronicznej – regulator rynku
- Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumenta – prawa klienta i uczciwa konkurencja
- Organizacje konsumenckie
- Producenci sprzętu pocztowego (maszyny, oprogramowanie)

Bariery techniczne w handlu występujące w obszarze działania KT ze względu na rozbieżność przepisów technicznych krajowych, regionalnych lub innych.

Komisja Europejska wśród barier dla dotychczasowego rozwoju handlu elektronicznego wymieniła:

- brak wspólnego europejskiego standardu adresowania (np. w Wielkiej Brytanii kod pocztowy występuje po nazwie miasta, odwrotnie niż w większości krajów UE). Do 2013 r. prace standaryzacyjne nad składowymi adresami pocztowymi były przedmiotem prac 3 organizacji normalizacyjnych: UPU, ISO, CEN. W wyniku porozumienia zainteresowanych stron przyjęto, iż obowiązującym standardem będzie oparty na standardzie S42 UPU ISO 19160; opracowana przez CEN norma EN 14142-1 Postal services - Address databases - Part 1: Components of postal addresses (Usługi Pocztowe – Bazy danych adresowych – Część 1 : Części składowe adresu pocztowego) zostanie wycofana.
- planowane na początek 2017 r. przyjęcie standardu CEN/TS 17073 Postal services- Interfaces for cross border parcels (*Interfejs dla paczek zagranicznych*) również wychodzi naprzeciw postulatom KE. Specyfikacja ma na celu stworzenie interfejsu pomiędzy e-sprzedawcą a pierwszym operatorem logistycznym. Składa się on z 3 elementów: fizycznej etykiety adresowej, wymiany komunikatów elektronicznych oraz zdarzeń z przebiegu przesyłki (śledzenie).
- niewystarczająco dobrą jakość usług. Obecnie ma zastosowanie norma EN 14012 dotycząca procedur reklamacyjnych, ale stosuje ją jedynie 10 krajów. W 2017 roku planowane jest rozpoczęcie przeglądu tej normy pod kątem wzrastającego obrotu paczkowego; przewidywane włączenie CEN/TR 16915:2015 Postal Services – Quality of service - Damage to postal items (Uszkodzenia przesyłek pocztowych).
- brak ogólnoeuropejskiego systemu pomiarów jakości i publikacji wyników dla paczek transgranicznych, podobnego do systemu UNEX dla międzynarodowych priorytetowych przesyłek listowych. TC-331 przyjął w lutym 2016 r. CEN/TS 15472:2016 Postal services - Method for measurement of parcel transit time for cross-border parcels within the European Union and EFTA using Tracking and Tracing (Badanie paczek transgranicznych w UE z wykorzystaniem systemu śledzenia i wyszukiwania) – z określonym minimalnym zakresem zdarzeń (w oparciu o standard UPU M40), która uwzględnia postulaty branży sprzedawców internetowych i jest dostępna dla

wszystkich operatorów (neutralność techniczna). W fazie wdrażania jest program Interconnect administrowany przez IPC. Polega on na poprawie interoperacyjności pomiędzy operatorami wyznaczonymi przesyłającymi sobie wzajemnie rejestrowane przesyłki zawierające głównie towary. Projekty cząstkowe obejmują takie funkcjonalności jak elastyczne formy dostawy, łatwe zwroty przesyłek, jednolita etykieta adresowa, jakość usług.

W 2015 r. opublikowano również CEN/TS 16819:2015 Postal services - Parcel boxes for end use - Technical features (Skrzynki paczkowe dla użytkownika końcowego) dotyczącą skrzynek i automatów umożliwiającymi skuteczne doręczanie paczek bez obecności adresata, co będzie mieć wpływ na rozwój e-handlu. Takie urządzenia umożliwią bezpośredni odbiór przesyłek przez adresata w dogodnym dla niego czasie i miejscu bez bezpośredniego kontaktu ze służbami operatora pocztowego.

Uwarunkowania prawne, takie jak krajowe, regionalne i międzynarodowe przepisy/rozporządzenia oraz istniejące i planowane dyrektywy europejskie itp.

