PLAN DZIAŁANIA
KT 171
ds. Sieci Komputerowych i Oprogramowania

SPIS TREŚCI

1. OPIS DZIAŁALNOŚCI OT 2
2. ŚRODOWISKO BIZNESOWE OT 2
3. ASPEKTY DOTYCZĄCE OCHRONY ŚRODOWISKA W PRACACH OT 3
4. OCZEKIWANE KORZYŚCI Z REALIZACJI PRAC OT 3
5. CZŁONKOSTWO W OT 3
6. CELE OT I STRATEGIA ICH REALIZACJI 4
7. WPROWADZANIE NOWYCH TN DO PROGRAMU PRAC 4
8. CZYNNIKI WPŁYWAJĄCE NA REALIZACJĘ PROGRAMU PRAC OT 5
9. PROPOZYCJE ZAGADNIEŃ, TEMATÓW NORMALIZACYJNYCH, DLA KTÓRYCH OT PRZEWIDUJE POZYSKANIE ZAMAWIAJĄCYCH W RAMACH PRAC NA ZAMÓWIENIE 5

1. OPIS DZIAŁALNOŚCI OT

Działalność komitetu technicznego KT 171 obejmuje normalizację w zakresie współdziałania otwartych systemów informacyjnych oraz procesów występujących w produkcji oprogramowania i systemów IT, a także procesów zarządzania i nadzoru IT.
Rozwój technologii wykorzystywanych przy wdrażaniu sieci komputerowych oraz samych protokołów, dzięki którym interfejsy sieciowe są w stanie się ze sobą skutecznie komunikować jest na tyle dynamiczny, że koniecznym stało się aktywne uczestnictwo w zakresie opracowywania norm dotyczących sieci komputerowych. Jest to proces niezbędny dla dalszego rozwoju technologii, gdzie każdy producent sprzętu sieciowego jest zobligowany do zapewnienia kompatybilności danych urządzeń względem opracowanych norm komunikacji
Wraz ze wzrostem wykorzystania oprogramowania w gospodarce, produkcja oprogramowania wymaga kontroli w celu uzyskania jak najwyższej jakości produktów. Polskie przedsiębiorstwa produkujące oprogramowanie muszą konkurować z dostawcami zagranicznymi oferującymi bardzo zaawansowane technologicznie oprogramowanie. Aby w tej konkurencji być skutecznym konieczne jest wykazanie, że proces produkcji jest najwyższej jakości. Narzędzia do mierzenia jakości procesów produkcji i utrzymywania oprogramowania i systemów IT są dostarczane w postaci norm opisujących procesy i metody występujące w cyklu życia oprogramowania i systemów.
Zarządzanie informatyką staje się krytycznym zagadnieniem zarówno w organizacjach gospodarczych jak i państwowych. Wraz z coraz większym uzależnieniem wszelkiego rodzaju działalności od przetwarzania informacji, rośnie wymaganie zachowania bezpieczeństwa i ciągłości dostarczanych usług na potrzebnym poziomie, jak również optymalizacja wykorzystania infrastruktury informatycznej i nadzór nad informatyką. Normy w tym zakresie dostarczają wiedzy i obiektywnych wyznaczników określających jakość zarządzania i nadzoru nad informatyką w organizacjach.
Najbardziej krytycznym zagadnieniem jest w tej chwili normalizacja systemów zarządzania w informatyce. Potrzebę taką wyznacza strategia Państwa wyrażona między innymi w działalności Ministerstwa Cyfryzacji, jak również wzrost dojrzałości organizacyjnej w informatyce w przedsiębiorstwach i organizacjach państwowych.
W dalszej kolejności konieczne jest wsparcie polskiego przemysłu produkcji oprogramowania przez dostarczenie potrzebnych mu dokumentów normalizacyjnych.

