

## Ogólne informacje kontaktowe

Warszawa

Katowice

Łódź

Adres:

ul. Świętokrzyska 14

00-050 Warszawa

NIP: 525-10-08-869

Adres do korespondencji:

skr. poczt. 411

00-950 Warszawa 1

OBSŁUGA KLIENTA / INFOLINIA

Tel. 22 55 67 777 lub 22 55 67 755 wew

E-mail: [wspsekr@pkn.pl](mailto:wspsekr@pkn.pl)

Infolinia czynna jest w dni robocze w godzinach od 8.00 do 16.00

1 - Sprzedaż norm

2 - Informacja o normach

3 - Informacja o usługach E-dostęp i Normy on-line

4 - Informacja o dacie wysłania przesyłki

5 - Reklamacje

6 - Certyfikacja

7 - Normy zagraniczne - informacje o etapie realizacji zamówień

---

## ZAMÓWIENIA

[normy PN](#)

[normy zagraniczne](#)

[prenumerata PN](#)

[prenumerata miesięcznika](#)

Sprzedaż odręczna prowadzona jest w dni robocze w godzinach od 8.00 do 16.00

Czytelnia norm czynna jest w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00

---

CERTYFIKACJA NA ZGODNO?? Z POLSK? NORM?

E-mail: [znakpn@pkn.pl](mailto:znakpn@pkn.pl)

---

KANCELARIA OGÓLNA POLSKIEGO KOMITETU NORMALIZACYJNEGO

Tel. 22 55 67 680, 22 55 67 522 lub 22 55 67 652

E-mail: [kancelaria@pkn.pl](mailto:kancelaria@pkn.pl)

Godziny przyjęć interesantów:

Poniedziałek – Piątek: 8.00 – 15.00 pok. 109 (I piętro)

---

SZKOLENIA

Tel. 22 55 67 766

Fax: 22 55 67 786

E-mail: [szkolenia@pkn.pl](mailto:szkolenia@pkn.pl)

---

#### WYDZIAŁ ZARZĄDZANIA ZASOBAMI LUDZKIMI

ul. Wiłkowska 14

00-050 Warszawa

tel.: 22 556 77 06

fax: 22 556 78 53

e-mail: [wzlsekr@pkn.pl](mailto:wzlsekr@pkn.pl)

Adres:

ul. Dąbrowskiego 22

40-032 Katowice

OBSŁUGA KLIENTA

telefon: 32 25 18 904

fax: 32 20 99 129

tel./fax: 32 35 97 961

e-mail: [wspkatowice@pkn.pl](mailto:wspkatowice@pkn.pl)

Sprzedaż odręczna prowadzona jest w dni robocze w godzinach od 9.00 do 15.00.

Dział Sprzedaży Katowice udziela informacji z zakresu hutnictwa i górnictwa.

Czytelnia norm czynna jest w dni robocze w godzinach od 9:00 do 15:00.

---

Adres:

ul. Narutowicza 75

90-132 Łódź

OBSŁUGA KLIENTA

tel./fax: 42 67 85 460

e-mail: [wsplodz@pkn.pl](mailto:wsplodz@pkn.pl)

Sprzedaż odręczna prowadzona jest w dni robocze w godzinach od 8.30 do 15.30.

Dział Sprzedaży Łódź udziela informacji z zakresu: włókiennictwa, przemysłu skórzanego, papierniczego i meblarskiego, zabawek, poligrafii, sprzętu sportowego i rekreacyjnego.

Czytelnia norm czynna jest w dni robocze w godzinach od 8:30 do 15:30.

---