Krajowe akty prawne:

- Ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2016 r. poz. 1113 z późniejszymi zmianami)
- Rozporządzenie z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. poz. 545)
- Rozporządzenie z dnia 30 kwietnia 2013 r. w sprawie kalkulacji kosztu netto obowiązku świadczenia usług powszechnych (Dz. U. poz. 544)
- Rozporządzenie z dnia 6 maja 2013 r. w sprawie prowadzenia przez operatora wyznaczonego do świadczenia usług powszechnych rachunkowości regulacyjnej i kalkulacji kosztów usług powszechnych (Dz. U. poz. 542)
- Rozporządzenie z dnia 6 maja 2013 r. w sprawie metodologii ustalania maksymalnych rocznych poziomów opłat za usługi powszechne (Dz. U. poz. 543)
- Rozporządzenie z dnia 26 lipca 2013 r. w sprawie wzoru wniosku o wpis do rejestru operatorów pocztowych oraz wzoru zgłoszenia dotyczącego prowadzenia działalności pocztowej (Dz. U. poz. 1024)
- Rozporządzenie z dnia 25 listopada 2013 r. w sprawie planu współdziałania operatora wyznaczonego z wojskową pocztą polową (Dz. U. poz. 1406)
- Rozporządzenie z dnia 25 listopada 2013 r. w sprawie konkursu na operatora pocztowego wyznaczonego do świadczenia usług powszechnych (Dz. U. poz. 1466)
- Rozporządzenie z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U. poz. 1468)

- Rozporządzenie z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie wzoru formularza służącego do przedkładania Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej sprawozdania z działalności pocztowej (Dz. U. poz. 1489)
- Rozporządzenie z dnia 16 grudnia 2013 r. w sprawie wykonywania przez operatorów pocztowych zadań na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa i bezpieczeństwa porządku publicznego (Dz. U. poz. 1731)
- Rozporządzenie z dnia 14 marca 2014 r. w sprawie nadawczych skrzynek pocztowych (Dz. U. poz. 381)
- Rozporządzenie z dnia 3 kwietnia 2014 r. w sprawie oddawczych skrzynek pocztowych (Dz. U. poz. 506)
- Rozporządzenie z dnia 25 kwietnia 2014 r. w sprawie planów działań operatora pocztowego w sytuacji szczególnego zagrożenia (Dz. U. poz. 624)

Międzynarodowe akty prawne:

- Akty Światowego Związku Pocztowego (UPU), w tym Światowa Konwencja Pocztowa oraz regulaminy obligatoryjne do stosowania dla krajów członkowskich (Polska) i ich Operatorów Wyznaczonych (Poczta Polska) – ostatni Kongres w 2016 r.,
- Dyrektywa 97/67/WE PEiR z dnia 15 grudnia 1997 r. w sprawie wspólnych zasad rozwoju rynku wewnętrznego usług pocztowych Wspólnoty oraz poprawy jakości usług (I dyrektywa pocztowa),
- Dyrektywa 2002/39/WE PEiR z dnia 10 czerwca 2002 r. zmieniająca dyrektywę 97/67/WE w zakresie dalszego otwarcia na konkurencję wspólnotowych usług pocztowych (II dyrektywa pocztowa),
- Dyrektywa 2008/6/WE PEiR z dnia 20 lutego 2008 r. zmieniająca dyrektywę 97/67/WE w odniesieniu do pełnego urzeczywistnienia rynku wewnętrznego usług pocztowych Wspólnoty (III dyrektywa pocztowa),
- 5-te sprawozdanie ze stosowania Dyrektywy pocztowej z dnia 17 listopada 2015 r. – główne obserwacje:
 - przystępne cenowo i dobrej jakości usługi pocztowe i paczkowe wciąż są kluczowe dla jednolitego rynku UE,
 - nastąpiła poprawa niezależnego nadzoru regulacyjnego jednakże należy wzmocnić nadzór nad rynkiem paczek w celu sprostania zmianom rynkowym,
 - przystępne cenowo i dobrej jakości usługi pocztowe są świadczone dla listów, wolumen paczek wzrasta ale konsumenci oraz e-sprzedawcy narzekają na jakość i koszty transgranicznych usług doręczania.
- Dyrektywa 2006/123/WE PEiR z dnia 12 grudnia 2006 r. dotycząca usług na rynku wewnętrznym (reguluje i upraszcza wszelkie formalności wiążące się z rozpoczęciem świadczenia usług na rynku jednego z państw członkowskich),