2. ŚRODOWISKO BIZNESOWE OT

Na działalność gospodarczą objętą zakresem KT znaczący wpływ mają następujące uwarunkowania polityczne, gospodarcze, techniczne, prawne, społeczne i/lub aspekty regionalne/międzynarodowe: Stan wiedzy w zakresie zarządzania informatyką, w tym produkcją oprogramowania jest w Polsce wysoki. Kadry w tej dziedzinie posiadają wysokie kwalifikacje. Problem stanowi niejednolitość podejść, brak wspólnego języka i brak metodycznego wdrażania najlepszych praktyk.
Tymczasem wraz z coraz większą dostępnością do zaawansowanej technologii, a w szczególności coraz większej popularności rozwiązań typu „Cloud" spada zapotrzebowanie na wiedzę w zakresie technologii, a rośnie zapotrzebowanie na wiedzę w dziedzinie zarządzania technologią.
Jednocześnie klienci technologii informacyjnej, zarówno w gospodarce jak i w instytucjach publicznych padają ofiarą niejasności w umowach na dostarczanie usług

i zasobów informatycznych. Niejasności wynikają z niejednolitego języka i braku spójnych procesów zarządzania w informatyce.
Normy w zakresie procesów i systemów zarządzania w informatyce mogą dostarczyć rozwiązania powyższego problemu przez umożliwienie niezależnego audytowania dostawców usług i zasobów informatycznych wyznaczając minimalne wymagania dla nich. Szczególnie ważne jest to w instytucjach państwowych, które nie mają możliwości swobodnego wyboru dostawcy i potrzebują obiektywnych wyznaczników jakości dostarczanych produktów i usług.
W ostatnich latach na rynku pojawiły się nowe publikacje, które są źródłem wiedzy w zakresie zarządzania w informatyce, takie jak Cobit 2019, ITIL 4, czy TOGAF 9.2. Pozycje te, znajdując duże zainteresowanie w branży, zawierają wiele odniesień do norm międzynarodowych, które stanowią podstawę dla wspólnego rozumienia jak powinny wyglądać procesy i systemy zarządzania w informatyce.
Interesariuszami zatem są:
- regulatorzy, potrzebujący obiektywnych, uzgodnionych w branży wyznaczników, które mogą posłużyć w legislacji
- organizacje państwowe, potrzebujące wsparcia w kształtowaniu umów i warunków przetargów
- dostawcy usług i produktów, potrzebujący możliwości niezależnego udowodnienia wysokiej jakości oferowanych produktów i usług
- przedsiębiorstwa prywatne, potrzebujące nabycia usług i zasobów informatycznych bez nabywania specjalistycznej wiedzy w tej dziedzinie
- wszyscy obywatele, potrzebujący zapewnienia ich potrzeb pośredniego lub bezpośredniego dostępu do zasobów i usług informatycznych na odpowiednim poziomie.

3. ASPEKTY DOTYCZĄCE OCHRONY ŚRODOWISKA W PRACACH OT

Natura zakresu normalizacji KT171 nie wymaga szczególnych odniesień do zagadnień środowiskowych. Niemniej jednak, systemy zarządzania w informatyce zawierają wymaganie zgodności z lokalnym prawem podczas likwidacji sprzętu komputerowego.

4. OCZEKIWANE KORZYŚCI Z REALIZACJI PRAC OT

- Umożliwienie klientom korzystania z technologii informacyjnej, uzyskanie odpowiedniej, potrzebnej dla nich jakości usług i produktów bez nabywania specjalistycznej wiedzy w tej dziedzinie
- Uzyskanie przewagi konkurencyjnej polskim przedsiębiorstwom przy obniżonych kosztach dostępu do technologii informacyjnej
- Optymalizacja wykorzystania pieniędzy podatników w zakresie dostępu instytucji państwowych do technologii informacyjnej

5. CZŁONKOSTWO W OT

Zgodnie z aktualnym Zarządzeniem Prezesa PKN w sprawie Organów Technicznych powoływanych przez Prezesa PKN, podstawy ich powoływania oraz zasad powoływania członków i osób funkcyjnych w tych organach, każdy podmiot krajowy zainteresowany daną tematyką ma prawo zgłosić chęć uczestnictwa w OT i po

spełnieniu wymogów proceduralnych (procedura Z2-P3 w powiązaniu z Z2-P1) stać się członkiem OT. Każdy członek OT realizuje zadania poprzez swoich reprezentantów.

