

# **PLAN DZIAŁANIA KT 10 ds. Zastosowań Metod Statystycznych**

## **STRESZCZENIE**

Komitet Techniczny nr 10 ds. Zastosowań Metod Statystycznych został powołany 28 kwietnia 1994 roku w ramach Polskiego Komitetu Normalizacyjnego, którego misją jest sprawne organizowanie działalności normalizacyjnej zgodnie z rozwiązaniami europejskimi i międzynarodowymi, wypracowanymi przy aktywnym współudziale krajowych ekspertów. Celem KT jest wspieranie krajowej polityki technicznej, aby ułatwić wymianę handlową i zapewnić konkurencyjność polskim producentom.

Komitet Techniczny nr 10 ds. Zastosowań Metod Statystycznych zajmuje się następującymi zagadnieniami:

- terminologia statystyczna,
- statystyczne metody sterowania procesami (SPC),
- statystyczne metody kontroli odbiorczej,
- metody statystyczne w metrologii,
- metody statystyczne stosowane w praktyce przemysłowej.

Metody statystyczne są powszechnie stosowane w różnych dziedzinach, począwszy od różnych gałęzi gospodarki, a skończywszy na medycynie. Normy wspomagające procesy zarządzania oraz procesy sterowania jakością zostały wprowadzone po raz pierwszy blisko 70 lat temu, a niektóre z nich są ciągle stosowane od kilkudziesięciu już lat. Na przykład ISO 2859, w swoich kolejnych wersjach, należy do najczęściej kupowanych norm spośród wszystkich norm wydanych przez ISO.

KT prowadzi współpracę z ISO/TC 69 Zastosowania metod statystycznych oraz z CEN/TC 279 Zarządzanie wartością – analiza wartości, analizy funkcjonalne.

## **1 ŚRODOWISKO BIZNESOWE KT**

### **1.1 Opis środowiska biznesowego**

Na działalność gospodarczą objętą zakresem KT znaczący wpływ mają następujące uwarunkowania polityczne, gospodarcze, techniczne, prawne, społeczne i/lub aspekty regionalne/międzynarodowe:

Procedury statystyczne opisane w normach ISO, wprowadzanych w Polsce przez KT 10, są powszechnie stosowane w warunkach przemysłowych. Są one zaimplementowane w programach komputerowych wykorzystywanych w systemach zarządzania jakością. Niestety, daje się zauważyć, zwłaszcza w przedsiębiorstwach z sektora MŚP, brak świadomości istnienia Polskich Norm z tego zakresu, co skutkuje pojawianiem się kosztownych sporów prawnych dotyczących odbiorów jakościowych. Znormalizowane procedury statystyczne wykorzystuje się także w różnych procedurach sterowania jakością opisanych w materiałach typu „manual”, z których korzystają praktycznie wszystkie duże przedsiębiorstwa przemysłowe. Niestety, w zdecydowanej większości przypadków są to tłumaczenia prac powstałych poza Polską, w których nie ma

odniesień do Polskich Norm. Użytkownicy tych materiałów nawet nie wiedzą o istnieniu odpowiednich Polskich Norm. Dotyczy to zwłaszcza tych przedsiębiorstw, których centrale znajdują się poza Polską. W tej sytuacji duże przedsiębiorstwa, które są głównym adresatem norm z dziedziny zastosowań metod statystycznych, nie są zainteresowane wspieraniem polskiej normalizacji w tym zakresie.

Nieco inna sytuacja panuje w dziedzinie metrologii, ale również i w tym przypadku najczęściej korzysta się z oryginalnych tekstów Norm Międzynarodowych.

## **1.2 Wskaźniki ilościowe dotyczące środowiska biznesowego**

Poniższe wskaźniki ilościowe opisują środowisko biznesowe, w celu wsparcia działań KT poprzez zapewnienie niezbędnych danych:

Normy dotyczące zastosowań metod statystycznych powstają w Komitecie ISO/TC 69 i zgodnie z odpowiednimi umowami nie mają swoich odpowiedników w Normach Europejskich. Niektóre z nich, np. terminologiczne oraz dotyczące metrologii, są powoływane w wielu normach. Z tego też powodu rzeczywista działalność normalizacyjna w tym zakresie ma sens jedynie na forum międzynarodowym. Zauważono to w wielu krajach, np. w Szwecji, gdzie w języku ojczystym wydaje się głównie normy terminologiczne, a inne Normy Międzynarodowe (ISO) przyjmuje się na zasadzie uznania.

## **2 OCZEKIWANE KORZYŚCI Z REALIZACJI PRAC KT**

Statystyka przyczynia się do racjonalnego podejmowania decyzji w warunkach niepewności i umożliwia przewidywanie skutków wyboru rozwiązań. Stosowanie metod statystycznych ma miejsce we wszystkich fazach życia wyrobu – od oceny zapotrzebowania rynku podczas projektowania, poprzez optymalizację kosztów i jakości, sterowanie procesem produkcji i dostaw, po ocenę zadowolenia klienta.

Normy dotyczące metod statystycznych mają charakter dokumentów podstawowych, stosowanych w pracach normalizacyjnych przez inne komitety techniczne, a także bezpośrednio przez producentów. Normy te wspomagają również działalność certyfikacyjną, dostarczając metod wykorzystywanych w zarządzaniu jakością.