- Dyrektywa 2011/83/UE PEiR z dnia 25 października 2011 r. w sprawie praw konsumentów - wprowadza bardziej czytelne zasady dokonywania zakupów, w szczególności przez Internet, zwiększa ochronę i bezpieczeństwo klientów nakładając pewne zobowiązania także na firmy przewozowe (termin wdrożenia 13.12.2013 r.),
- Pakiet Komisji Europejskiej (Komunikat, Decyzja, Zasady ramowe) dotyczący reguł UE w zakresie pomocy państwa w formie rekompensaty ze środków publicznych, przyznawanej przedsiębiorstwom zobowiązanym do wykonywania usług świadczonych w ogólnym interesie gospodarczym (SGEI) - tzw. pakiet Almunii, opublikowany 20.12.2011 r., dotyczący usług powszechnych kwalifikowanych jako SGEI,
- Unijny Kodeks Celny ustanowiony rozporządzeniem PEiR nr 952/2013 z dnia 9 października 2013 r (dla operatorów oznacza m.in. nowe obowiązki w zakresie dokonywania zgłoszeń celnych z wyprzedzeniem czasowym oraz bezpieczeństwem ładunków lotniczych, wszystko w środowisku elektronicznym) – wejście w życie 1.05.2016 r.,
- Dyrektywa 2014/25/UE PEiR z dnia 26 lutego 2014 r. w sprawie udzielania zamówień przez podmioty działające w sektorach gospodarki wodnej, energetyki, transportu i usług pocztowych (dotyczy przedsiębiorstw publicznych, przez które należy rozumieć przedsiębiorstwa, na które organy publiczne mogą wywierać bezpośrednio lub pośrednio dominujący wpływ, jeżeli wykonują jedną z działalności określonych w dyrektywie),
- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym eIDAS oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (dotyczącą podpisów elektronicznych),
- Strategia Jednolitego Rynku Cyfrowego z dnia 6 maja 2015 r. , która przewiduje m.in.
 - zharmonizowanie przepisów ułatwiających transgraniczny e- handel,
 - spójne egzekwowanie przepisów dotyczących konsumentów,
 - bardziej skuteczne i przystępne cenowo dostarczanie przesyłek,
 - uproszczenia w zakresie VAT,
 - wzmocnienie nadzoru regulacyjnego nad doręczaniem paczek pocztowych.
- Rozporządzenie UE 2016/679 z dnia 4 maja 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (wpływ na świadczenie usług Direct Mail).

1.2 Wskaźniki ilościowe dotyczące środowiska biznesowego

Poniższe wskaźniki ilościowe opisują środowisko biznesowe, w celu wsparcia działań KT poprzez zapewnienie niezbędnych danych:

Liczba Polskich Norm z zakresu KT, stosowanych w obszarze usług pocztowych- około 25.

Przychody z działalności pocztowej w obrocie krajowym i zagranicznym
w latach 2012-2015

	Przychody (mln zł)			
	2012	2013	2014	2015
z drukami bezadresowymi	5,9	7,5	7,6	7,7
bez druków bezadresowych	5,8	7,3	7,4	7,6

Źródło – coroczny „Raport o stanie rynku pocztowego” UKE
Wolumeny przesyłek pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym
w latach 2012-2015

	Wolumen (mln sztuk)			
	2012	2013	2014	2015
z drukami bezadresowymi	5 150,9	5 932,5	5 973,2	5 786,1
bez druków bezadresowych	2 001,8	2 084,7	1 982,1	2 003,1

Źródło – coroczny „Raport o stanie rynku pocztowego ” UKE

Liczba zarejestrowanych operatorów niepublicznych pocztowych
w latach 2012-2015

Rok	Liczba zarejestrowanych operatorów	Wzrost w stosunku do roku poprzedniego	
2012	267	20	8%
2013	274 (*163)	7	3%
2014	293 (*165)	19	7%
2015	288 (*166)	-5	-2%

* liczba operatorów faktycznie działających

Źródło – coroczny „Raport o stanie rynku pocztowego” UKE

Liczba zatrudnionych osób w sektorze w latach 2012-2015

	2012	2013	2014	2015
Poczta Polska	91 373	83 478	79 491	75 026
Operatorzy niepubliczni	32 544	12 700	12 639	13 386

Źródło – coroczny „Raport o stanie rynku pocztowego” UKE

Normy z zakresu prac KT zostały powołane w następujących przepisach prawnych:

- Ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (PN-EN 13850 Usługi pocztowe -- Jakość usług -- Pomiar czasu przebiegu od końca do końca pojedynczych przesyłek priorytetowych i przesyłek pierwszej klasy).

