

Regulamin Formularza Kontaktowego PKN

I. Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady nieodpłatnego korzystania przez Użytkowników z Formularza kontaktowego Polskiego Komitetu Normalizacyjnego (dalej „PKN”) dostępnego na stronie internetowej PKN – www.pkn.pl.

II. Definicje

1. Formularz kontaktowy PKN – formularz, na którym Użytkownicy strony internetowej <https://www.pkn.pl/> i portalu Wiedza <https://wiedza.pkn.pl> zamieszczają niezbędne informacje i dane w celu uzyskania odpowiedzi/ informacji.
2. Użytkownik – osoba korzystająca z Formularza kontaktowego PKN w zakresie przewidzianym Regulaminem.

III. Zasady dostępu

1. Dostęp do formularza kontaktowego PKN nie wymaga od Użytkownika dokonania rejestracji oraz logowania.
2. PKN zapewnia Użytkownikowi nieodpłatny dostęp do formularza kontaktowego PKN na czas nieoznaczony.
3. Formularz kontaktowy PKN służy do korespondencji związanej z działalnością PKN.

IV. Warunki korzystania i zobowiązania Użytkownika

1. Celem skorzystania z Formularza kontaktowego PKN Użytkownik:
 - a. podaje adres e-mail,
 - b. wybiera temat wiadomości i wpisuje jej treść,
 - c. akceptuje Regulamin,
 - d. potwierdza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu przygotowania i przekazania odpowiedzi na zadane pytanie/a oraz ich archiwizacji.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Formularza kontaktowego PKN zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
3. Użytkownik zobowiązuje się do niepodawania fałszywych danych osobowych, jak również do niepodawania danych osobowych innej osoby, bez jej pozwolenia, oraz do niepodawania adresu e-mail, którego nie jest właścicielem. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, w tym również odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich.
4. Użytkownik zobowiązuje się do zapoznawania się ze zmianami w Regulaminie.

V. Odpowiedzialność PKN

1. PKN nie ponosi odpowiedzialności za decyzje Użytkownika podjęte w oparciu o informacje uzyskane w wyniku korzystania z informacji uzyskanych po wypełnieniu formularza kontaktowego PKN.
2. PKN oświadcza, że wszystkie informacje uzyskane przez Użytkownika za pośrednictwem Formularza kontaktowego PKN oraz informacje opublikowane na stronie www.pkn.pl, w zakładce FAQ zawierającej odpowiedzi na często zadawane pytania, mają:
 - a. walor informacyjny,
 - b. nie mają charakteru porady prawnej,
 - c. nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń wobec PKN.
3. Odpowiedź na przesłane przez formularz kontaktowy PKN pytanie/zagadnienie jest udzielana Użytkownikowi w terminie 14 dni roboczych od wpisu w bazie. W przypadku wydłużenia terminu udzielenia odpowiedzi użytkownik zostanie o tym poinformowany.
4. PKN nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności do formularza kontaktowego PKN wynikający z przyczyn niezależnych od PKN lub innych przyczyn technicznych związanych z funkcjonowaniem systemu teleinformatycznego i strony internetowej PKN.
5. PKN zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu w każdym czasie. Zmiana Regulaminu będzie się odbywać poprzez umieszczenie zmienionego Regulaminu na stronie Formularza kontaktowego PKN.

VI. Przetwarzanie danych osobowych przez PKN

1. Administratorem danych osobowych jest Polski Komitet Normalizacyjny, 00-050 Warszawa, ul. Świętokrzyska 14B Warszawa.
2. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są na podstawie zgody wyrażonej przez osobę, której dane dotyczą, poprzez odznaczenie odpowiedniego okna na Formularzu kontaktowym PKN.
3. Przetwarzane są następujące dane osobowe Użytkownika: imię, nazwisko, adres e-mail.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić uzyskanie odpowiedzi poprzez Formularz kontaktowy PKN.
5. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz możliwość ich poprawiania. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych poprzez przesłanie odpowiedniego żądania na adres: info@pkn.pl
6. Dane osobowe Użytkownika mogą być udostępnione jedynie:
 - a. odpowiednim organom państwowym na ich żądanie na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - b. innym osobom i podmiotom jedynie za uprzednią zgodą osoby, której te dane dotyczą.
7. Administrator danych spełnia wszelkie wymogi ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 Kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).