## **3 CZŁONKOSTWO W KT**

Każdy podmiot krajowy zainteresowany daną tematyką ma prawo zgłosić chęć uczestnictwa w KT i po spełnieniu wymogów proceduralnych (procedura Z2-P3 w powiązaniu z Z2-P1) stać się członkiem KT. Każdy członek KT realizuje zadania KT poprzez swoich reprezentantów.

Aktualny skład KT jest podany na stronie [www.pkn.pl](http://www.pkn.pl), w Wykazie OT.

Obecnie w KT 10 są reprezentowane następujące instytucje:

- Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu
- Instytut Podstaw Informatyki Polskiej Akademii Nauk

- Instytut Badań Systemowych PAN
- Politechnika Opolska
- Główny Urząd Miar
- Krakowska Akademia im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego
- Politechnika Krakowska im. Tadeusza Kościuszki
- Politechnika Rzeszowska im. Ignacego Łukasiewicza

## **4 CELE KT I STRATEGIA ICH REALIZACJI**

### **4.1. Cele KT**

- Dostarczanie użytkownikom znormalizowanych dokumentów dotyczących zakresu tematycznego KT, zgodnych z rozwiązaniami międzynarodowymi i europejskimi.

### **4.2. Strategia ustalona do osiągnięcia celów KT**

- Aktywne uczestnictwo w pracach i posiedzeniach KT wszystkich członków;
- Terminowa (zgodna z przyjętymi harmonogramami) realizacja wszystkich prac ujętych w Programie prac normalizacyjnych KT;
- Czynny udział w pracach międzynarodowych;
- Poszukiwanie specjalistów, którzy będą wspierać dalszą działalność KT;
- Poszukiwanie źródeł finansowania współpracy międzynarodowej.

### **4.3. Aspekty środowiskowe**

Brak aspektów środowiskowych normalizacji w tej dziedzinie.

## **5 CZYNNIKI WPŁYWAJĄCE NA REALIZACJĘ PROGRAMU PRAC KT I WPROWADZANIE NOWYCH TN DO PROGRAMU PRAC**

Każdy zainteresowany ma możliwość zgłaszania tematów normalizacyjnych (TN) wypełniając Karty nowego tematu (KNT) lub Karty propozycji tematu normalizacyjnego (KPT).

Każdy zgłoszony TN jest wprowadzany do programu KT. KT decyduje o kontynuacji lub zaniechaniu tematu normalizacyjnego.

W programie prac prezentowane są wszystkie TN będące aktualnie w opracowaniu.

Program prac KT znajduje się na stronie [www.pkn.pl](http://www.pkn.pl), w Wykazie OT, po wybraniu numeru właściwego KT.

Drugi element numeru tematu normalizacyjnego wskazuje numer Podkomitetu Technicznego opracowującego temat, np. numer tematu normalizacyjnego XXX.1.XXXX oznacza wykonywanie w KT XXX PK 1 (Podkomitecie Technicznym nr 1 Komitetu Technicznego XXX). Jeżeli drugi element przyjmuje wartość zero, oznacza to, że TN jest opracowywany w KT.

Polskie środowisko normalizacyjne związane z pracami KT 10 przez ponad 20 lat brało czynny udział w pracach ISO/TC 69. Wiele aktualnych Norm Międzynarodowych z dziedziny zastosowań metod statystycznych powstało przy znaczącym udziale (np. kierowanie pracami nad normą) polskich specjalistów.

Po zmianie zasad finansowania prac normalizacyjnych współpraca ta w praktyce ustała. Również w Polsce działalność normalizacyjna w tym obszarze uległa znacznemu osłabieniu, ograniczając się w ostatnich latach do prac nad normami terminologicznymi. Z KT 10 odeszli lub znacznie ograniczyli swoją aktywność na polu normalizacji uznani specjaliści, a w tym osoby o niekwestionowanym autorytecie międzynarodowym.

W tej sytuacji działalność KT 10 ogranicza się do opiniowania dokumentów normalizacyjnych, które powstają w wyniku działalności ISO/TC 69. Opiniuje się ponadto niektóre dokumenty CEN, mające jednak ograniczony związek z główną działalnością Komitetu.

Brak zewnętrznego finansowania prac w tym zakresie, a problem ten nie dotyczy wyłącznie Polski, stanowi istotne ograniczenie perspektyw działalności KT 10.

## **6 WYKAZ PROPOZYCJI TEMATÓW NORMALIZACYJNYCH, DLA KTÓRYCH KT PRZEWIDUJE POZYSKANIE ZAMAWIAJĄCYCH W RAMACH PRAC NA ZAMÓWIENIE**

Wykaz aktualnie opracowywanych projektów w gestii KT 10 znajduje się w Programie prac KT.

W ostatnich latach opracowano następujące normy:

### **PN-ISO 3534-1:2009P**

Statystyka – Słownik i symbole – Część 1: Ogólne terminy statystyczne i terminy wykorzystywane w rachunku prawdopodobieństwa

### **PN-ISO 3534-2:2010P**

Statystyka – Słownik i symbole – Część 2: Statystyka stosowana

### **PN-EN 16271:2013-06E**

Zarządzanie wartością – Funkcjonalne wyrażenie potrzeby i funkcjonalne specyfikowanie wykonawstwa – Wymagania dotyczące wyrażania i sprawdzania potrzeb mających być zaspokojonymi w procesie zakupu lub uzyskania produktu

### **PN-EN 1325:2014-07E**

Zarządzanie wartością – Słownik – Terminy i definicje

KT będzie realizować tłumaczenia Norm Międzynarodowych i Norm Europejskich ze swojego zakresu tematycznego w zależności od zapotrzebowania.