Przypadki, gdy organizacje wymagają od dostawców, wykonawców i innych usługodawców stwierdzenia zgodności produktu/usługi z Polską Normą.

Urząd Komunikacji Elektronicznej realizując przepisy ustawowe zobowiązany jest do prowadzenia badań terminowości przebiegu przesyłek listowych zgodnie z normą PN-EN 13850.

2 OCZEKIWANE KORZYŚCI Z REALIZACJI PRAC KT

Usunięcie barier technicznych

- zastosowanie normy PN-EN 13724:2013-06 Usługi pocztowe - Otwory oddawczych skrzynek pocztowych i skrytek – Wymagania i metody badań. Korzyści z wdrożenia normy to m.in. zabezpieczenie od kradzieży, wodoszczelność, bezpieczeństwo wykonanych elementów dla odbiorcy. Wdrożenie normy zapewnia większe bezpieczeństwo przesyłek a jednolity standard doręczenia przyczynia się do zwiększenia interoperacyjności na uwolnionym rynku i w środowisku wielu operatorów,
- zastosowanie specyfikacji CEN/TS 16819:2015 Postal services - Parcel boxes for end use - Technical features (opis powyżej),
- zastosowanie specyfikacji CEN/TS 17073 Postal services - Interfaces for cross border parcels (opis powyżej)

Poprawa jakości usług

- zastosowanie normy PN-EN 14012:2011 Usługi pocztowe – Jakość usług – Zasady postępowania reklamacyjnych. Korzyści z wdrożenia normy to m.in. zwiększona dostępność do procesu reklamacyjnego, poprawa jego przejrzystości i kontroli, szczególnie w sytuacji gdy usługa świadczona jest przez wielu operatorów, a także lepsza ochrona danych osobowych. Norma zawiera również wskazówki odnoszące się do procedur odszkodowawczych oraz zadośćuczynień. Przegląd w 2017 roku (w tym włączenie TR 16915).

- zastosowanie normy PN-EN 13850:2013-06 Usługi pocztowe – Jakość usług - Pomiar czasu przebiegu od końca do końca pojedynczych przesyłek priorytetowych i przesyłek pierwszej klasy. Korzyści z wdrożenia normy to m.in. uzyskanie jednolitej metody pomiaru terminowości przesyłek listowych (najszerzej stosowana norma europejska – 28 krajów), która jest obiektywna i jednakowa dla wszystkich operatorów zgodnie z wymogami dyrektywy 97/67/EC Komisji Europejskiej (KE) z jej późniejszymi zmianami. Przegląd w 2017 r.

- zastosowanie specyfikacji TS 15472: 2016 Postal services - Method for measurement of parcel transit time for cross-border parcels within the European Union and EFTA using Tracking and Tracing (opis powyżej).

Badania terminowości przebiegu przesyłek odbywają się również w oparciu o:

- PN-EN 14508:2016-04 – Usługi pocztowe - Pomiar czasu przebiegu od końca do końca pojedynczych przesyłek niepriorytetowych i przesyłek drugiej klasy
- PN-EN 14534:2016-06 – Usługi pocztowe – Jakość usług - Pomiar czasu przebiegu od końca do końca przesyłek masowych

3 CZŁONKOSTWO W KT

Każdy podmiot krajowy zainteresowany daną tematyką ma prawo zgłosić chęć uczestnictwa w KT i po spełnieniu wymogów proceduralnych (procedura Z2-P3 w powiązaniu z Z2-P1) stać się członkiem KT. Każdy członek KT realizuje zadania KT poprzez swoich reprezentantów.

Aktualny skład KT jest podany na stronie www.pkn.pl, w Wykazie OT.