Członkostwo w OT:

- otwiera możliwość wpływania na treść tworzonych norm na poziomach międzynarodowym, europejskim i krajowym;
- zapewnia dostęp do treści projektów Norm Międzynarodowych, Europejskich, krajowych w zakresie tematycznym OT;
- daje możliwość kształtowania programu prac normalizacyjnych, co pozwala właściwie planować inwestycje i w konsekwencji zyskać przewagę nad konkurencją;
- ułatwia kontakty biznesowe.

Aktualny skład OT i kontakt do Przewodniczącego OT, Sekretarza OT, właściwego Sektora WPN jest podany na stronie www.pkn.pl, w *Wykazie OT*.

6. CELE OT I STRATEGIA ICH REALIZACJI

6.1. Cele KT

- Promocja jakości usług i produktów technologii informacyjnej.

- Eliminowanie barier kompetencyjnych w uzyskaniu dostępu do technologii informacyjnej przez wdrożenia do PN norm ISO/IEC z zakresu podkomitetu JTC1/SC7 metodą tłumaczenia.

6.2. Strategia ustalona do osiągnięcia celów KT

Wprowadzenie do zbioru PN metodą tłumaczenia norm ISO/IEC z zakresu zarządzania usługami i zasobami informatycznymi, a w szczególności:

- Normy serii ISO/IEC 20000

- Normy Serii ISO/IEC 19770

- Normy Serii ISO/IEC 25000

- Normy Serii ISO/IEC 29000

- Aktywny udział w powstawaniu norm międzynarodowych w zakresie podkomitetów: CEN/SS F12, CEN/TC 445, CEN/WS ICT, CEN/WS JXF, CEN/WS OMIC, CEN/WS QaR, ISO/JTC 1/SC 7, ISO/JTC 1/SC 40, ISO/IEC JTC 1/SC 32 oraz ISO/IEC JTC 1/SC 6.

7. WPROWADZANIE NOWYCH TN DO PROGRAMU PRAC

Każdy zainteresowany ma możliwość zgłaszania tematów normalizacyjnych (TN) z zakresu działania OT wypełniając Karty nowego tematu (KNT) lub Karty propozycji tematu normalizacyjnego (KPT).

Każdy zgłoszony TN, po akceptacji OT, jest wprowadzany do programu prac OT. OT decyduje o kontynuacji lub zaniechaniu tematu normalizacyjnego.

W programie prac prezentowane są wszystkie TN będące aktualnie w opracowaniu.

Program prac OT znajduje się na stronie www.pkn.pl , w *Wykazie OT,* po wybraniu numeru właściwego OT.

8. CZYNNIKI WPŁYWAJĄCE NA REALIZACJĘ PROGRAMU PRAC OT

Główną barierą w wykonywaniu prac normalizacyjnych w zakresie procesów i systemów zarządzania w informatyce jest brak ujednoliconego języka. Problem ten również występuje na poziomie międzynarodowym. Różne środowiska zajmujące się zarządzaniem i nadzorem informatycznym używają tych samych pojęć do określania różnych zjawisk.
Kolejnym problemem jest fakt, że ponieważ natura norm w zakresie KT 171 dostarcza korzyści głównie organizacyjnych, a więc trudnych do bezpośredniego zmierzenia, trudno znaleźć wśród firm prywatnych sponsorów prac normalizacyjnych.

9. PROPOZYCJE ZAGADNIEŃ, TEMATÓW NORMALIZACYJNYCH, DLA KTÓRYCH OT PRZEWIDUJE POZYSKANIE ZAMAWIAJĄCYCH W RAMACH PRAC NA ZAMÓWIENIE

KT 171 podejmuje działania w celu pozyskania źródeł finansowania na opracowanie polskich wersji językowych poniższych norm:

ISO/IEC 20000-1:2018 Information technology -- Service management -- Part 1: Service management system requirements
ISO/IEC 20000-2:2019 Information technology -- Service management -- Part 2: Guidance on the application of service management systems
ISO/IEC 25020:2019 Systems and software engineering — Systems and software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) — Quality measurement framework