4 CELE KT I STRATEGIA ICH REALIZACJI

4.1 Cele KT

- polepszenie interoperacyjności systemów pocztowych poszczególnych państw oraz ochrona interesów krajowych przy opracowywaniu norm europejskich poprzez udział KT 259 i jego ekspertów w pracach normalizacyjnych na forum CEN/TC 331,
- wdrażanie nowoczesnych rozwiązań poprzez udział w nowych projektach realizowanych w ramach CEN/TC-331, takich jak: terminowość przebiegu listów międzynarodowych przy wykorzystaniu poczty rzeczywistej, koperty rewersowe, dosyłanie poczty, elektroniczne systemy otwierania skrzynek paczkowych, pocztowe usługi doręczania przy wykorzystaniu dronów, wymogi dla elektronicznej preawizacji ładunków (EDA) w obrocie pocztowym, wymogi dla otwartych sieci do świadczenia usług pocztowych, interfejs dla paczek zagranicznych,
- zapewnienie terminowości przebiegu przesyłek listowych ekonomicznych poprzez przetłumaczenie przez KT znowelizowanej Normy Europejskiej EN 14508 oraz nowelizację 2 norm własnych dotyczących kopert i kartek pocztowych do automatycznego opracowywania,
- upowszechnianie europejskich (międzynarodowych) norm dotyczących działalności pocztowej wśród firm i organizacji działających w tym obszarze na polskim rynku, a także wśród odbiorców tych usług.

4.2 Strategia ustalona do osiągnięcia celów KT

- Aktywny udział w opracowywaniu norm z zakresu CEN/TC 331 w tym w grupach roboczych ds.:
 - ds. klientów, produktów i usług (WG1),
 - ds. nowych cyfrowych usług pocztowych (WG2),
 - ds. procesu fizycznego opracowania przesyłek i danych powiązanych (WG3),
 - ds. wyposażenia dla adresatów przesyłek (WG5).

Utrudnienie udziału w posiedzeniach CEN/TC 331 może stanowić brak środków finansowych na ten cel wśród członków KT.

- Poszukiwanie środków finansowych na tłumaczenia norm z zakresu KT 259.
- Poszukiwanie i zaangażowanie do prac w KT nowych członków (podmiotów), szczególnie innych operatorów pocztowych.
- Zapraszanie do udziału w posiedzeniach KT ekspertów ds. rynku usług pocztowych.

4.3 Aspekty środowiskowe

Sektor pocztowy w Europie podejmuje od kilku lat wyzwania związane z ochroną środowiska. Szacuje się, iż 70% wpływu branży na środowisko związane jest z emisją CO₂ dlatego większość inicjatyw w tym zakresie związana jest z wdrażaniem nowych technologii w dziedzinie transportu przesyłek. Projekty „zielonej poczty” to przykładowo wprowadzanie pojazdów napędzanych elektrycznie bądź hybrydowo czy promocja transportu lądowego względem lotniczego.

5 CZYNNIKI WPŁYWAJĄCE NA REALIZACJĘ PROGRAMU PRAC KT I WPROWADZANIE NOWYCH TN DO PROGRAMU PRAC

Każdy zainteresowany ma możliwość zgłaszania tematów normalizacyjnych (TN) wypełniając Karty nowego tematu (KNT) lub Karty propozycji tematu normalizacyjnego (KPT).

Każdy zgłoszony TN jest wprowadzany do programu KT. KT decyduje o kontynuacji lub zaniechaniu tematu normalizacyjnego.

W programie prac prezentowane są wszystkie TN będące aktualnie w opracowaniu.

Program prac KT znajduje się na stronie www.pkn.pl, w Wykazie OT, po wybraniu numeru właściwego KT.

Drugi element numeru tematu normalizacyjnego wskazuje numer Podkomitetu Technicznego opracowującego temat, np. numer tematu normalizacyjnego XXX.1.XXXX oznacza wykonywanie w KT XXX PK 1 (Podkomitecie Technicznym nr 1 Komitetu Technicznego XXX). Jeżeli drugi element przyjmuje wartość zero oznacza to, że TN jest opracowywany w KT.

Nie przewiduje się utrudnień przy realizacji prac normalizacyjnych.

6 WYKAZ PROPOZYCJI TEMATÓW NORMALIZACYJNYCH, DLA KTÓRYCH KT PRZEWIDUJE POZYSKANIE ZAMAWIAJĄCYCH W RAMACH PRAC NA ZAMÓWIENIE

Jeśli pojawi się zapotrzebowanie na wykonanie określonych prac poparte zobowiązaniem do ich finansowania to KT 259 weźmie to po uwagę przy planowaniu pracy.